



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

15.03.2026

№ 342-пр

г. Биробиджан

Об утверждении региональной дорожной карты по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) в Еврейской автономной области до 2030 года

В соответствии с методическими рекомендациями по разработке региональных дорожных карт по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) в субъектах Российской Федерации, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2026 № 195, а также в целях достижения показателей регионального проекта «Производительность труда», обеспечивающего достижение показателей мероприятий (результатов) федерального проекта «Производительность труда», входящего в состав национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика», в части сферы социального обслуживания до 2030 года включительно:

1. Утвердить прилагаемую региональную дорожную карту по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) в Еврейской автономной области до 2030 года.

2. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Председатель правительства области



В.А. Жуков



**Региональная дорожная карта
по повышению производительности труда в сфере социального
обслуживания (социальной защиты) в Еврейской автономной области
до 2030 года**

I. Общие положения

Настоящая региональная дорожная карта по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) в Еврейской автономной области до 2030 года (далее – Дорожная карта) разработана в рамках реализации федерального проекта «Производительность труда», входящего в состав национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика», и направлена на обеспечение достижения национальной цели развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года «Вовлечение к 2030 году в работу по повышению производительности труда не менее чем 40 процентов средних и крупных предприятий базовых несырьевых отраслей экономики и 100 процентов государственных и муниципальных организаций социальной сферы в реализацию проектов, направленных на повышение производительности труда», предусмотренной подпунктом «з» пункта 6 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».

Целью Дорожной карты является определение и реализация комплекса мероприятий, направленных на повышение производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) в Еврейской автономной области.

Задачами Дорожной карты являются:

- проведение оценки состояния системы социального обслуживания (социальной защиты) в Еврейской автономной области и выявление «проблемных зон»;
- формирование целевых показателей Дорожной карты и комплекса мероприятий по их достижению;
- обеспечение внедрения лучших практик, цифровизация, централизация функций и обучение персонала в организациях социального обслуживания;
- организация мониторинга реализации Дорожной карты и межведомственного взаимодействия при ее реализации.

В Еврейской автономной области (далее – область) сформирована разноплановая и эффективная система социальной защиты населения, которая охватывает широкий спектр мер поддержки и обеспечивает оказание помощи различным категориям граждан: пожилым людям, инвалидам, многодетным и неполным семьям, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В области функционируют 10 областных государственных учреждений, функции и полномочия учредителя которых осуществляет министерство социальной защиты населения области.

Около тысячи сотрудников организаций социального обслуживания оказывают социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям, находящимся в социально опасном положении, гражданам из числа малоимущих семей, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, нуждающимся в помощи и поддержке, долговременном уходе и заботе. Жителям области, пользующимся правом на получение тех или иных мер социальной поддержки, производятся денежные выплаты и компенсации.

II Оценка состояния системы социального обслуживания (социальной защиты) в области до 2030 года

2. Характеристики получателей социальных услуг

Система социальной защиты населения области является сложной многофункциональной отраслью социальной сферы. Она направлена на обеспечение социального благополучия и поддержку более 50 тыс. чел., что составляет 35,1 процента жителей области, представляющих все социально-демографические группы населения.

В настоящее время одним из ключевых вопросов государственной социальной политики является реализация мер по повышению качества жизни и уровня финансовой обеспеченности граждан пожилого возраста, а также создание условий для реализации их личностного потенциала с учетом положений Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 07.04.2025 № 830-р.

На территории области проживает более 18,0 тыс. граждан в возрасте 65 лет и старше (за исключением инвалидов), что составляет 12,4 процента в общей численности населения. Это основная категория граждан, которые являются потенциальными получателями социальных услуг во всех формах социального обслуживания и различных мер социальной поддержки.

В прогнозируемом периоде (2026 – 2030 годы) потребность граждан в возрасте 65 лет и старше (за исключением инвалидов) в социальном обслуживании увеличится, в том числе вследствие ряда имеющих инерционный характер негативных социальных явлений, к числу которых относятся ухудшение состояния здоровья в старости и малообеспеченность.

В области ежегодно около 60 процентов признанных инвалидами граждан приходится на предпенсионный и пенсионный возраст.

Следующей ключевой группой граждан, формирующих потенциальную потребность в социальном обслуживании, являются инвалиды. По данным Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, по состоянию на 01.01.2026 в области проживало 11,0 тыс. инвалидов (7,7 процента от всего населения области) из них 753 дети-инвалиды (0,53 процента в общей численности населения области).

В структуре причин инвалидности взрослого населения в 2025 году лидируют два класса болезней: болезни системы кровообращения и злокачественные новообразования, затем следуют болезни костно-мышечной системы, психические расстройства и расстройства поведения. В структуре причин инвалидности детского населения в 2025 году на первом месте – психические расстройства и расстройства поведения (более 50 процентов).

В связи с вступлением в силу с 01.03.2025 изменений, внесенных в Федеральный закон от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», определяющих принципиально новые подходы к организации системы комплексной реабилитации инвалидов, в целях повышения доступности, качества, эффективности и адресности предоставления реабилитационных услуг в прогнозируемом периоде (2026 – 2030 годы) на базе организаций социального обслуживания требуется создать реабилитационные подразделения или кабинеты для предоставления реабилитационных и абилитационных услуг в соответствии со стандартами оказания услуг по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Анализ потребностей инвалидов в проведении мероприятий и оказании услуг по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации в 2025 году показал, что практически всем инвалидам рекомендована социальная реабилитация и абилитация.

Адресная материальная помощь в регионе ежегодно предоставляется около 1,0 тыс. граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Специалисты системы социальной защиты населения проводят обследование социально-бытовых условий граждан и берут на социальное сопровождение граждан, которые не могут самостоятельно преодолеть трудную жизненную ситуацию, возникшую по независящим от них причинам. Гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в основном предоставляются срочные социальные услуги.

Согласно статистическим данным, на территории области 12,36 процентов населения, то есть 17,6 тыс. чел., проживают в малоимущих семьях со среднедушевым доходом ниже установленного уровня прожиточного минимума. Гражданам из числа малоимущих семей предоставляются меры социальной поддержки в связи с рождением детей, а также реализацией мероприятий по поиску работы или осуществлением индивидуальной предпринимательской деятельности.

В систему социальной защиты населения области входят орган опеки и попечительства и три организации для детей-сирот. Всего в области проживает 708 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из них 117 детей проживает в областных государственных учреждениях.

Введение с 2023 года на территории области дополнительной меры социальной поддержки в виде ежемесячной денежной выплаты на каждого ребенка, переданного под опеку (попечительство) из областных государственных учреждений, привело к уменьшению в 3,2 раза численности детей, проживающих в государственных учреждениях (2019 году – 379 чел., в 2025 году – 117 чел.). Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, проживающие в учреждениях социального обслуживания, являются получателями стационарных и полустационарных социальных услуг.

В настоящее время на территории области большое внимание уделяется сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении, с целью оказания им содействия по выходу из кризисной ситуации, что позволяет сократить численность детей, оставшихся без попечения родителей. На учете в областном государственном бюджетном учреждении «Дом социального обслуживания семьи и детей» (далее – ОГБУ «ДСО семьи и детей») состоит 297 семей, находящихся в социально опасном положении, в состав которых входит 1,5 тыс. чел., или 1,02 процента населения области. Родители и дети данной ключевой группы граждан получают социальные услуги во всех формах социального обслуживания.

С 2023 года на территории области реализуется пилотный проект по созданию «Системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» (далее – СДУ). С момента реализации СДУ социальными службами охвачено 375 человек. По состоянию на 01.01.2026 услуги по уходу оказывались 228 гражданам на дому, из них: 23 гражданам установлен 1-й уровень нуждаемости; 114 гражданам – 2-й уровень нуждаемости; 91 гражданину – 3-й уровень нуждаемости.

В рамках реализации федерального проекта «Многодетная семья» национального проекта «Семья» для повышения доходов малоимущих семей в области предоставляется государственная социальная помощь на основании социального контракта. Ежегодно около 300 малообеспеченных семей получают государственную социальную помощь на мероприятия по поиску работы; по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности; по ведению личного подсобного хозяйства; на иные мероприятия, направленные на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации. При заключении социального контракта разрабатывается программа социальной адаптации семьи и предоставляется социальное сопровождение.

Особое внимание со стороны специалистов системы социального обслуживания оказывается членам семей лиц, участвующих в специальной военной операции, а также лиц, участвовавших в специальной военной операции,

членам семей лиц, погибших (умерших) в связи с выполнением задач в ходе специальной военной операции (далее – участники СВО).

По состоянию на 01.06.2026 с целью определения первоочередной помощи обследовано 3 224 семьи участников СВО и сформировано 2 465 «Социальных паспортов». На социальное сопровождение принято 322 семьи, меры поддержки предоставляются более 3,2 тыс. участникам СВО и членам их семей. В прогнозируемом периоде (2026 – 2030 годы) увеличится потребность участников СВО и членов их семей в получении мер социальной поддержки и социальных услуг в полустационарной и надомной формах социального обслуживания.

Описание динамики показателей, характеризующих ключевые группы граждан, формирующие потенциальную потребность в социальном обслуживании населения области, приведено в приложении № 1 к настоящей дорожной карте.

