



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
АДМИНИСТРАЦИЯ МОСКОВСКОГО
РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

П Р И К А З

29.06.2026

окуд 0251151

167-п

№ _____

О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Московского района Санкт-Петербурга и учреждений, находящихся в ведении администрации Московского района Санкт-Петербурга, с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В целях оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Московского района Санкт-Петербурга и учреждений, находящихся в ведении администрации Московского района Санкт-Петербурга, с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Московского района Санкт-Петербурга (далее – администрация) и учреждений, находящихся в ведении администрации, с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее соответственно – платформа обратной связи, единый портал).

2. Система оценки уровня удовлетворённости граждан качеством работы администрации и учреждений, находящихся в ведении администрации, с использованием платформы обратной связи (далее – оценка) заключается в сборе оценок граждан и анализе мнения граждан о качестве работы администрации и учреждений, находящихся в ведении администрации, методом опроса, размещенного на платформе обратной связи.

2.1. Опрос включает в себя вопрос, отражающий удовлетворенность граждан качеством работы администрации и учреждений, находящихся в ведении администрации, по 10-балльной шкале.

2.2. Участниками оценки являются граждане, имеющие подтвержденную учетную запись на едином портале и прошедшие на платформе обратной связи соответствующий опрос.

3. Отделу организационной работы и взаимодействия с органами местного самоуправления администрации:

3.1. Обеспечить публикацию на платформе обратной связи опроса, направленного на выявление мнения граждан по вопросам уровня удовлетворенности качеством работы администрации и учреждений, находящихся в ведении администрации, в соответствии с пунктом 2 настоящего приказа.

3.2. Обеспечить анализ результатов проведенного опроса, разработку механизмов повышения уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации и учреждений, находящихся в ведении администрации (при необходимости, соответственно), и их апробацию в условиях использования платформы обратной связи.

4. Контроль за выполнением приказа остается за главой администрации.

**Временно исполняющий обязанности
главы администрации**



А.В.Захарова

