



**ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 17 апреля 2025 года

№ 228

г. Анадырь

**О внесении изменений в Постановление Правительства  
Чукотского автономного округа от 15 апреля 2015 года № 236**

В целях приведения нормативного правового акта Чукотского автономного округа в соответствие с законодательством Российской Федерации, Правительство Чукотского автономного округа

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 15 апреля 2015 года № 236 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа» следующие изменения:

1) в наименовании слова «исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа» заменить словами «органах исполнительной власти Чукотского автономного округа»;

2) в пункте 2:

в абзаце первом слова «исполнительных органов государственной власти Чукотского автономного округа» заменить словами «органов исполнительной власти Чукотского автономного округа»;

в подпункте 1 слова «исполнительного органа государственной власти Чукотского автономного округа» заменить словами «органа исполнительной власти Чукотского автономного округа»;

в подпункте 2 слова «исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа» заменить словами «органах исполнительной власти Чукотского автономного округа»;

3) в пункте 3 слова «Войчишина О.И.» заменить словами «Каргаполов П.А.»;

4) в Порядке работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа:

в наименовании слова «исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа» заменить словами «органах исполнительной власти Чукотского автономного округа»;

в разделе 1 «Общие положения»:

пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Настоящий Порядок работы с обращениями граждан в органах исполнительной власти Чукотского автономного округа (далее – Порядок) разработан в целях повышения уровня внесудебной защиты конституционных прав и законных интересов граждан, результативности и качества рассмотрения обращений граждан в органах исполнительной власти Чукотского автономного округа (далее – исполнительный орган), устанавливает единые правила и порядок работы с письменными (в том числе электронными) и устными обращениями граждан и определяет сроки и последовательность действий при рассмотрении письменных (в том числе электронных) и устных обращений граждан.»;

в пункте 1.2:

подпункт 5 признать утратившим силу;

подпункт 11 изложить в следующей редакции:

«11) Постановлением Правительства Чукотского автономного округа от 12 марта 2024 года № 90 «Об утверждении Регламента Правительства Чукотского автономного округа» («Ведомости» № 10/1 (1156/1) - приложение к газете «Крайний Север» № 10 (2432) от 15.03.2024 г.);»;

подпункт 15 изложить в следующей редакции:

«15) Постановлением Правительства Чукотского автономного округа от 22 декабря 2023 года № 492 «Об утверждении структуры, предельной штатной численности и Положения о Департаменте финансов и имущественных отношений Чукотского автономного округа» («Ведомости» № 51/1(1146/1) - приложение к газете «Крайний Север» № 51 (2422) от 29.12.2023 г.);»;

подпункт 19 изложить в следующей редакции:

«19) Постановлением Правительства Чукотского автономного округа Чукотского автономного округа от 5 февраля 2024 года № 31 «Об утверждении структуры, предельной штатной численности и Положения о Департаменте культуры и туризма Чукотского автономного округа» («Ведомости» № 5 (1151) - приложение к газете «Крайний Север» № 5 (2427) от 09.02.2024 г.);»;

дополнить подпунктами 20 – 26 следующего содержания:

«20) Постановлением Правительства Чукотского автономного округа от 22 декабря 2023 года № 480 «Об утверждении структуры, предельной штатной численности и Положения об Управлении молодежной политики Чукотского автономного округа» («Ведомости» № 51 (1146) - приложение к газете «Крайний Север» № 51 (2422) от 29.12.2023 г.);

21) Постановлением Правительства Чукотского автономного округа от 19 августа 2024 года № 282 «Об утверждении структуры, предельной штатной численности и Положения о Департаменте гражданской защиты и противопожарной службы Чукотского автономного округа» («Ведомости» № 33 (1179) - приложение к газете «Крайний Север» № 33 (2455) от 23.08.2024 г.);

22) Постановлением Правительства Чукотского автономного округа от 5 февраля 2024 года № 30 «Об утверждении структуры, предельной штатной численности и Положения о Департаменте физической культуры и спорта Чукотского автономного округа» («Ведомости» № 5 (1151) - приложение к газете «Крайний Север» № 5 (2427) от 09.02.2024 г.);

23) Постановлением Губернатора Чукотского автономного округа от 22 декабря 2023 года № 268 «Об образовании Департамента цифрового развития Чукотского автономного округа» («Ведомости» № 51/3 (1146/3) - приложение к газете «Крайний Север» № 51 (2422) от 29.12.2023 г.);