Итоговый вывод:

Социальное обслуживание (социальная защита) в области предоставляется более 50 тыс. человек, что составляет 35,1 процента от общей численности жителей области, относящихся ко всем социально-демографическим группам населения. Основными категориями граждан, формирующими потенциальную потребность в социальном обслуживании, являются граждане в возрасте 65 лет и старше (за исключением инвалидов) – 12,4 процента, граждане из числа малоимущих семей – 12,3 процента и инвалиды – 7,7 процента.

3. Описание сети организаций, функции и полномочия учредителя которых осуществляет министерство социальной защиты населения области, и определение организаций, включенных в Дорожную карту

Министерство социальной защиты населения области (далее – Министерство) является органом исполнительной власти области, формируемым правительством области, который проводит государственную политику в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения и осуществляет исполнительно-распорядительные функции в данной сфере деятельности на территории области.

Полномочия Министерства установлены Положением о Министерстве, утвержденным постановлением правительства области от 10.10.2019 № 324-пп.

В целях улучшения условий жизнедеятельности граждан и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности на территории области предоставляют социальные услуги 10 областных государственных учреждений, подведомственных Министерству.

1. В стационарной форме социального обслуживания более 950 гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном уходе, услуги оказывают

следующие учреждения:

1.1. Стационарные учреждения психоневрологического профиля:

1.1.1. Областное государственное бюджетное учреждение «Дом социального обслуживания «Раздольный» (далее – ОГБУ «ДСО «Раздольный») на 565 мест.

1.1.2. Областное государственное бюджетное учреждение «Дом социального обслуживания «Валдгеймский» (далее – ОГБУ «ДСО «Валдгеймский») на 80 мест.

1.2. Стационарные учреждения общего профиля:

1.2.1. Областное государственное бюджетное учреждение «Пансионат «Опора» (далее – ОГБУ «Пансионат «Опора») на 50 мест.

1.2.2. Областное государственное бюджетное учреждение «Пансионат «Бираканский» (далее – ОГБУ «Пансионат «Бираканский») на 47 мест.

1.2.3. Областное государственное бюджетное учреждение «Пансионат «Гармония» (далее – ОГБУ «Пансионат «Гармония») на 53 места.

2. В разных формах социального обслуживания услуги оказывают:

2.1. ОГБУ «ДСО семьи и детей» со стационарным отделением на 32 места. В структуру ОГБУ «ДСО семьи и детей» входят четыре филиала, расположенные в муниципальных районах области (Ленинском, Октябрьском, Смидовичском, Облученском).

2.2. Областное государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» (далее – ОГБУ «КЦСО ЕАО»). В структуру ОГБУ «КЦСО ЕАО» входят четыре филиала, расположенные в муниципальных районах области (Ленинском, Октябрьском, Смидовичском, Облученском). В результате проведенной реорганизации в 2017 году два специальных дома для одиноких престарелых граждан на 48 квартир и 64 квартиры стали структурными подразделениями ОГБУ «КЦСО ЕАО».

2.3. Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Дом ребенка «Специализированный» (далее – ОГБУ «Дом ребенка «Специализированный») со стационарным отделением на 26 мест.

3. Кроме учреждений социального обслуживания, в системе социальной защиты населения с 2011 года на базе ОГКУ «Расчетно-кассовый центр» функционирует областное государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Еврейской автономной области» (далее – ОГБУ «МФЦ»). В структуру ОГБУ «МФЦ» входят 5 филиалов, расположенных в г. Биробиджане, муниципальных районах области (Ленинском, Октябрьском, Смидовичском, Облученском), и 27 территориально обособленных структурных подразделений. ОГБУ «МФЦ» имеет 103 «окна» приема и выдачи документов. Меры социальной поддержки через ОГБУ «МФЦ» ежемесячно получают около 40 тыс. чел. Ежегодно данным учреждением предоставляется более 290,0 тыс. услуг.

4. В контур настоящей Дорожной карты включено областное государственное образовательное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 2» (далее – ОГОВУ «Детский дом № 2») на 95 мест, так как в прогнозируемом периоде (2026 – 2030 годы) запланировано включение данного учреждения в реестр поставщиков социальных услуг и организация его участия в системе социального обслуживания.

5. С целью развития конкуренции и создания условий для повышения качества предоставления социальных услуг к оказанию социальных услуг привлекаются негосударственные организации. Всего по состоянию на 01.01.2026 в реестр поставщиков социальных услуг области включено 13 организаций, предоставляющих социальные услуги, из них: 7 – государственных организаций, 5 – социально ориентированных некоммерческих организаций и 1 – индивидуальный предприниматель. Негосударственные организации социального обслуживания и индивидуальные предприниматели составляют 46,2 процента от всех поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг области.

3.1. Расчётный контур дорожной карты

6. В рамках данного контура определены правила расчета ключевых показателей, отражающих ход реализации проекта.

В расчет по показателю 1.1 включаются все 8 государственных организаций социального обслуживания:

- ОГБУ «ДСО «Раздольный»;
- ОГБУ «ДСО Валдгеймский»;
- ОГБУ «ДСО семьи и детей»;
- ОГБУ «Пансионат «Опора»;
- ОГБУ «Пансионат «Гармония»;
- ОГБУ «Пансионат «Бираканский»;
- ОГБУ Дом ребенка «Специализированный»;
- ОГБУ «КЦСО ЕАО».

Расчет показателя 1.1 производится исключительно на базе данных, представленных государственными организациями социального обслуживания. Негосударственные поставщики социальных услуг в расчет данного показателя не включаются.

7. Негосударственные поставщики социальных услуг учитываются только при расчете показателя 2.1 «Доля поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков».

При этом негосударственные поставщики социальных услуг не влияют на расчет показателя производительности труда на одного работника государственной организации (показатель 1.1) и не участвуют в формировании отчетности по производительности труда в государственном секторе социального обслуживания.

Показатель 1.2 (вовлечение). Вовлеченными считаются организации, в которых реализованы мероприятия по повышению производительности труда. К таким мероприятиям относятся:

- внедрение «коробочных» решений (готовых цифровых инструментов для оптимизации процессов);

- тиражирование лучших практик (распространение проверенных методов работы, подтвердивших свою эффективность).

8. Из 8 государственных организаций социального обслуживания 5 организаций социального обслуживания внедряют тиражирование лучших практик, 1 организация социального обслуживания уже применяет «коробочные» решения. Таким образом, доля вовлеченных организаций составляет 75 процентов.

Динамика количества организаций в системе социального обслуживания (социальной защиты) в области в 2021 – 2025 годах приведена в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Категория организаций	Количество организаций на конец периода (год)				
		2021	2022	2023	2024	2025
1	2	3	4	5	6	7
1	Организации, относящиеся к системе социального обслуживания					
1.1	Организации, уполномоченные на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, ед.	7	7	7	7	7
1.2	Государственные организации социального обслуживания, включенные в реестр поставщиков социальных услуг, ед.	7	7	7	7	7
1.3	Негосударственные организации социального обслуживания и индивидуальные предприниматели, включенные в реестр поставщиков социальных услуг, ед.	7	7	7	7	6
1.4	Всего организаций, относящихся к системе социального обслуживания, ед.	14	14	14	14	13
2	Организации, не относящиеся к системе социального обслуживания (организации социальной защиты)					
2.1	Организации, осуществляющие назначение и предоставление мер социальной поддержки, выплату денежных пособий и т.п.	1	1	1	1	1
2.2	Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	2	2	1	2	2
2.3	Реабилитационные организации системы комплексной реабилитации и абилитации	0	0	0	0	0
2.4	Ресурсно-методические и координационные центры (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания)	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7
2.5	Организации, осуществляющие вспомогательные функции (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания)	0	0	0	0	0

Результаты анализа состояния системы социального обслуживания области приведены в таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Официальное сокращенное наименование	ИНН КПП	Тип организации в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания, утвержденной в регионе	Форма(ы) предоставления социальных услуг и количество предоставляемых услуг (включая услуги, предоставляемые в рамках системы долгосрочного ухода и срочные социальные услуги)	Категории (из числа ключевых групп) и численность получателей социальных услуг (чел.)	Наличие иных направлений деятельности помимо предоставления социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Наличие у организации территориальной сети (удаленных структурных подразделений, расположенных по разным адресам)	Централизация вспомогательных функций (например, бухгалтерия, кадровая служба, служба закупок, ИТ-обеспечение, автотранспортное обслуживание и т.д.)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Организации, уполномоченные на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг								
1.1	ОГБУ «ДСО «Раздольный»	79010 09682/ 79010 1001	Дом социального обслуживания, в том числе детский	Стационарная форма социального обслуживания – 1 935 136	Инвалиды – 542, граждане пожилого возраста – 15	87.90, 22.29, 32.40	Нет	Нет
1.2	ОГБУ «ДСО «Валдгеймский»	79060 00718/ 79060 1001	Дом социального обслуживания, в том числе детский	Стационарная форма социального обслуживания – 286 038	Дети-инвалиды – 25, инвалиды молодого возраста – 52	87.90	Нет	Централизованные закупки

