



ХАНТЫ-МАНСКИЙ АУТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА

ГУБЕРНАТОР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 6 марта 2025 года
г. Ханты-Мансийск

№ 19

О внесении изменений в постановление
Губернатора Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры от 30 августа 2019 года № 57
«Об обеспечении работы аккаунтов Губернатора
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
первых заместителей Губернатора Ханты-
Мансийского автономного округа – Югры,
заместителей Губернатора Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, Правительства
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
исполнительных органов Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры в социальных сетях,
сервисов, обеспечивающих открытость
государственного управления»

В соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Уставом (Основным законом) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, законами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2001 года № 75-оз «О Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», от 25 февраля 2003 года № 14-оз «О нормативных правовых актах Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»
п о с т а н о в л я ю:

1. Внести в постановление Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30 августа 2019 года № 57 «Об обеспечении работы аккаунтов Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры, Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, исполнительных органов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в социальных сетях, сервисов, обеспечивающих открытость государственного управления» следующие изменения:

1.1. Заголовок изложить в следующей редакции:

«О порядке обеспечения работы официальных страниц Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в социальных сетях».

1.2. В преамбуле слова «учитывая распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 7 декабря 2018 года № 642-рп «О Концепции открытости исполнительных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» заменить словами «постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22 сентября 2020 года № 409-п «О Центре управления регионом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

1.3. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Утвердить прилагаемый порядок обеспечения работы официальных страниц Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в социальных сетях.».

1.4. Пункты 2 – 4 признать утратившими силу.

1.5. Приложение 1 изложить в следующей редакции:

«Приложение
к постановлению Губернатора
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
от 30 августа 2019 года № 57

Порядок обеспечения работы официальных страниц Губернатора
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в социальных сетях
(далее – Порядок)

Раздел I. Общие положения

1. Порядок определяет правила подготовки и публикации информации на официальных страницах Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ) в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» (далее – официальные страницы Губернатора автономного округа, социальные сети), а также организации работы с сообщениями граждан, объединений граждан, иных физических лиц, юридических лиц (далее – пользователи), поступающими на официальные страницы Губернатора автономного округа (далее – сообщения).

2. Для целей Порядка употребляются следующие понятия:

пост – информация на определенную тему, содержащая фото, аудио и видеоматериалы, ссылки, графические изображения и опубликованная на официальной странице Губернатора автономного округа;

мессенджер – программа для мгновенного обмена текстовыми сообщениями и мультимедиа (фото, аудио, видео);

комментарий – ответ исполнительного органа автономного округа в социальной сети на сообщение, поступившее на официальные страницы Губернатора автономного округа.

Иные понятия и термины, используемые в Порядке, применяются в том же значении, что и в федеральных законах от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

3. Порядок не распространяет свое действие на обращения, направленные в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Раздел II. Подготовка проектов постов

4. Подготовка проекта поста осуществляет Департамент внутренней политики автономного округа совместно с Центром социальных медиа автономного учреждения автономного округа «Окружная телерадиокомпания «Югра» (далее – Центр социальных медиа) на основании поручений Губернатора автономного округа с учетом предложений исполнительных органов автономного округа.

5. Дату и время публикации поста Департамент внутренней политики автономного округа предлагает для утверждения Губернатору автономного округа.

6. Для подготовки проекта поста специалист Центра социальных медиа через мессенджер и (или) электронную почту запрашивает материалы в исполнительном органе автономного округа, осуществляющем функции в соответствующей сфере деятельности (далее – запрос).

7. По поручению руководителя исполнительного органа, получившего запрос, государственные гражданские служащие (сотрудники) готовят материалы в течение 1 рабочего дня (а в случае подготовки поста на основании оперативных поручений Губернатора автономного округа – в течение 3 часов с момента запроса).

8. После согласования материалов с руководителем исполнительного органа автономного округа государственные гражданские служащие (сотрудники) направляют их через мессенджер и (или) электронную почту специалисту Центра социальных медиа, направившему запрос.

Руководители исполнительных органов автономного округа несут ответственность за достоверность информации, изложенной в материалах.

9. Подготовленный проект поста специалист Центра социальных медиа направляет для согласования через мессенджер и (или) электронную почту в следующей очередности:

заместитель директора – начальник Управления массовых коммуникаций Департамента внутренней политики автономного округа,
директор Департамента внутренней политики автономного округа,
Губернатор автономного округа.

10. При получении замечаний специалист Центра социальных медиа в течение 1 часа устраняет их, при необходимости получения дополнительной информации, требующейся для устранения замечаний, направляет запрос в соответствии с пунктами 6 – 8 Порядка, согласовывает измененный проект поста в соответствии с пунктом 9 Порядка.

