



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
РАСПОРЯЖЕНИЕ

окуд

*04.06.2026*

№ *375-р*

**О внесении изменений в распоряжение  
Комитета по социальной политике  
Санкт-Петербурга от 01.11.2016 № 340-р**

1. Внести в распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 01.11.2016 № 340-р «Об утверждении Порядка оформления заявок на предоставление специального транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Санкт-Петербурге» следующие изменения:

1.1. Дополнить приложение к распоряжению пунктом 5.1 следующего содержания:

«5.1. В случае установления отделом факта наличия у потребителя услуги задолженности по оплате предыдущей поездки отдел передает очередную заявку потребителя услуги в транспортную организацию, перед которой у потребителя услуги сформировалась задолженность по оплате поездки, и предупреждает потребителя услуги о необходимости погасить задолженность по оплате предыдущей поездки.

В случае непогашения потребителем услуги имеющейся задолженности по оплате поездки отдел отказывает в оформлении последующих заявок до поступления от транспортной организации информации о погашении задолженности потребителем услуги».

1.2. Абзац второй пункта 6 приложения к распоряжению изложить в следующей редакции:

«Отсутствие потребителя услуги в месте подачи транспортного средства в течение 15 минут от указанного в заявке времени, а также отказ от поездки потребителем услуги менее чем за один час до указанного в заявке времени рассматривается как отказ потребителя услуги от поездки во время подачи транспортного средства».

1.3. Пункт 7.1 приложения к распоряжению изложить в следующей редакции:

«7.1. Заявки принимаются по рабочим дням с 08 часов 15 минут до 16 часов 30 минут».

1.4. Пункт 8 приложения к распоряжению изложить в следующей редакции:

«8. Оформление заявок, поступивших по сети Интернет или посредством текстового чат-бота в национальном мессенджере МАХ, осуществляется в следующем порядке:».

1.5. Пункт 8.1 приложения к распоряжению дополнить абзацем следующего содержания:

«Заявка оформляется на даты, открытые для приема заявок на сайте заказа специального транспортного обслуживания (<https://www.staxi.spb.ru>) и в текстовом чат-боте в национальном мессенджере МАХ».

1.6. Пункт 8.2 приложения к распоряжению изложить в следующей редакции:

«8.2. При возникновении необходимости отдел консультирует потребителя услуги по процедуре оформления заявки с использованием сайта заказа специального транспортного обслуживания (<https://www.staxi.spb.ru>) и текстового чат-бота в национальном мессенджере МАХ».

1.7. В пункте 9.6 приложения к распоряжению слова «, организаций, предоставляющих гражданам государственные услуги на безвозмездной основе,» исключить.

1.8. Пункт 9.13 приложения к распоряжению изложить в следующей редакции:

«9.13. Оформление заявок, пунктом назначения которых являются детские спортивно-оздоровительные или санаторно-курортные организации, осуществляется в случае, если потребителями услуги являются дети-инвалиды, а также инвалиды (родители, один из родителей, законные представители (единственный родитель, законный представитель) из семьи, имеющей в своем составе ребенка (детей) в возрасте до 14 лет).

Оформление заявок, пунктом назначения которых являются детские лечебно-профилактические учреждения, осуществляется в случае, если потребителями услуги являются дети-инвалиды, а также инвалиды (родители, один из родителей, законные представители (единственный родитель, законный представитель) из семьи, имеющей в своем составе ребенка (детей) в возрасте до 15 лет).

В случае поездки совместно с ребенком инвалиды (родители, один из родителей, законные представители (единственный родитель, законный представитель), являющиеся потребителями услуги, при оформлении заявки указывают возраст ребенка».

2. Контроль за выполнением распоряжения остается за председателем Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

**Председатель Комитета  
по социальной политике  
Санкт-Петербурга**



**Е.Н. Фидрикова**