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.3	ОГБУ «Пансионат «Опора»	79065 03849/ 79060 1001	Пансионат для престарелых и инвалидов	Стационарная форма социального обслуживания – 270 223	Инвалиды – 44, граждане пожилого возраста – 4	87.90	Нет	Организация выполняет роль централизован- ной службы (бухгалтерия, кадровая служба, социальная служба, служба закупок, ИТ- обеспечение, хозяйственный отдел)
1.4	ОГБУ «Пансионат «Бираканский»	79025 27824/ 79020 1001	Пансионат для престарелых и инвалидов	Стационарная форма социального обслуживания – 143 325	Инвалиды – 36, граждане пожилого возраста – 16	87.90, 86.90.9	Нет	Нет
1.5	ОГБУ «Пансионат «Гармония»	79020 04567/ 79020 1001	Пансионат для престарелых и инвалидов	Стационарная форма социального обслуживания – 161 024	Инвалиды – 33, граждане пожилого возраста – 22	87.90, 86.90.1, 86.90.9	Нет	Нет
1.6	ОГБУ «ДСО семьи и детей»	79010 26159/ 79010 1001	Дом социального обслуживания, в том числе детский	Социальное обслуживание на дому – 97, полустационарная форма социального обслуживания – 416, срочные социальные услуги – 64	Дети/Семьи, находящиеся в социально опасном положении – 1448/297, дети-инвалиды – 722	87.90	Филиал в Облученском районе, филиал в Ленинском районе, филиал в Октябрьском районе,	Организация выполняет роль централизован- ной службы (бухгалтерия, кадровая служба)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							филиал в Смидовичском районе,	
1.7	ОГБУ «КЦСО ЕАО»	79015 45147/ 79010 1001	Центр социального обслуживания, в том числе комплексный	Социальное обслуживание на дому – 340 336, полустационарная форма социального обслуживания – 21 070, срочные социальные услуги – 4 261, СДУ – 865 764	Граждане пожилого возраста – 2 249, инвалиды – 2 045, граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, – 972, граждане, нуждающиеся в СДУ, – 271, семьи участников СВО – 322	87.90	Филиал в Облученском районе, филиал в Ленинском районе, филиал в Октябрьском районе, филиал в Смидовичском районе, Отделения: «Специализи- рованный дом № 1», «Специализи- рованный дом № 2»	Организация выполняет роль централизован- ной службы (бухгалтерия, кадровая служба)
1.8	Дом ребенка «Специализи- рованный»	79010 08914/ 79010 1001	Бюджетная организация	С января 2026 года является поставщиком социальных услуг	Несовершен- нолетние в возрасте до 18 лет: дети-инвалиды – 65	86.10, 21.20, 85.11, 87.90, 88.91, 88.99	Нет	Нет
2 Государственные (муниципальные) организации социального обслуживания (за исключением организаций, перечисленных в разделе 1 таблицы)								
2.1	ОГБУ «МФЦ»	79015 30648/	Бюджетная организация	Не является поставщиком социальных услуг,	Нет	88.10, 62.09, 63.11,	Есть территориаль- ная сеть – это	Организация выполняет роль централизован-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		79010 1001		признает граждан нуждающимися в получении услуг по уходу (СДУ)		66.22, 68.32	филиалы и территориальн о обособленные структурные подразделения, которые расположены в районах области	ной службы (бухгалтерия, кадровая служба, социальная служба, служба закупок, ИТ- обеспечение, хозяйственный отдел)
2.2	ОГБУ «Детский дом № 2»	79010 20051/ 79010 1001	Бюджетная организация	Не является поставщиком социальных услуг	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, – 73, дети, находящиеся в учреждении по трехсторон- нему соглашению, – 3	87.90, 85.13	Летний оздоровительн ый лагерь «Юнаты»	Нет
3. Негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание (данные в столбце 7 заполняются при их наличии, столбец 9 не заполняется)								
3.1	Благотвори- тельная общественная организация «Маяк» ЕАО	77070 83893/ 79010 2001	Благотворительная организация	Стационарная форма социального обслуживания – 57 850	Лица без определенного места жительства – 20, инвалиды – 10	87.90, 94.99	Нет	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.2	Специальный развивающий детский центр «Вита»	25071 42572 49	Индивидуальный предприниматель	Полустационарная форма социального обслуживания – 12 186	Дети-инвалиды – 97	86.10	Нет	-
3.3	Автономная некоммерческая организация «Дальневосточная наркологическая клиника»	79035 29824 79030 1001	Автономная некоммерческая организация	Стационарная форма социального обслуживания	-	87.90	-	-
3.4	Акционерное общество «Почта России»	77244 90000/ 79014 3001	Акционерное общество	Социальное обслуживание на дому	-	88.10	-	-
3.5	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр Образовательных Программ»	79015 46800 79010 1001	Автономная некоммерческая организация	Полустационарная форма социального обслуживания	-	85.42	-	-
3.6	ИП Филимонова Наталья Васильевна	79010 05083 70	Индивидуальный предприниматель	Полустационарная форма социального обслуживания	-	88.10, 88.91		

Сегментация организаций социального обслуживания области приведена в таблице 3.

Таблица 3

	Среднемесячная численность обслуживаемых граждан менее 100 человек	Среднемесячная численность обслуживаемых граждан от 100 до 1000 человек	Среднемесячная численность обслуживаемых граждан более 1000 человек
1	2	3	4
Предоставление социальных услуг только в стационарной форме социального обслуживания	4 ед. (из них 3 ед. осуществляет деятельность в сельской местности)	1 ед. (из них 0 ед. осуществляет деятельность в сельской местности)	-
Предоставление социальных услуг только в полустационарной форме социального обслуживания	-	-	-
Предоставление социальных услуг только в форме социального обслуживания на дому	-	-	-
Предоставление только срочных социальных услуг	-	-	-
Социальное обслуживание в сочетании форм	1 ед. (из них 0 ед. осуществляет деятельность в сельской местности)	1 ед. (из них 1 ед. осуществляет деятельность в городе и сельской местности)	1 ед. (из них 1 ед. осуществляет деятельность в городе и сельской местности)

Согласно закону области от 20.07.2011 № 982-ОЗ «Об административно-территориальном устройстве Еврейской автономной области» в состав области входит один город Биробиджан и пять районов: Биробиджанский, Ленинский, Облученский, Октябрьский, Сидовичский. Биробиджанский район территориально расположен рядом с городом Биробиджаном.

С учетом территориального устройства области в систему социального обслуживания региона включены два учреждения, централизованные службы которых расположены в областном центре – городе Биробиджане, а их филиалы – в четырех муниципальных районах области: Ленинском, Октябрьском, Сидовичском, Облученском.

В сочетании форм социального обслуживания:

- ОГБУ «КЦСО ЕАО» оказывает услуги пожилым гражданам и инвалидам, гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (обслуживается более 1 000 чел.);

- ОГБУ «ДСО семьи и детей» оказывает услуги семьям с детьми (обслуживается до 1 000 чел.).

С января 2026 года социальные услуги в нескольких формах социального обслуживания предоставляет ОГБУ «Дом ребенка «Специализированный» (обслуживается менее 100 чел.).

В ведении Министерства находятся два стационарных учреждения психоневрологического типа (ОГБУ «ДСО «Валдгеймский» с численностью менее 100 человек – для детей и инвалидов молодого возраста, ОГБУ «ДСО «Раздольный» с численностью до 1 000 человек – для граждан старше 18 лет) и три стационарных учреждения с численностью менее 100 человек для пожилых и инвалидов общего типа (ОГБУ «Пансионат «Опора», ОГБУ «Пансионат «Бираканский», ОГБУ «Пансионат «Гармония»).

Сформированная нормативная правовая база позволяет негосударственным организациям, осуществляющим деятельность в сфере социального обслуживания, являться полноправными поставщиками социальных услуг и получать компенсационные выплаты за счет бюджетных ассигнований. На территории области получают компенсационные выплаты две негосударственные организации:

- благотворительная общественная организация «Маяк» ЕАО, которая предоставляет социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания пожилым гражданам и инвалидам;
- специальный развивающий детский центр «Вита», который предоставляет социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам.

Итоговый вывод:

В области функционирует 10 областных государственных учреждений, функции и полномочия учредителя которых осуществляет Министерство, из них к системе социального обслуживания относятся 8 учреждений, которые оказывают социальные услуги в разных формах социального обслуживания. Данные учреждения уполномочены на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

С 2025 года 8 учреждений социального обслуживания дополнительно предоставляют услуги по комплексной реабилитации и абилитации инвалидов согласно федеральным стандартам оказания услуг.

Все областные государственные учреждения социального обслуживания комплексные, так как предоставляют социальные услуги в сочетании различных форм социального обслуживания исходя из определения цели социального обслуживания различных категорий граждан и оценки степени их зависимости от посторонней помощи.

В соответствии с постановлением правительства области от 14.10.2014 № 510-пп «Об утверждении номенклатуры учреждений социального обслуживания области» областные учреждения подразделяются на три типа: пансионат для престарелых и инвалидов; дом социального обслуживания, в том числе детский; центр социального обслуживания, в том числе комплексный.