Постановлением Правительства Чукотского автономного округа от 22 декабря 2023 года № 497 «Об утверждении структуры, предельной штатной численности и Положения о Департаменте цифрового развития Чукотского автономного округа» (официальный интернет-портал правовой информации [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru) 28.12.2023 г. № 8700202312280005);

24) Постановлением Правительства Чукотского автономного округа от 22 декабря 2023 года № 496 «Об утверждении структуры, предельной штатной численности и Положения о Департаменте экономики и инвестиций Чукотского автономного округа» («Ведомости» № 51/2 (1146/2) - приложение к газете «Крайний Север» № 51 (2422) от 29.12.2023 г.);

25) Постановлением Правительства Чукотского автономного округа от 29 декабря 2023 года № 533 «Об утверждении Структуры, предельной штатной численности и Положения о Департаменте строительства и жилищно-коммунального хозяйства Чукотского автономного округа» («Ведомости» № 1/4 (1147/4) - приложение к газете «Крайний Север» № 1 (2423) от 12.01.2024 г.);

26) Постановлением Губернатора Чукотского автономного округа от 26 сентября 2022 года № 305 «О системе и структуре органов исполнительной власти Чукотского автономного округа» («Ведомости» № 38/1 (1082/1) - приложение к газете «Крайний Север» № 38 (2358) от 30.09.2022 г.);»;

пункт 2.1 раздела 2 «Сроки рассмотрения обращений граждан» дополнить абзацем четвертым следующего содержания:

«Обращение в письменной форме или в форме электронного документа, поступившее в исполнительные органы или их должностным лицам от участников специальной военной операции, а также членов их семей по вопросам: защиты прав и законных интересов, предусмотренных трудовым законодательством; улучшения жилищных условий; оказания медицинской помощи, включая обеспечение участников специальной военной операции лекарственными средствами и медицинскими изделиями, протезами и протезно-ортопедическими изделиями, техническими средствами реабилитации, получения участниками специальной военной операции медицинской реабилитации, долечивания, паллиативной медицинской помощи, санаторно-курортного лечения; предоставления бесплатных лекарственных средств и препаратов; предоставления иных льгот, социальных гарантий и компенсаций,

предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Чукотского автономного округа, рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения.»;

в разделе 4 «Рассмотрение письменных обращений»:

подпункт 6 пункта 4.1.1 подраздела 4.1 «Прием и первичная обработка письменных обращений» изложить в следующей редакции:

«б) с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы государственного органа либо официального сайта государственного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан;»;

подпункт 9 пункта 4.2.4 подраздела 4.2 «Регистрация и аннотирование поступивших письменных обращений» изложить в следующей редакции:

«9) тема обращения – указывается в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (утверждённым Администрацией Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций от 28 ноября 2017 года № А1-5093о) (редакция на 20 сентября 2018 года) (с учётом последующих изменений);»;

пункт 4.3.10 подраздела 4.3 «Особенности рассмотрения отдельных письменных обращений» изложить в следующей редакции:

«4.3.10. Родители (лица, их заменяющие), направившие в письменной форме или в форме электронных документов в исполнительные органы или их должностным лицам обращения по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, пользуются правом на сокращенные сроки рассмотрения таких обращений, в соответствии с абзацем третьим пункта 2.1 раздела 2 настоящего Порядка.

Участники специальной военной операции, а также члены их семей, направившие в письменной форме или в форме электронных документов в исполнительные органы или их должностным лицам обращения по вопросам: защиты прав и законных интересов, предусмотренных трудовым законодательством; улучшения жилищных условий; оказания медицинской помощи, включая обеспечение участников специальной военной операции лекарственными средствами и медицинскими изделиями, протезами и протезно-ортопедическими изделиями, техническими средствами реабилитации, получения участниками специальной военной операции медицинской реабилитации, долечивания, паллиативной медицинской помощи, санаторно-курортного лечения; предоставления бесплатных лекарственных средств и препаратов; предоставления иных льгот, социальных гарантий и компенсаций, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Чукотского автономного округа, пользуются правом на сокращенные сроки

рассмотрения таких обращений, в соответствии с абзацем четвертым пункта 2.1 раздела 2 настоящего Порядка.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса о предоставлении информации, необходимой для рассмотрения обращений, указанных в абзаце первом настоящего пункта, в иной государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, исполнительный орган или должностное лицо вправе продлить срок рассмотрения такого обращения не более чем на 20 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.»;

