



**ПРАВОВОЙ АКТ
ИМЕЕТ НОРМАТИВНЫЙ
ХАРАКТЕР**

**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
АДМИНИСТРАЦИЯ ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
П Р И К А З**

ОКУД 0251151

13.07.2016

№ 159-п

**О внедрении системы оценки уровня
удовлетворенности граждан качеством
работы администрации Приморского
района Санкт-Петербурга и ее подведомственных
учреждений с использованием платформы
обратной связи федеральной государственной
информационной системы «Единый
портал государственных и муниципальных
услуг (функций)»**

В целях оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Приморского района Санкт-Петербурга и ее подведомственных учреждений с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»:

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Приморского района Санкт-Петербурга (далее – администрация) и ее подведомственных учреждений с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее соответственно – платформа обратной связи, единый портал).

2. Система оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации и ее подведомственных учреждений с использованием платформы обратной связи (далее – Оценка) заключается в сборе оценок граждан и анализе мнения граждан о качестве работы администрации и ее подведомственных учреждений методом опроса, размещенного на платформе обратной связи.

2.1. Опрос включает в себя вопрос, отражающий удовлетворенность граждан качеством работы администрации и ее подведомственных учреждений по 10-балльной шкале.

2.2. Участниками оценки являются граждане, имеющие подтвержденную учетную запись на едином портале и прошедшие на платформе обратной связи соответствующий опрос.

3. Назначить начальника сектора пресс-службы администрации Евграфьеву А.В. ответственным за функционирование системы Оценки.

4. Сектору пресс-службы администрации:

4.1. Обеспечить публикацию на платформе обратной связи опроса, направленного на выявление мнения граждан по вопросам уровня удовлетворенности качеством работы администрации и ее подведомственных учреждений, в соответствии с пунктом 2

настоящего приказа.

4.2. Обеспечить анализ результатов проведенного опроса, разработку механизмов повышения уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации и ее подведомственных учреждений (при необходимости) и их апробацию в условиях использования платформы обратной связи.

5. Контроль за выполнением приказа остается за главой администрации.

**Временно исполняющий обязанности
главы администрации**



О.И.Полищук