Наиболее крупным областным государственным учреждением социального обслуживания является ОГБУ «КЦСО ЕАО», сотрудники которого в 2025 году оказали 4 506 жителям области 340,3 тыс. услуг на дому, 21,1 тыс. социальных услуг в полустационарной форме и 4,3 тыс. срочных социальных услуг, а также 865,8 тыс. услуг в системе долговременного ухода.

Исходя из территориального устройства области сформированная сеть учреждений социального обслуживания позволяет предоставлять социальные услуги всем социально-демографическим группам населения, проживающим во всех муниципальных образованиях области.

1. Структура персонала

Деятельность организаций социального обслуживания всецело зависит от проведения мероприятий по комплексной модернизации и развитию инфраструктуры, от уровня квалификации сотрудников и наличия в штате организации узкопрофильных специалистов. Показатели, более подробно характеризующие структуру персонала организаций социального обслуживания (социальной защиты) области в 2021 – 2025 годах, приведены в таблице 4.

Таблица 4

№ п/п	Категория персонала	Период (год)				
		(указывается среднесписочная численность за год)				
		2021	2022	2023	2024	2025
1	2	3	4	5	6	7
1	Всего работников (все организации, включенные в Дорожную карту), чел.	1137,2	1156,9	1128,1	1276,4	1325,7
1.1	Из строки 1 – численность работников организаций в сфере социального обслуживания, чел.	865,9	877,6	857,9	1001,0	1052,9
1.1.1	Из строки 1.1 – основной персонал, чел.	597,0	619,2	587,9	734,6	785,38
1.1.1.1	Из строки 1.1.1 – работники в сфере социального обслуживания (непосредственно предоставляющие социальные услуги получателям социальных услуг), чел.	308,6	318,6	295,1	426,9	462,17

1	2	3	4	5	6	7
1.1.1.2	Из строки 1.1.1 – педагогические работники, чел.	53,2	67,2	64,4	54,6	56,31
1.1.1.3	Из строки 1.1.1 – медицинские работники, чел.	199,9	192,8	194,5	205,9	208,92
1.1.1.4	Из строки 1.1.1 – иные работники основного персонала, не учтенные в строках. 1.1.1.1 – 1.1.1.3, чел.	35,3	40,6	33,9	47,2	57,98
1.1.2	Из строки 1.1 – административно-управленческий персонал, чел.	72,6	73,5	75,2	76,3	81,1
1.1.3	Из строки 1.1 – вспомогательный персонал, чел.	196,3	184,9	194,8	190,1	186,45
1.2	Из строки 1 – численность работников иных подведомственных организаций, включенных в Дорожную карту, чел.	271,3	279,3	270,2	275,4	272,8
1.2.1	Из строки 1.2 – основной персонал, чел.	196,00	209,7	201,0	202,4	200,4
1.2.2	Из строки 1.2 – административно-управленческий персонал, чел.	27,0	30,3	30,4	33,8	33,8
1.2.3	Из строки 1.2 – вспомогательный персонал, чел.	48,3	39,3	38,8	39,2	38,6

Результаты анализа структуры персонала организаций социального обслуживания (социальной защиты) области, проведенного на основании данных о среднесписочной численности работников за период с 2021 по 2025 год, демонстрируют рост численности работников с 1137,2 до 1325,7 чел.

При таком анализе рассматриваются две ключевые категории организаций:

- организации социального обслуживания;
- иные подведомственные организации.

Расчет производился по следующим основным показателям:

- доля основного персонала в общей численности работников;
- доля административно-управленческого персонала в общей численности работников;
- доля вспомогательного персонала в общей численности работников;
- доля работников социального обслуживания, непосредственно предоставляющих социальные услуги, в общей численности работников организаций социального обслуживания.

Основные результаты расчета (по области в целом) представлены в таблице 4.1.

Таблица 4.1

№ п/п	Год	Доля основного персонала, %	Доля административно-управленческого персонала, %	Доля вспомогательного персонала, %	Доля работников социального обслуживания, %
1	2021	70	9	22	36
2	2022	71	9	19	36
3	2023	70	9	21	34
4	2024	73	9	18	42
5	2025	74	9	17	44

Результаты анализа структуры персонала по отдельным категориям организаций представлены: в таблице 4.2 – по организациям социального обслуживания; в таблице 4.3 – по иным подведомственным организациям.

Таблица 4.2

№ п/п	Показатель	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
1	Доля основного персонала, %	69	70	69	73	75
2	Доля административно-управленческого персонала, %	8	8	8	8	8
3	Доля вспомогательного персонала, %	23	21	23	19	18
4	Доля работников социального обслуживания, %	36	36	34	43	44

Таблица 4.3

№ п/п	Показатель	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
1	Доля основного персонала, %	52	53	52	58	59
2	Доля административно-управленческого персонала, %	10	11	11	12	12
3	Доля вспомогательного персонала, %	19	14	14	14	14

На основании проведенного анализа можно отметить несколько важных тенденций.

Основной персонал является доминирующей категорией работников как в организациях социального обслуживания, так и в иных подведомственных организациях. Его доля колеблется незначительно, сохраняя стабильность на уровне около 71 процента в среднем по региону.

Административно-управленческий персонал имеет небольшую долю (9 процентов в среднем по региону), что свидетельствует о функциональной направленности деятельности организаций.

Вспомогательный персонал занимает около 25 процентов от общей численности основного персонала.

Работники, непосредственно предоставляющие социальные услуги, составляют половину и более от общего количества сотрудников организаций социального обслуживания, что подчеркивает важность практической составляющей в работе данных учреждений.

Нормативы штатной численности организаций социального обслуживания утверждены постановлением правительства области от 24.10.2014 № 545-пп «Об утверждении нормативов штатной численности учреждений социального обслуживания в Еврейской автономной области».

Анализ структуры персонала организаций социального обслуживания (социальной защиты) области в 2021 – 2025 годах показывает, что действующая структура персонала организаций социального обслуживания в целом соответствует нормативам численности и доли основного, административно-управленческого и вспомогательного персонала.

Наибольший потенциал оптимизации сосредоточен в дальнейшей централизации бухгалтерских и кадровых функций, стандартизации обслуживаемых процессов и внедрении цифровых решений.

Из-за ограниченного количества учреждений социального обслуживания в области делается ставка на развитие системы, сочетающей различные формы обслуживания: форма обслуживания на дому, полустационарная и стационарная формы. Дальнейшее расширение спектра предоставления социальных услуг во всех формах социального обслуживания возможно при условии увеличения численности основного персонала, непосредственно предоставляющего социальные услуги.

В перспективе до 2030 года с учетом увеличения потребности в социальном обслуживании действующая численность основного персонала потребует значительных изменений.

Необходимо учесть, что в связи с отсутствием в области специализированного учреждения по реабилитации инвалидов на базе областных учреждений социального обслуживания создаются кабинеты для оказания реабилитационных услуг инвалидам и детям-инвалидам в соответствии со стандартами оказания услуг.

Ежегодно федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Еврейской автономной области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации с целью установления инвалидности освидетельствуется более 2,5 тыс. человек. Прогнозируемые изменения (2026 – 2030 годы) повлекут рост нагрузки на административно-управленческий и вспомогательный персонал областных организаций социального обслуживания области.

Прогнозируемая потребность развития системы социального обслуживания области до 2030 года свидетельствует о необходимости увеличения численности основного персонала, непосредственно предоставляющего социальные услуги. При этом сохраняется потенциал повышения эффективности использования кадровых ресурсов за счет дальнейшей стандартизации и цифровизации процессов, развития механизмов централизованного обслуживания.

5. Анализ действующих региональных мероприятий, направленных на повышение производительности труда в сфере социальной защиты и социального обслуживания

1. С учетом территориального устройства области Министерством оптимизирована структура двух учреждений социального обслуживания, оказывающих услуги в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому:

- в структуру ОГБУ «ДСО семьи и детей» включены четыре филиала, расположенные в муниципальных районах области (Ленинском, Октябрьском, Смидовичском, Облученском);

- в структуру ОГБУ «КЦСО ЕАО» включены четыре филиала, расположенные в муниципальных районах области (Ленинском, Октябрьском, Смидовичском, Облученском). Также в результате проведенной реорганизации два специальных дома для одиноких престарелых граждан на 48 и 64 квартиры стали структурными подразделениями ОГБУ «КЦСО ЕАО».

2. Министерством в 2025 году организована работа по приведению сети организаций социального обслуживания в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.05.2025 № 305н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений». С целью расширения видов и форм социального обслуживания внесены изменения в уставы организаций, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания.

3. С целью сокращения очередности граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг в стационарной форме, в областном центре введен в эксплуатацию дополнительный корпус пансионата «Опора» на 50 мест.

4. С целью совершенствования документов, регламентирующих выполнение процессов, осуществляемых организациями сети социального обслуживания при предоставлении социальных услуг в организациях, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания, обеспечена разработка стандартных операционных процедур (далее – СОП), связанных с оказанием медицинской помощи подопечным.

5. С целью автоматизации процессов, обмена данными и проактивного предоставления социальных услуг в 2025 году в организациях социального обслуживания организована работа в федеральной государственной информационной системе «Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов)» (далее – ФГИС ПГС), интегрированной с государственной информационной системой «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» (далее – ГИС ЕЦП).

6. Для поддержания уровня профессиональных навыков в организациях в постоянном режиме проводится обучение и повышение квалификации сотрудников.

