



# МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

## П Р И К А З

от 11.06.2025 № 23н  
г. Ярославль

О внесении изменений в приказ  
департамента финансов  
Ярославской области  
от 14.04.2014 № 18н

МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПРИКАЗЫВАЕТ:

1. Внести в приказ департамента финансов Ярославской области от 14.04.2014 № 18н «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в департаменте финансов Ярославской области и признании утратившим силу приказа департамента финансов Ярославской области от 14.10.2008 № 14н» следующие изменения:

1.1. В заголовке, преамбуле, пункте 1 слово «департаменте» заменить словом «министерстве».

1.2. В Порядок рассмотрения обращений граждан в департаменте финансов Ярославской области, утвержденный приказом, внести изменения согласно приложению.

2. Приказ вступает в силу с момента подписания.

Министр финансов  
Ярославской области

А.Н. Долгов

Приложение  
к приказу  
министерства финансов  
Ярославской области  
от 14.06.2025 № 23н

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в департаменте  
финансов Ярославской области**

1. В наименовании слово «департаменте» заменить словом «министерстве».

2. В разделе I:

2.1. В пункте 1:

2.1.1. В абзацах первом, четвертом слово «департамент» в соответствующих падежах заменить словом «министерство» в соответствующих падежах.

2.1.2. Абзац пятый изложить в следующей редакции:

«- обращение заявителя (далее – обращение) – направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее – Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ)), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение заявителя в государственный орган, орган местного самоуправления;».

2.1.3. Абзац тринадцатый изложить в следующей редакции:

«Должностными лицами министерства являются министр финансов Ярославской области (далее – министр финансов), первый заместитель министра финансов, заместители министра финансов.».

2.2. В пункте 2:

2.2.1. В абзаце четвертом слова «"О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее – Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ)» исключить.

2.2.2. Абзац шестой признать утратившим силу.

2.2.3. Абзац восьмой изложить в следующей редакции:

«- Положением о министерстве, утвержденным постановлением Правительства Ярославской области от 29.02.2008 № 36 "О министерстве финансов Ярославской области";».

2.2.4. Абзац девятый после слов «указом Губернатора» дополнить словом «Ярославской».

2.3. В пункте 3:

2.3.1. Абзац первый изложить в следующей редакции:

«3. Рассмотрение обращений в министерстве осуществляется министром финансов, первым заместителем министра финансов, заместителями министра финансов.».

2.3.2. В абзаце втором слова «Директором департамента» заменить словами «Министром финансов», слово «заявителей» исключить.

3. В разделе II:

3.1. В подразделе 1:

3.1.1. Пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Обращения могут быть направлены заявителями в министерство следующими способами:

- почтовым отправлением;
- посредством факсимильной связи;
- по электронной почте;
- посредством фельдъегерской и курьерской связи;
- посредством системы межведомственного электронного документооборота;
- посредством интернет-приемной на официальном сайте министерства на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сайт министерства);
- посредством Единого портала;
- посредством иной информационной системы министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.

Обращения могут быть также доставлены лично заявителями или их представителями.

Заявители также могут обратиться в министерство в устной форме.

Адрес для направления обращений: ул. Андропова, д. 9/9, г. Ярославль, 150000.

Телефон: 72 83 68.

Факс: 30 49 32.

Адрес интернет-приемной на сайте министерства: <https://portal.yarregion.ru/depts-depfin/elektronnye-obrashcheniya/>.

Адрес сайта министерства: <https://portal.yarregion.ru/depts-depfin/>.

Адрес электронной почты: [minfin@yarregion.ru](mailto:minfin@yarregion.ru).

В обращении, поступившем в письменной форме, гражданин в обязательном порядке указывает либо наименование министерства, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также фамилию, имя, отчество (при

наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В обращении, поступившем в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

3.1.2. В пунктах 1.2, 1.3, абзацах первом, четвертом пункта 1.4 слово «департамент» в соответствующих падежах заменить словом «министерство» в соответствующих падежах.