абзац второй пункта 4.5.12 подраздела 4.5 «Рассмотрение письменных обращений исполнителями и направление ответа гражданину» изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган или должностному лицу в письменной форме.»;

подпункт 7 пункта 6.1.3 подраздела 6.1 «Регистрация обращения гражданина на личный прием» раздела 6 «Осуществление личного приема граждан» изложить в следующей редакции:

«7) тема обращения – указывается в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (утверждённым Администрацией Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций от 28 ноября 2017 года № А1-5093о) (редакция на 20 сентября 2018 года) (с учётом последующих изменений);»;

приложение изложить в следующей редакции:

«Приложение  
к Порядку работы с обращениями  
граждан в органах исполнительной  
власти Чукотского автономного  
округа

**Справочная информация  
об органах исполнительной власти Чукотского автономного округа**

<b>Орган исполнительной власти Чукотского автономного округа</b>	<b>Справочная информация</b>
Аппарат Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ г. Анадырь, ул. Беринга, д. 20 Тел. 6-90-09, 6-90-13 Факс 2-29-19 admin87chao@chukotka-gov.ru
Департамент промышленной политики Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ г. Анадырь, ул. Отке, д. 4 Тел. 6-35-31 dp_priem@dpprom.chukotka-gov.ru
Департамент строительства и жилищно-коммунального хозяйства Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ г. Анадырь, ул. Отке, д. 4 Тел. 6-35-31 ds_priem@depstroy.chukotka-gov.ru
Департамент финансов и имущественных отношений Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ г. Анадырь, ул. Отке, д. 2 Тел. 6-93-23 ElenaK@depfin.chukotka-gov.ru
Департамент экономики и инвестиций Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ г. Анадырь, ул. Отке, д.2 Тел. 6-93-55 a.kafstaikina@invest.chukotka-gov.ru
Департамент социальной политики Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ г. Анадырь, ул. Беринга, д. 2 Тел. 6-21-00 Факс 2-44-05 info@dsp.chukotka-gov.ru
Департамент образования и науки Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ г. Анадырь, ул. Беринга, д. 7 Тел. 6-22-76 Факс 2-44-76 info@edu.chukotka-gov.ru
Департамент сельского хозяйства и продовольствия Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ г. Анадырь, ул. Отке, д. 4 Тел. 6-35-30 Факс 2-68-40 dep@dpsh.chukotka-gov.ru
Департамент здравоохранения Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ г. Анадырь, ул. Беринга, д. 6 Тел. 6-93-60 Факс 2-21-88 info@dzo.chukotka-gov.ru
Департамент природных ресурсов и экологии Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ г. Анадырь, ул. Отке, д. 26 Тел. 6-35-65 info@priroda.chukotka-gov.ru

Департамент цифрового развития Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ г. Анадырь, ул. Ленина, д. 20 Тел. 2-01-80 info@digital.chukotka-gov.ru
Департамент культуры и туризма Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ г. Анадырь, ул. Ленина, д.18 «А» Тел. 6-67-45 DKT-СНАО@yandex.ru
Департамент физической культуры и спорта Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ г. Анадырь, ул. Ленина, д. 18 «А» Тел. 2-24-71, 6-67-42 kkst_87@mail.ru
Департамент гражданской защиты и противопожарной службы Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ г. Анадырь, ул. Ленина, д. 59 Тел. 2-85-64 info@dgzpps.chukotka-gov.ru
Комитет по охране объектов культурного наследия Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ г. Анадырь, ул. Беринга, д. 7 Тел. 6-31-75 okn@okn.chukotka-gov.ru
Комитет государственного регулирования цен и тарифов Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ, г. Анадырь, ул. Отке, д. 44, пом. 9 Тел. 6-23-17 rek_chao@anadyr.ru
Управление по обеспечению деятельности мировых судей и юридических консультаций Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ г. Анадырь, ул. Энергетиков, д. 11 Тел. 2-54-01 info@udms.chukotka-gov.ru
Управление молодежной политики Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ г. Анадырь, ул. Отке 3 Тел. 6-31-95 info@ump.chukotka-gov.ru

».

2. Действие настоящего постановления распространяется на правоотношения, возникшие с 30 марта 2025 года.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Аппарат Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа (Каргаполов П.А.).

Председатель Правительства



В.Г. Кузнецов