Реализованные в области мероприятия носят комплексный и взаимодополняющий характер, затрагивая ключевые направления повышения производительности труда: оптимизацию сети организаций социального обслуживания, стандартизацию процессов, развитие инфраструктуры и цифровизацию.

Их совокупное влияние позволяет:

- обеспечить сдерживание роста кадровой потребности в условиях увеличения спроса на социальные услуги;
- повысить производительность труда работников на 10 – 20 процентов в совокупности;
- сократить административную и вспомогательную нагрузку;
- перераспределить кадровые ресурсы в пользу работников основного персонала;
- обеспечить рост доступности и качества социальных услуг без пропорционального увеличения численности персонала.

При сохранении и развитии реализуемых мер ожидается, что система социального обслуживания области сможет обеспечить увеличение объемов предоставляемых социальных услуг без существенного роста численности персонала за счет повышения производительности труда, цифровизации процессов и оптимизации организационной структуры.

6. Кадровая потребность, складывающаяся в организациях, включенных в Дорожную карту

Изменение демографической ситуации, в том числе рост доли людей пожилого возраста и людей с инвалидностью, обеспечение социального сопровождения и социализации участников СВО и членов их семей, введение новых стандартов предоставления реабилитационных услуг повышает на территории области потребность в расширении перечня социальных услуг.

Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.05.2025 № 305н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» внесены изменения в рекомендуемые нормативы штатной численности организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе детских. Скорректированы задачи организаций социального обслуживания в части поддержания и развития у получателей социальных услуг социальной, физической и бытовой активности, получения реабилитационных мероприятий.

По состоянию на 2025 год совокупная кадровая потребность персонала в организациях, предоставляющих социальные услуги, составила 70,6 процента, из них: 57,8 процента составляют должности основного персонала, 5,6 процента – административно-управленческого персонала и 5,6 процента – вспомогательного персонала. В структуре должностей основного персонала 54,4 процента составляют специалисты, непосредственно предоставляющие социальные услуги получателям социальных услуг.

Показатели, характеризующие кадровую потребность государственных организаций социального обслуживания (социальной защиты) в области, приведены в приложении № 2 к настоящей Дорожной карте.

Итоговый вывод:

Рост кадровой потребности обусловлен объективными факторами, такими как:

- демографическое старение населения;
- рост числа граждан с инвалидностью;
- расширение задач по социальной реабилитации и сопровождению;
- введение новых стандартов оказания социальных услуг.

Тенденция к увеличению кадровой потребности сохранится до 2030 года.

Основной прирост кадровой потребности будет сосредоточен в категориях:

- социальные работники;
- специалисты по уходу;
- медицинские и реабилитационные специалисты.

Ключевыми кадровыми рисками являются дефицит квалифицированных специалистов, рост нагрузки на персонал, а также необходимость адаптации кадровой системы к новым требованиям и стандартам оказания социальных услуг. Минимизация указанных рисков требует реализации комплексной кадровой политики, направленной на подготовку, привлечение и удержание специалистов, а также развитие современных организационных и технологических решений.

Сложившаяся кадровая потребность в системе социального обслуживания области носит устойчивый и структурированный характер с приоритетной ориентацией на развитие основного персонала, непосредственно оказывающего социальные услуги. Прогноз до 2030 года

свидетельствует о дальнейшем росте спроса на такие категории работников при одновременном сдерживании общей численности персонала за счет повышения производительности труда.

III. Выводы по итогам проведения оценки состояния сферы социального обслуживания (социальной защиты) области

По результатам проведенной оценки состояния системы социального обслуживания области выявлен ряд факторов, ограничивающих рост производительности труда и влияющих на кадровую обеспеченность данной системы.

1. Рост спроса на социальные услуги (демографический фактор).

Содержание проблемы: увеличение доли людей пожилого возраста, инвалидов и малоимущих групп населения формирует устойчивый рост потребности в социальных услугах.

Обоснование:

- охват более 35 процентов граждан, представляющих все социально-демографические группы;
- значительная доля людей пожилого возраста и уязвимых категорий.

Связь с кадровой потребностью:

- растет объем предоставляемых услуг;
- увеличивается нагрузка на одного работника.

Влияние на производительность:

- снижение производительности при неизменной численности;
- риск перегрузки системы социального обслуживания.

Управляемость: частично регулируется (через стационарозамещающие формы, цифровизацию, негосударственный сектор).

2. Усложнение содержания социальных услуг (нормативный фактор).

Содержание проблемы: приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.05.2025 № 305н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» скорректированы задачи организаций социального обслуживания в части поддержания и развития у получателей социальных услуг социальной, физической и бытовой активности, что повышает требования к качеству и трудоемкости услуг.

В связи с вступлением в силу с 01.03.2025 изменений, внесенных в Федеральный закон от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», на базе организации социального обслуживания организуется предоставление реабилитационных и абилитационных услуг инвалидам в соответствии со стандартами оказания услуг по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

Обоснование:

- акцент на активное долголетие людей пожилого возраста, на предоставление реабилитационных и абилитационных услуг;

- расширение функционала организаций, предоставляющих услуги социального обслуживания.

Связь с кадровой потребностью:

- требуется больше времени на предоставление социальных услуг на одного получателя;

- возрастает потребность в квалифицированных специалистах.

Влияние на производительность:

- снижение «натуральных показателей» (обслуженных клиентов на 1 сотрудника);

- рост трудозатрат на единицу социальных услуг.

Управляемость: регулируется (через обучение сотрудников, стандартизацию, СОП, цифровизацию).

3. Дефицит основного персонала.

Содержание проблемы: нехватка персонала, непосредственно оказывающего услуги.

Обоснование:

- более 50 процентов кадровой потребности – работники основного персонала;

- 54,4 процента кадровой потребности – прямые исполнители социальных услуг.

Связь с ростом спроса социальных услуг:

- прямые исполнители социальных услуг обеспечивают покрытие потребности, их нехватка ограничивает доступность социальных услуг.

Влияние на производительность:

- перегрузка специалистов организаций социального обслуживания;

- снижение качества обслуживания получателей социальных услуг.

Управляемость: регулируется (через подготовку кадров, перераспределение функций, привлечение некоммерческих организаций).

4. Рост нагрузки на персонал организаций социального обслуживания (организационный фактор).

Содержание проблемы: увеличение количества получателей социальных услуг при неизменной численности персонала организаций социального обслуживания.

Обоснование:

- расширение перечня социальных услуг;

- рост числа категорий получателей социальных услуг.

Связь с кадровой потребностью:

- формируется «скрытый дефицит» кадров;

- возникает необходимость в увеличении кадровой численности сотрудников.

Влияние на производительность:

- снижение эффективности труда;

- профессиональное выгорание сотрудников.

Управляемость: регулируется (через оптимизацию процессов, цифровизацию).

5. Наличие отдаленных малонаселенных муниципальных образований.

Содержание проблемы: необходимость обслуживания населения во всех муниципальных образованиях области при низкой плотности расселения.

Обоснование:

- широкая сеть филиалов организаций социального обслуживания;
- охват удаленных территорий социальным обслуживанием.

Связь с ростом потребности:

- увеличиваются затраты времени на оказание социальных услуг;
- усложняется логистика.

Влияние на производительность:

- рост непроизводительных затрат времени (переезды, ожидание);
- снижение эффективности работы одного специалиста.

Управляемость: регулируется (за счет использования мобильных бригад, цифровых сервисов, маршрутизации).

6. Сохранение доли вспомогательных и дублирующих функций.

Содержание проблемы: неиспользование резервов оптимизации вспомогательных процессов (обслуживание, документооборот, управление).

Обоснование:

- доля вспомогательного персонала на верхней границе нормы;
- наличие централизуемых функций.

Связь с кадровой потребностью:

- ресурсы «не высвобождены» в пользу работников основного персонала.

Влияние на производительность:

- часть кадров не вовлечена в оказание социальных услуг;
- снижена общая эффективность системы социального обслуживания.

Управляемость: регулируется (централизацией, цифровизацией).

7. Недостаточный уровень цифровой трансформации (переходный этап).

Содержание проблемы: несмотря на подключение к ГИС «ЕЦП», процессы еще находятся в стадии адаптации.

Обоснование:

- необходимость обучения персонала;
- сохраняется часть ручных операций.

Связь с кадровой потребностью:

- избыточная нагрузка на работников административного персонала;
- замедление процессов.

Влияние на производительность:

- не реализован потенциал экономии трудозатрат (до 10 – 15 процентов).

Управляемость: полностью регулируется (в рамках реализации Дорожной карты).

8. Кадровые риски (системный фактор).

Содержание проблемы:

- дефицит квалифицированных кадров;
- несоответствие компетенций специалистов новым стандартам оказания услуг;

- текучесть кадров и выгорание работников основного персонала.

Обоснование:

- рост требований к персоналу;
- ограниченный кадровый резерв.

Связь с потребностью:

- ограничивает масштабирование системы социального обслуживания;
- снижает качество оказания социальных услуг.

Влияние на производительность:

- снижение эффективности оказания социальных услуг;
- рост нагрузки на оставшихся специалистов.

Управляемость: регулируется (кадровая политика, обучение специалистов, мотивация работников).