3.2. В подразделе 3:

3.2.1. В пункте 3.1:

3.2.1.1. В абзацах первом, втором, слово «департамент» в соответствующих падежах заменить словом «министерство» в соответствующих падежах.

3.2.1.2. В абзаце четвертом слова «, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и Губернатору области» заменить словами «в сфере внутренних дел и Губернатору Ярославской области».

3.2.1.3. Абзац пятый изложить в следующей редакции:

«В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ на сайте министерства, гражданину, направившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес сайта министерства, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

3.2.2. В пункте 3.2 слова «директор (первый заместитель директора либо заместитель директора) департамента» заменить словами «министр финансов (первый заместитель министра финансов либо заместитель министра финансов)».

3.3. Абзац первый пункта 4.2 подраздела 4 изложить в следующей редакции:

«4.2. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию заявителя, при использовании Единого портала или иной информационной системы

и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ на сайте министерства.».

3.4. В подразделе 5:

3.4.1. В абзаце третьем слово «департамента» заменить словом «министерства».

3.4.2. В абзаце четвертом слово «заявителей» исключить.

3.4.3. В подразделе 5.1:

3.4.3.1. В пунктах 5.1.1 – 5.1.3 слово «департамент» в соответствующих падежах заменить словом «министерство» в соответствующих падежах.

3.4.3.2. В пункте 5.1.4:

- абзац восьмой признать утратившим силу;
- абзац тринадцатый дополнить словами «(при наличии)»;
- в абзаце четырнадцатом слова «[depfin@region.adm.yar.ru](mailto:depfin@region.adm.yar.ru)» заменить словами «[minfin@yarregion.ru](mailto:minfin@yarregion.ru)».

3.4.4. В подразделе 5.2:

3.4.4.1. В наименовании слово «департамента» заменить словом «министерства».

3.4.4.2. В пункте 5.2.1:

- в абзаце втором:  
слово «департамента» заменить словом «министерства»;  
слово «официальный» исключить;  
после слова «государственной» дополнить словом «власти»;
- в абзаце седьмом слово «заявителей,» заменить словами «, направленные заявителями,»;
- в абзаце девятом слово «департамента» заменить словом «министерства».

3.4.5. В подразделе 5.3:

3.4.5.1. В абзаце первом пункта 5.3.1, абзаце первом пункта 5.3.2, пункте 5.3.3, абзацах первом и четвертом пункта 5.3.6, абзаце пятом пункта 5.3.7, пунктах 5.3.9, 5.3.11, абзаце девятом пункта 5.3.12, абзаце пятом пункта 5.3.16, абзаце первом пункта 5.3.17 слово «департамент» в соответствующих падежах заменить словом «министерство» в соответствующих падежах.

3.4.5.2. В пункте 5.3.5:

- абзац первый признать утратившим силу;
- абзац второй изложить в следующей редакции:  
«Обращения и прилагаемые к ним документы направляются исполнителям ответственным сотрудником.»;



- в абзаце третьем слово «департамента» заменить словом «министерства».

3.4.6. В подразделе 5.4:

3.4.6.1. В абзаце четвертом слово «департаментом» заменить словом «министерством».

3.4.6.2. В абзаце пятом слово «заявителя» исключить, слово «департамента» заменить словом «министерства».

3.4.7. В подразделе 5.5:

3.4.7.1. В пунктах 5.5.1, 5.5.2 слово «департамента» заменить словом «министерства».

3.4.7.2. В пункте 5.5.4 слова «отделе кадрового и организационного обеспечения департамента» заменить словами «отделе организационного обеспечения министерства».

3.4.7.3. В пункте 5.5.5 слово «заявителя» исключить.