Раздел III. Порядок организации работы с сообщениями пользователей, поступающими на официальные страницы Губернатора автономного округа

11. Сообщения пользователей, поступающие на официальные страницы Губернатора автономного округа (далее – сообщения), Центр управления регионом автономного округа выявляет, в течение 1 часа (учитывается время с 9.00 до 13.00, с 14.00 до 17.00 в рабочие дни (далее – рабочее время)): регистрирует с использованием автоматизированной системы мониторинга социальных медиа «Инцидент Менеджмент» (далее – система мониторинга), определяет исполнительные органы автономного округа, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, указанных в сообщениях (далее – исполнители), и направляет их исполнителям для подготовки комментариев.

12. Комментарий должен быть размещен не позднее 9 часов (в рабочее время) с момента регистрации сообщения.

13. В случае если для подготовки комментария требуется более 3 часов (в рабочее время), исполнитель с помощью мессенджера информирует Центр управления регионом автономного округа о необходимости размещения промежуточного комментария, готовит проект промежуточного комментария, в котором определяет срок размещения комментария, направляет его в системе мониторинга для согласования и размещения в Центр управления регионом автономного округа.

В случае если комментарий содержит исключительно справочную информацию, Центр управления регионом автономного округа сокращает срок представления исполнителем комментария до 2 часов, уведомляет об этом исполнителя с помощью мессенджера.

14. Если требуется провести дополнительные действия, направленные на решение вопроса, содержащегося в сообщении, исполнитель направляет дополнительный комментарий в течение 8 суток после публикации первого комментария.

15. Исполнитель готовит проект комментария, направляет его в системе мониторинга на согласование в Центр управления регионом автономного округа, в случае получения замечаний дорабатывает и направляет повторно на согласование.

Центр управления регионом автономного округа с помощью системы мониторинга размещает согласованный комментарий.

16. По согласованию с Центром управления регионом автономного округа исполнитель публикует комментарий без использования системы мониторинга на своей официальной странице со ссылкой на пользователя – автора сообщения.

17. В случае поступления в системе мониторинга сообщения, находящегося вне компетенции исполнителя, он в течение 1 часа (в рабочее время) с помощью мессенджера уведомляет об этом Центр управления регионом автономного округа.

18. Если решение вопроса относится к полномочиям федеральных органов власти, исполнитель указывает в комментарии контактную информацию соответствующего федерального органа власти.

19. Комментарий должен быть кратким, но полным по существу вопроса, без сложной терминологии, канцеляризмов, вводных конструкций (допускается использование специализированных графических символов) и содержать:

информацию об этапах, сроках рассмотрения и решения вопроса, содержащегося в сообщении, либо о невозможности его решения со ссылками на соответствующие правовые акты; о мерах, принятых для решения вопроса, содержащегося в сообщении;

фотографии, видеоматериалы или иную иллюстрированную информацию, подтверждающую принятие мер по решению вопроса, содержащегося в сообщении (при наличии).

20. Комментарий не должен включать сведения, содержащие государственную и иную охраняемую законом тайну, сведения для служебного пользования, а также информацию о деятельности исполнительных органов автономного округа при осуществлении ими функции по контролю (надзору) в установленной сфере.

21. Все сообщения должны соответствовать правилам общения, размещенным на официальных страницах Губернатора автономного округа.

22. Если сообщение содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы, информацию, на момент публикации имеющую отношение к судебному процессу, исполнитель по согласованию с Центром управления регионом автономного округа не направляет комментарий.

23. Руководители исполнительных органов автономного округа несут ответственность за полноту и достоверность комментария, а также за соблюдение сроков его подготовки в соответствии с законодательством Российской Федерации, автономного округа.

24. Руководители исполнительных органов автономного округа обязаны незамедлительно представить информацию первому заместителю Губернатора автономного округа, заместителю Губернатора автономного округа, координирующему и контролирующему деятельность соответствующего исполнительного органа автономного округа, для доклада Губернатору автономного округа о сообщениях, носящих социально и общественно значимый характер, а также содержащих информацию о повышенной социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения, а именно:

- о ситуациях, несущих угрозу жизни и здоровью граждан;
- от граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций;
- имеющих массовый характер;
- об обращении граждан в федеральные надзорные органы, Администрацию Президента Российской Федерации, Генеральную прокуратуру Российской Федерации.

25. Центр управления регионом автономного округа ежеквартально осуществляет рейтингование исполнительных органов автономного округа по количеству, срокам и полноте рассмотрения по существу поступающих сообщений.

Сформированный рейтинг не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в адрес исполнительных органов автономного округа для учета в работе.».

1.6. Приложения 2, 3 признать утратившими силу.

2. Настоящее постановление вступает в силу с даты его подписания.

Губернатор
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры



Р.Н.Кухарук