Выявленные проблемные зоны носят преимущественно структурный и системный характер и связаны с ростом потребности в социальных услугах, усложнением их содержания, а также с ограничениями кадровых и организационных ресурсов. Существенная часть проблем обусловлена внешними факторами (демография, нормативные изменения), при этом некоторая доля выявленных ограничений может быть нивелирована за счет реализации мероприятий Дорожной карты, направленных на цифровизацию и стандартизацию процессов, совершенствование кадровой политики, развитие негосударственного сектора.

IV. Основные и дополнительные целевые показатели Дорожной карты

Результатом реализации Дорожной карты является достижение целевых показателей Дорожной карты, включая целевые показатели регионального проекта «Производительность труда», в рамках реализации федерального проекта «Производительность труда», входящего в состав национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика», установленных областью в части сферы социального обслуживания до 2030 года включительно. Целевые показатели Дорожной карты отражены в таблице 5.

Таблица 5

Наименование показателя и единица измерения	Целевое значение показателя по годам (по состоянию на конец отчетного периода)				
	2026 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.
1	2	3	4	5	6
1. Основные показатели					
1.1. Увеличение количества социальных услуг, предоставленных организацией социального обслуживания, в расчете на одного работника организации социального обслуживания, ед./чел.	1472	1472	1472	1472	1472
1.2. Доля организаций социального обслуживания, вовлеченных в реализацию проектов, направленных на повышение производительности труда, %	25%	50%	75%	100%	100%

1	2	3	4	5	6
1.3. Доля административно-управленческого персонала в общей численности персонала государственных организаций социального обслуживания, %	9%	9%	9%	9%	9%
1.4. Доля вспомогательного персонала в общей численности персонала государственных организаций социального обслуживания, %	22%	21%	21%	21%	21%
2. Дополнительные показатели					
2.1. Доля поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг в области	93%	93%	93%	93%	93%
2.2. Доля ежегодного увеличения количества внедренных стандартных операционных процедур в организациях социального обслуживания	100%	100%	100%	100%	100%
2.3. Доля руководителей и специалистов организаций социального обслуживания, изучивших передовой опыт, оказывающий положительное влияние на производительность труда	100%	100%	100%	100%	100%

V. Механизмы межведомственного взаимодействия при реализации Дорожной карты

Межведомственное взаимодействие при реализации Дорожной карты предусматривает обеспечение комплексного, непрерывного и эффективного взаимодействия между исполнителями мероприятий Дорожной карты и заинтересованными организациями.

Межведомственное взаимодействие осуществляется с использованием защищенных каналов связи, посредством использования систем электронного документооборота с учетом допускаемых к обработке в этих системах видов конфиденциальной информации, через единую информационную систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал государственных и муниципальных услуг) или портал государственных и муниципальных услуг (функций) Еврейской автономной области (далее – региональный портал государственных и муниципальных услуг) и функционал ГИС ЕЦП. При отсутствии технической возможности осуществляется бумажными документами.

Органом, ответственным за координацию реализации Дорожной карты и проведение мониторинга ее реализации является Министерство.

Мониторинг реализации Дорожной карты осуществляется не реже одного раза в квартал.

По результатам мониторинга реализации Дорожной карты оценивается степень достижения целевых значений показателей, приведенных в таблице 5, достаточность и эффективность мероприятий Дорожной карты, реализуемых согласно комплексу мероприятий Дорожной карты.

Положительным результатом реализации Дорожной карты считается достижение или превышение целевых значений показателей, приведенных в таблице 5.

VI. Комплекс мероприятий Дорожной карты

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализа- ции	Срок окончания Реализа- ции	НПА, регулиру- ющий реализа- цию мероприя- тия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. руб.				
							2026 год	2027 год	2028 год	2029 год	2030 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Оптимизация сети организаций социального обслуживания (социальной защиты)											
Мероприятия, действующие в области до момента утверждения Дорожной карты											
1.1	Приведение сети организаций социального обслуживания в соответствие с номенклатурой организаций социального обслуживания области	Министерство	Организация деятельности социальных стационаров с учетом приказа Минтруда России от 14.05.2025 № 305н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»	28.11.2025	31.01.2026	-	Допол- нитель- ное финан- сирова- ние не требу- ется	-	-	-	-
Мероприятия, введенные с начала действия Дорожной карты											
1.2	Организация предоставления социальных услуг	Министерство	Увеличение количества	20.01.2026	31.12.2026	Постанов- ление правитель- ств	В	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	в ОГБУЗ «Дом ребенка специализированный»		поставщиков социальных услуг			ства области от 10.02.2026 № 47-пп	текущего финансирования				
1.3	Организация предоставления социальных услуг в ОГБУ «Детский дом № 2»	Министерство	Увеличение количества поставщиков социальных услуг	20.01.2027	31.12.2027		-	В пределах текущего финансирования	-	-	-
Итого финансовые затраты на реализацию раздела 1 «Оптимизация сети организаций социального обслуживания (социальной защиты)» комплекса мероприятий Дорожной карты											
2. Оптимизация структуры организаций социального обслуживания											
Мероприятия, введенные с начала действия Дорожной карты											
2.1	Мониторинг и развитие деятельности «Семейного многофункционального центра», созданного на базе ОГБУ «ДСО семьи и детей»	Министерство	Расширение перечня предоставляемых социальных услуг семьям с детьми по принципу «одного окна» – проактивное оформление мер поддержки, психолого-	01.01.2026	31.12.2030	Постановление правительства области от 25.12.2025 № 571-пп	В пределах текущего финансирования				-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			педагогической и иной социальной помощи								
2.2	Создание подразделений (кабинетов) для предоставления реабилитационных услуг инвалидам на базе организаций социального обслуживания	Министерство	Организация предоставления услуг по комплексной реабилитации и абилитации инвалидов согласно стандартам оказания услуг на базе организаций социального обслуживания	01.01.2026	31.12.2029	Постановление правительства области от 07.12.2023 № 531-пп	В пределах текущего финансирования				-
Итого финансовые затраты на реализацию раздела 2 «Оптимизация структуры организаций социального обслуживания» комплекса мероприятий Дорожной карты											
3. Совершенствование регламентов (рационализация и стандартизация процессов)											
Мероприятия, действующие в области до момента утверждения Дорожной карты											
3.1	Стандартизация процессов, связанных с оказанием медицинской помощи подопечным в организациях социального обслуживания	Министерство	Стандартизация рабочих процессов в организациях социального обслуживания	01.01.2025	31.12.2030	-	Дополнительное финансирование не требуется				
Мероприятия, введенные с начала действия Дорожной карты											
3.2	Стандартизация процессов, связанных с	Министерство	Стандартизация рабочих процессов в	15.06.2026	31.12.2030	-	Дополнительное финансирование не требуется				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	обеспечением ухода за подопечными в организациях социального обслуживания		организациях социального обслуживания								
Итого финансовые затраты на реализацию раздела 3 «Совершенствование регламентов (рационализация и стандартизация процессов)» комплекса мероприятий Дорожной карты											
Дополнительное финансирование не требуется											
4. Централизация бухгалтерских, кадровых и закупочных функций в сети подведомственных организаций											
Мероприятия, введенные с начала действия Дорожной карты											
4.1	Централизация вспомогательных функций по внедрению системы долгосрочного ухода в области	Министерство	Обеспечение централизации учета услуг по уходу на базе ОГБУ «КЦСО ЕАО»	01.02.2027	31.12.2030	Приказ Министерства	-		Дополнительное финансирование не требуется		
Итого финансовые затраты на реализацию раздела 4 «Централизация бухгалтерских, кадровых и закупочных функций в сети подведомственных организаций» комплекса мероприятий Дорожной карты											
Дополнительное финансирование не требуется											
5. Передача на внешнее исполнение (аутсорсинг) отдельных вспомогательных функций, не связанных непосредственно с предоставлением социальных услуг											
Мероприятия, введенные с начала действия Дорожной карты											
5.1	Определение функций, подлежащих передаче на аутсорсинг	Министерство	Снижение избыточных трудовых затрат и расходов на выполнение обеспечивающих функций	01.01.2027	01.01.2028	Локальные нормативные акты организаций социального обслуживания	-		Дополнительное финансирование не требуется		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						(социальной защиты)					
Итого финансовые затраты на реализацию раздела 5 «Передача на внешнее исполнение (аутсорсинг) отдельных вспомогательных функций, не связанных непосредственно с предоставлением социальных услуг» комплекса мероприятий Дорожной карты							Дополнительное финансирование не требуется				
6. Внедрение цифровых решений для автоматизации основных и обеспечивающих процессов											
Мероприятия, введенные с начала действия Дорожной карты											
6.1	Внедрение цифровых решений, направленных на цифровизацию и автоматизацию процессов	Министерство	Снижение нагрузки на работников за счет автоматизации вспомогательных действий, улучшение управляемости системой социального обслуживания	01.01.2025	31.12.2030	-	-	Дополнительное финансирование не требуется			
Итого финансовые затраты на реализацию раздела 6 «Внедрение цифровых решений для автоматизации основных и обеспечивающих процессов» комплекса мероприятий Дорожной карты							Дополнительное финансирование не требуется				
7. Подключение рабочих мест работников организаций к функционалу государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»											
Мероприятия, введенные с начала действия Дорожной карты											
7.1	Обеспечение внесения сведений в ГИС «ЕЦП» комплекса мероприятий Дорожной карты	Министерство	Мониторинг реализации Дорожной карты	01.12.2026	31.12.2030	-	Дополнительное финансирование не требуется	Дополнительное финансирование не требуется			
Итого финансовые затраты на реализацию раздела 7 «Подключение рабочих мест работников организаций к функционалу государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» комплекса мероприятий Дорожной карты							Дополнительное финансирование не требуется				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8. Организация систематического обучения руководителей и работников организаций инструментам повышения производительности труда											
Мероприятия, введенные с начала действия Дорожной карты											
8.1	Проведение обучающих семинаров с участием руководителей и работников организаций социального обслуживания по вопросам повышения производительности труда	Министерство	Рассмотрение лучших практик по повышению производительности труда	01.03.2026	31.12.2030	-	Дополнительное финансирование не требуется				
Итого финансовые затраты на реализацию раздела 8 «Организация систематического обучения руководителей и работников организаций инструментам повышения производительности труда» комплекса мероприятий Дорожной карты											
Дополнительное финансирование не требуется											
9. Тиражирование лучших практик и «коробочных решений», разработанных в рамках реализации федерального проекта «Производительность труда», входящего в национальный проект «Эффективная и конкурентная экономика», в организациях, включенных в контур Дорожной карты											
Мероприятия, введенные с начала действия Дорожной карты											
9.1	Внедрение «коробочного решения» по предоставлению услуг в полустационарной форме на базе ОГБУ «КЦСО ЕАО»	Министерство	Оптимизация процесса предоставления социальных услуг в полустационарной форме	01.03.2026	31.12.2030	-	Дополнительное финансирование не требуется				
9.2	Тиражирование лучшей практики на базе ОГБУ	Министерство	Повышение качества предоставления социальных услуг	01.07.2026	01.01.2027	-	Дополнительное финансирование не требуется	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	«ДСО семьи и детей»										
Итого финансовые затраты на реализацию раздела 9 «Тиражирование лучших практик и «коробочных решений», разработанных в рамках реализации федерального проекта «Производительность труда», входящего в национальный проект «Эффективная и конкурентная экономика», в организациях, включенных в контур Дорожной карты, комплекса мероприятий Дорожной карты							Дополнительное финансирование не требуется		не		
Всего финансовые затраты на реализацию комплекса мероприятий Дорожной карты в разбивке по источникам							В пределах текущего финансирования				