3.5. В подразделе 6:

3.5.1. В пункте 6.1:

3.5.1.1. В подпункте 6.1.1:

- абзац первый изложить в следующей редакции:

«6.1.1. Основанием для начала рассмотрения обращений в рамках личного приема является обращение заявителя в министерство для записи на личный прием к должностным лицам министерства согласно графику, утвержденному министром финансов. Запись на личный прием к должностным лицам министерства осуществляется ежедневно с 8:30 до 17:30, кроме выходных и праздничных дней.»;

- в абзаце втором слово «департамента» заменить словом «министерства».

3.5.1.2. В подпункте 6.1.2:

- в абзаце первом слова «директор департамента» в соответствующих падежах заменить словами «министр финансов» в соответствующих падежах;

- в абзаце втором слова «директору департамента» заменить словами «министру финансов», слова «первому заместителю директора либо заместителю директора департамента» – словами «первому заместителю министра финансов либо заместителю министра финансов»;

- в абзацах третьем и четвертом слово «департамента» заменить словом «министерства».

3.5.1.3. В подпункте 6.1.3 слова «директора департамента» заменить словами «министра финансов», слово «департамент» в соответствующих падежах – словом «министерство» в соответствующих падежах.

3.5.1.4. В подпункте 6.1.4 слова «директора департамента» заменить словами «министра финансов».

3.5.2. В пункте 6.2:

3.5.2.1. В абзаце первом, подпунктах 6.2.1, 6.2.5, 6.2.6 слово «департамента» заменить словом «министерства».

3.5.2.2. В подпункте 6.2.3 слово «департамента» заменить словом «министерства», слова «от заявителя» исключить.

3.5.2.3. В подпункте 6.2.4 слова «регистрационной карточке по итогам личного приема в ЕСЭД (далее – РКЛП)» заменить словами «учетной карточке».

3.5.2.4. В подпункте 6.2.7 слово «департамента» заменить словом «министерства», аббревиатуру «РКЛП» – словами «учетной карточке».

3.5.3. В пункте 6.3:

3.5.3.1. В подпункте 6.3.1:

- в абзаце первом аббревиатуру «РКЛП» заменить аббревиатурой «ЕСЭД»;

- в абзаце втором слово «департамента» заменить словом «министерства», аббревиатуру «РКЛП» – словами «учетная карточка»;

- в абзаце третьем слово «департамента» заменить словом «министерства»;

- в абзаце четвертом слово «департамента» заменить словом «министерства», слова «либо сотрудник юридического отдела департамента» исключить, слова «отдел кадрового и организационного обеспечения департамента» заменить словами «отдел организационного обеспечения министерства».

3.5.3.2. В подпункте 6.3.2, абзацах втором – четвертом пункта 6.3.3 слово «департамента» заменить словом «министерства».

3.5.4. В пункте 6.4:

3.5.4.1. В подпункте 6.4.1 слово «департамента» заменить словом «министерства».

3.5.4.2. В подпункте 6.4.2:

- в абзацах третьем и шестом слово «департамента» заменить словом «министерства»;

- в абзаце пятом слова «(наличие незаполненных полей во вкладке "Решение" в РКЛП)» исключить.

3.5.4.3. Подпункт 6.4.3 изложить в следующей редакции:

«6.4.3. Ответственный сотрудник формирует дело по обращению, поступившему в ходе личного приема, вносит в ЕСЭД информацию о результатах рассмотрения обращения и принятых должностным лицом министерства решениях. Дело помещается в текущий архив обращений министерства на хранение в соответствии с утвержденной номенклатурой дел. Документы в делах располагаются в хронологическом порядке. Учетные карточки вкладываются в папки с материалами рассмотрения обращений на личном приеме.».

3.5.4.4. В подпункте 6.4.4:

- в абзаце первом слова «кадрового и организационного обеспечения департамента» заменить словами «организационного обеспечения министерства», слово «департамента» – словом «министерства»;

- абзац второй признать утратившим силу.

3.6. В пункте 7.1 подраздела 7 слово «департамента» заменить словом «министерства».