



ГУБЕРНАТОР ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

25 июня 2018 г.

№ 193-Р

О взаимодействии исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и органов местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе при работе с обращениями граждан на портале ССТУ.РФ

В целях обеспечения единого подхода при реализации прав граждан и организаций на получение ответов по существу поставленных вопросов при обращениях в любые исполнительные органы государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и органы местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе:

1. Ежегодно, 12 декабря, в День Конституции Российской Федерации проводить общероссийский день приема граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению общероссийского дня приема граждан, утвержденными решением рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания от 28 сентября 2017 года № 14) (далее – Методические рекомендации).

2. Ежеквартально, в последний четверг последнего месяца квартала, проводить региональные дни личного приема граждан в Ямало-Ненецком автономном округе с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема и приема в режиме видеоконференцсвязи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, используемого в ходе проведения общероссийского дня приема граждан (далее – СПО), в соответствии с Методическими рекомендациями.

3. Определить аппарат Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа органом, ответственным за организацию проведения общероссийского дня приема граждан, региональных дней приема граждан в Ямало-Ненецком автономном округе, координацию исполнения Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе

результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» и за организацию применения на постоянной основе системы личного приема граждан с использованием СПО в исполнительных органах государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и органах местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе.

4. Руководителям исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа:

4.1. определить:

4.1.1. уполномоченное лицо, ответственное за актуализацию размещенных на портале ССТУ.РФ данных о соответствующем исполнительном органе государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа;

4.1.2. должностных лиц, ответственных за внесение данных о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших непосредственно в исполнительный орган государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и переадресованных в данный орган иными органами, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, Губернатору Ямало-Ненецкого автономного округа, Правительству Ямало-Ненецкого автономного округа, на портале ССТУ.РФ в разделе «Результаты рассмотрения обращений» и за актуализацию своих контактных данных;

4.1.3. должностное лицо, исполняющее обязанности указанного в подпункте 4.1.2 настоящего пункта лица в период его временного отсутствия в связи с болезнью, отпуском или командировкой;

4.2. обеспечить:

4.2.1. применение на постоянной основе системы личного приема граждан с использованием СПО;

4.2.2. поддержание в актуальном состоянии информации, размещенной на портале ССТУ.РФ;

4.2.3. ежеквартальное заполнение вкладки «График работы» раздела «Отложенный прием» на портале ССТУ.РФ;

4.2.4. представление в аппарат Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа отчета о результатах проведения общероссийского дня приема граждан, регионального дня приема граждан в течение 10 рабочих дней после их проведения по форме, установленной приложением № 2 к Методическим рекомендациям;

4.2.5. ежемесячное, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, на дату последнего дня месяца отчетного периода, представление в:

4.2.5.1. Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме через портал ССТУ.РФ информации о результатах рассмотрения обращений граждан, а также о мерах, принятых по таким обращениям, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»;

4.2.5.2. аппарат Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа

сведений о ходе размещения на портале ССТУ.РФ отчетов по результатам рассмотрения обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, по форме согласно приложению, с учетом подведомственных государственных учреждений и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;

4.3. осуществлять контроль за определением ответственных должностных лиц за ведение раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ.РФ и за обеспечением заполнения раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ.РФ подведомственными государственными учреждениями и иными организациями, осуществляющими публично значимые функции.

5. Рекомендовать главам (главам местных администраций) муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе:

5.1. определить:

5.1.1. уполномоченное лицо, ответственное за актуализацию размещенных на портале ССТУ.РФ данных о соответствующем органе местного самоуправления муниципального образования в Ямало-Ненецком автономном округе;

5.1.2. должностных лиц, ответственных за внесение данных о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших непосредственно в орган местного самоуправления муниципального образования в Ямало-Ненецком автономном округе и переадресованных в данный орган иными органами, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, Губернатору Ямало-Ненецкого автономного округа, Правительству Ямало-Ненецкого автономного округа, на портале ССТУ.РФ в разделе «Результаты рассмотрения обращений» и за актуализацию своих контактных данных;

5.1.3. должностное лицо, исполняющее обязанности указанного в подпункте 5.1.2 настоящего пункта лица в период его временного отсутствия в связи с болезнью, отпуском или командировкой;

5.2. обеспечить:

5.2.1. применение на постоянной основе системы личного приема граждан с использованием СПО;

5.2.2. поддержание в актуальном состоянии информации, размещенной на портале ССТУ.РФ;

5.2.3. ежеквартальное заполнение раздела вкладки «График работы» раздела «Отложенный прием» на портале ССТУ.РФ;

5.2.4. представление в аппарат Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа отчета о результатах проведения общероссийского дня приема граждан, регионального дня приема граждан в течение 10 рабочих дней после его проведения по форме, установленной приложением № 2 к Методическим рекомендациям;

5.2.5. ежемесячное, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, на дату последнего дня месяца отчетного периода, представление в:

5.2.5.1. Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме через портал ССТУ.РФ информации о результатах

рассмотрения обращений граждан, а также о мерах, принятых по таким обращениям, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»;

5.2.5.2. аппарат Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа сведений о ходе размещения на портале ССТУ.РФ отчетов по результатам рассмотрения обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, по форме согласно приложению, с учетом структурных подразделений администраций муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе, поселений, входящих в состав муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе, и подведомственных муниципальных учреждений и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;

5.3. осуществлять контроль за определением ответственных должностных лиц за ведение раздела «Результаты рассмотрения обращений» и за обеспечением заполнения раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ.РФ подведомственными муниципальными учреждениями и иными организациями, осуществляющими публично значимые функции.

6. Департаменту информационных технологий и связи Ямало-Ненецкого автономного округа обеспечить бесперебойное функционирование СПО, используемого исполнительными органами государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и органами местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе, и предоставление необходимых технических и методологических консультаций (в том числе на ресурсе <http://www.tbd.ru/sstu>).

7. Признать утратившим силу распоряжение Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа от 03 июня 2014 года № 113-Р «О проведении региональных дней личного приема граждан в исполнительных органах государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и органах местного самоуправления в Ямало-Ненецком автономном округе».

8. Настоящее распоряжение подлежит опубликованию в средствах массовой информации.

9. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа, руководителя аппарата Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа.

Врио Губернатора
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.А. Артюхов

Приложение

к распоряжению Губернатора
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 25 июня 2018 года № 193-Р

ФОРМА СВЕДЕНИЙ

СВЕДЕНИЯ

о ходе размещения на портале ССТУ.РФ отчетов по результатам
рассмотрения обращений граждан и организаций, адресованных
Президенту Российской Федерации

за _____ (месяц, год)

В _____

(наименование исполнительного органа государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа, органа местного самоуправления муниципального образования в Ямало-Ненецком автономном округе)

№ п/п	Содержание	Количество
1	2	3
1.	Количество рассмотренных обращений, из них	
1.1.	Рассмотренных с запросом документов и материалов	
1.2.	С внесением результатов рассмотрения обращений на портал ССТУ.РФ, из них	
1.2.1.	Поддержано	
1.2.2.	Поддержано, в т.ч. меры приняты	
1.2.3.	Не поддержано	
1.2.4.	Разъяснено	