Приложение № 1

к региональной дорожной карте по
повышению производительности
труда в сфере социального
обслуживания (социальной защиты)
в Еврейской автономной области до
2030 года

Таблица 6. Описание динамики показателей, характеризующих
ключевые группы граждан, формирующие потенциальную потребность в
социальном обслуживании населения Еврейской автономной области

№ п/п	Наименование ключевой группы граждан	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода (год)				
			2021	2022	2023	2024	2025
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Граждане пожилого возраста (65 лет и старше, за исключением инвалидов)	Численность граждан данной категории, чел.	18412	18898	18144	18431	18014
		Доля граждан данной категории в общей численности населения Еврейской автономной области (далее – область), %	12,07	12,63	12,30	12,64	12,36
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	17,07	17,85	17,37	17,84	17,44
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	41,17	43,24	42,16	43,36	42,38
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности / на удаленных территориях, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	31,54	33,32	32,80	31,57	32,49
		Доля граждан данной категории,	31,43	33,01	32,75	31,52	32,44

1	2	3	4	5	6	7	8
		получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, от общего числа граждан данной категории, %					
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	Инвалиды (всех возрастов)	Численность граждан данной категории, чел.	10949	10977	10989	10996	11001
		Доля граждан данной категории в общей численности населения области, %	7,18	7,34	7,45	7,54	7,72
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	10,15	10,37	10,52	10,65	10,65

1	2	3	4	5	6	7	8
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	24,48	25,11	25,53	25,87	25,88
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности / на удаленных территориях, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	52,85	52,97	54,16	52,91	53,20
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, от общего числа граждан данной категории, %	52,73	52,73	54,07	52,83	53,11
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

1	2	3	4	5	6	7	8
		граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %					
2.1	Из общего числа инвалидов – дети-инвалиды в возрасте до 18 лет	Численность граждан данной категории, чел.	933	906	871	819	753
		Доля граждан данной категории в общей численности населения области, %	0,61	0,61	0,59	0,56	0,53
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	0,87	0,86	0,83	0,79	0,73
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	2,09	2,07	2,02	1,93	1,77
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности / на удаленных территориях, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	5,13	5,01	4,13	5,37	2,92
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, от общего числа	5,13	5,01	4,13	5,37	2,92

1	2	3	4	5	6	7	8
		граждан данной категории, %					
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.2	Из общего числа инвалидов – молодые инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет	Численность граждан данной категории, чел.	1179	1115	1048	989	970
		Доля граждан данной категории в общей численности населения области, %	0,77	0,75	0,71	0,68	0,68
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	1,09	1,05	1,0	0,96	0,94
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	2,64	2,55	2,44	2,33	2,28
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

1	2	3	4	5	6	7	8
		местности / на удаленных территориях, %					
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	63,23	63,0	62,5	47,93	56,59
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, от общего числа граждан данной категории, %	63,23	63,0	62,5	47,93	56,59
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

1	2	3	4	5	6	7	8
		территории области, %					
2.3	Из общего числа инвалидов – инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет	Численность граждан данной категории, чел.	4715	4595	4605	4483	4359
		Доля граждан данной категории в общей численности населения области, %	3,09	3,07	3,04	3,12	3,06
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	4,37	4,33	4,40	4,34	4,22
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	10,54	10,51	10,43	10,55	10,25
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности / на удаленных территориях, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	61,48	50,89	60,98	47,19	44,95
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, от общего числа граждан данной категории, %	61,48	50,89	60,98	47,19	44,95
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %					
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.4	Из общего числа инвалидов – инвалиды в возрасте от 65 лет и старше	Численность граждан данной категории, чел.	4122	4361	4465	4705	4919
		Доля граждан данной категории в общей численности населения области, %	2,70	2,92	2,99	3,03	3,45
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	3,82	3,89	4,12	4,50	4,76
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	9,22	9,98	10,38	10,75	11,07
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности / на удаленных территориях, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа	39,42	40,23	40,2	60,93	57,0

1	2	3	4	5	6	7	8
		граждан данной категории, %					
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, от общего числа граждан данной категории, %	39,42	40,23	40,18	60,85	56,92
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации	Численность граждан данной категории, чел.	1376	2471	722	580	972
		Доля граждан данной категории в общей численности населения области, %	0,90	1,65	0,49	0,40	0,67

1	2	3	4	5	6	7	8
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	1,28	2,33	0,69	0,56	0,94
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	3,08	5,65	1,68	1,36	2,29
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности / на удаленных территориях, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, от общего числа граждан данной категории, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

1	2	3	4	5	6	7	8
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	Граждане из числа малоимущих семей	Численность граждан данной категории, чел.	33260	27373	25918	19975	17620
		Доля граждан данной категории в общей численности населения области, %	21,80	18,29	17,58	13,70	12,36
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	30,84	25,85	24,82	19,34	17,06
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	74,37	60,63	60,23	46,99	41,45
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности / на удаленных территориях, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

1	2	3	4	5	6	7	8
		обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, от общего числа граждан данной категории, %					
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Численность граждан данной категории, чел.	990	931	867	784	708
		Доля граждан данной категории в общей численности населения области, %	0,66	0,62	0,59	0,53	0,49
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	49,40	52,74	51,56	46,43	41,95
		Доля граждан данной категории, проживающих в	50,61	47,26	48,44	53,57	58,05

1	2	3	4	5	6	7	8
		сельской местности, %					
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности / на удаленных территориях, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	2,53	2,58	4,96	6,51	10,31
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, от общего числа граждан данной категории, %	2,53	2,58	4,96	6,51	10,31
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %					
6	Семьи, находящиеся в социально опасном положении	Численность граждан данной категории, чел.	1395 (329 семей)	1473 (358 семей)	1563 (371 семья)	1538 (366 семей)	1448 (297 семей)
		Доля граждан данной категории в общей численности населения области, %	0,98	1,03	1,09	1,08	1,02
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	0,4	0,4	0,5	0,5	0,47
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	0,6	0,6	0,5	0,5	0,53
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности / на удаленных территориях, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	1	1	1	1	1
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, от общего числа граждан данной категории, %	1	1	1	1	1
		Доля граждан данной категории,	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

1	2	3	4	5	6	7	8
		получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %					
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7	Граждане, нуждающиеся в долговременном уходе	Численность граждан данной категории, чел.	0,0	0,0	217	217	228
		Доля граждан данной категории в общей численности населения области, %	0,0	0,0	0,14	0,14	0,16
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	0,0	0,0	0,20	0,20	0,22
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	0,0	0,0	0,50	0,50	0,53
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности / на удаленных территориях, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

1	2	3	4	5	6	7	8
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	0,0	0,0	12,8	12,8	14,6
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, от общего числа граждан данной категории, %	0,0	0,0	12,8	12,8	14,6
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

1	2	3	4	5	6	7	8
8	Граждане, получившие государственную социальную помощь на основании социального контракта	Численность граждан данной категории, чел.	417	707	850	306	285
		Доля граждан данной категории в общей численности населения области, %	0,27	0,47	0,58	0,20	0,2
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	0,39	0,67	0,83	0,29	0,28
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	0,93	1,62	1,98	0,72	0,67
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности / на удаленных территориях, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, от общего числа граждан данной категории, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

1	2	3	4	5	6	7	8
		социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %					
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9	Граждане из числа участников специальной военной операции	Численность граждан данной категории, чел.	0,0	0,0	1261	439	1220
		Доля граждан данной категории в общей численности населения области, %	0,0	0,0	0,86	0,30	0,86
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	0,0	0,0	1,20	0,42	1,18
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	0,0	0,0	2,93	1,03	2,87
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности / на удаленных территориях области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

1	2	3	4	5	6	7	8
		граждан данной категории, %					
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, от общего числа граждан данной категории, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории области, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Приложение № 2
к региональной дорожной карте по
повышению производительности
труда в сфере социального
обслуживания (социальной
защиты) в Еврейской автономной
области до 2030 года

**Таблица 7. Кадровая потребность государственных (муниципальных)
организаций социального обслуживания (социальной защиты) в области
в 2026 – 2030 годах**

№ п/п	Категория и должности основного персонала	Ед. изм.	Период (год)					Совокупная кадровая потребность на период до 2030 г.
			2026	2027	2028	2029	2030	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Организации, предоставляющие социальные услуги, входящие региональную дорожную карту по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) в Еврейской автономной области до 2030 года (далее – Дорожная карта)	чел.	68	105	62	72	49	105
		ед.	65,5	104,5	62	69	49	104,5
1.1	Из строки 1 – основной персонал	чел.	59	97	56	65	42	97
		ед.	59	97	56	62,5	42	97
1.1.1	Из строки 1.1 – работники в сфере социального обслуживания (непосредственно предоставляющие социальные услуги получателям социальных услуг)	чел.	21	32	19	20	19	32
		ед.	21	32	19	19,25	19	32
1.1.1.2	Из строки 1.1.1 –	чел.	0	1	1	3	1	1
		ед.	0	1	1	1,75	1	1

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере							
1.1.1.3	Из строки 1.1.1 – педагог-организатор	чел.	1	0	0	0	0	0
		ед.	1	0	0	0	0	0
1.1.1.4	Из строки 1.1.1 – инструктор по адаптивной физкультуре	чел.	1	1	0	0	1	1
		ед.	1	1	0	0	1	1
1.1.1.5	Из строки 1.1.1 – социальный работник	чел.	0	1	0	0	0	1
		ед.	0	1	0	0	0	1
1.1.1.6	Из строки 1.1.1 – психолог	чел.	1	2	1	1	1	2
		ед.	1	2	1	1	1	2
1.1.1.7	Из строки 1.1.1 – культорганизатор	чел.	0	1	0	0	0	1
		ед.	0	1	0	0	0	1
1.1.1.8	Из строки 1.1.1 – инструктор по трудовой терапии	чел.	0	1	0	0	1	1
		ед.	0	1	0	0	1	1
1.1.1.9	Из строки 1.1.1 – специалист по социальной работе	чел.	1	1	4	3	2	1
		ед.	1	1	4	2,5	2	1
1.1.1.10	Из строки 1.1.1 – методист	чел.	0	1	0	0	0	1
		ед.	0	1	0	0	0	1
1.1.1.11	Из строки 1.1.1 – повар	чел.	0	4	0	1	2	4
		ед.	0	4	0	1	2	4
1.1.1.12	Из строки 1.1.1 – кухонный рабочий	чел.	0	4	0	1	2	4
		ед.	0	4	0	1	2	4
1.1.1.13	Из строки 1.1.1 – буфетчик	чел.	4	3	2	2	1	3
		ед.	4	3	2	2		3
1.1.1.14	Из строки 1.1.1 – помощник по уходу	чел.	2	2	2	2	2	2
		ед.	2	2	2	2	2	2
1.1.1.15	Из строки 1.1.1 – санитарка палатная	чел.	1	1	1	1	0	1
		ед.	1	1	1	1	0	1
1.1.1.16	Из строки 1.1.1 – воспитатель	чел.	10	9	8	7	6	9
		ед.	10	9	8	7	6	9
1.1.2	Из строки 1.1 – педагогические работники	чел.	26	23	18	17	9	23
		ед.	26	23	18	17	9	23
1.1.2.1	Из строки 1.1.2 – помощник по уходу	чел.	2	2	2	2	9	2
		ед.	2	2	2	2	9	2
1.1.2.2	Из строки 1.1.2 – музыкальный руководитель	чел.	3	3	3	3	0	3
		ед.	3	3	3	3	0	3
1.1.2.3	Из строки 1.1.2 – педагог дефектолог-логопед	чел.	4	3	1	1	0	3
		ед.	4	3	1	1	0	3

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.1.2.4	Из строки 1.1.2 – педагог-психолог	чел.	2	2	0	0	0	2
		ед.	2	2	0	0	0	2
1.1.2.5	Из строки 1.1.2 - педагог дополнительного образования	чел.	2	1	1	1	0	1
		ед.	2	1	1	1	0	1
1.1.2.6	Из строки 1.1.2 – воспитатель	чел.	13	12	11	10	9	12
		ед.	13	12	11	10	9	12
1.1.3	Из строки 1.1 – медицинские работники	чел.	12	42	19	28	14	42
		ед.	10,5	41,5	19	26,25	14	41,5
1.1.3.1	Из строки 1.1.3 – врач-физиотерапевт	чел.	1	0	0	0	0	0
		ед.	0,5	0	0	0	0	0
1.1.3.2	Из строки 1.1.3 – медицинская сестра физиотерапии	чел.	1	0	0	0	0	0
		ед.	0,5	0	0	0	0	0
1.1.3.3	Из строки 1.1.3 – старшая медицинская сестра	чел.	1	1	1	0	0	1
		ед.	1	1	1	0	0	1
1.1.3.4	Из строки 1.1.3 – дезинфектор	чел.	1	0	0	0	0	0
		ед.	0,5	0	0	0	0	0
1.1.3.5	Из строки 1.1.3 – специалист по реабилитационной работе	чел.	1	1	1	1	1	1
		ед.	1	1	1	1	1	1
1.1.3.6	Из строки 1.1.3 – младшая медицинская сестра по уходу за больными	чел.	0	24	6	5	4	24
		ед.	0	24	6	3	4	24
1.1.3.7	Из строки 1.1.3 – терапевт	чел.	0	1	1	1	0	1
		ед.	0	1	1	1	0	1
1.1.3.8	Из строки 1.1.3 – медицинская сестра палатная	чел.	5	11	6	9	7	11
		ед.	5	11	6	9	7	11
1.1.3.9	Из строки 1.1.3 – медицинская сестра по массажу	чел.	1	1	1	2	0	1
		ед.	1	1	1	1,75	0	1
1.1.3.10	Из строки 1.1.3 – помощник по уходу	чел.	0	0	0	7	0	0
		ед.	0	0	0	7,5	0	0
1.1.3.11	Из строки 1.1.3 – инструктор по лечебной физкультуре	чел.	0	0	0	1	0	0
		ед.	0	0	0	1	0	0
1.1.3.12	Из строки 1.1.3 – врач-педиатр	чел.	1	1	1	1	1	1
		ед.	1	1	1	1	1	1
1.1.3.13		чел.	0	1	0	1	0	1

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Из строки 1.1.3 – медицинский психолог	ед.	0	0,5	0	1	0	0,5
1.1.3.14	Из строки 1.1.3 – сестра-хозяйка	чел.	0	1	0	0	1	1
		ед.	0	1	0	0	1	1
1.2	Из строки 1 – административно-управленческий персонал	чел.	6	5	3	3	4	5
		ед.	5	5	3	3	4	5
1.3	Из строки 1 – вспомогательный персонал	чел.	3	3	3	4	3	3
		ед.	3	3	3	3,5	3	3
	специалист по связям с общественностью	чел.	0	0	0	1	0	0
		ед.	0	0	0	0,5	0	0
	водитель автомобиля	чел.	1	1	1	1	1	1
		ед.	1	1	1	1	1	1
	специалист по закупкам	чел.	1	1	1	1	1	1
		ед.	1	1	1	1	1	1
	юрист	чел.	1	1	1	1	1	1
		ед.	1	1	1	1	1	1
2	Организации, не предоставляющие социальные услуги (иные организации в сфере социальной защиты), входящие в Дорожную карту	чел.	14	14	14	15	15	14
		ед.	14	14	14	15	15	14
2.1	Из строки 2 – основной персонал	чел.	14	14	14	15	15	14
		ед.	14	14	14	15	15	14
2.2	Из строки 2 – административно-управленческий персонал	чел.	0	0	0	0	0	0
		ед.	0	0	0	0	0	0
2.3	Из строки 2 – вспомогательный персонал	чел.	0	0	0	0	0	0