



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30 июля 2018 г.

№ 795-П

г. Салехард

**О внесении изменений в некоторые Административные регламенты
департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого
автономного округа по предоставлению государственных услуг**

В целях приведения некоторых Административных регламентов департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственных услуг в соответствие с законодательством Российской Федерации Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа **п о с т а н о в л я е т**:

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в некоторые Административные регламенты департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственных услуг.

Врио Губернатора
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.А. Артюхов

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 30 июля 2018 года № 795-П

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в некоторые Административные регламенты
департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного
округа по предоставлению государственных услуг

1. В Административном регламенте департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Прием заявлений, рассмотрение документов и принятие решения о включении (отказе включения) граждан в реестр учета граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и направление в МЧС Российской Федерации представления об оформлении и выдаче удостоверения», утвержденном постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 12 сентября 2014 года № 736-П:

1.1. в пункте 1.3:

1.1.1. в абзаце первом слова «органы социальной защиты населения муниципальных образований в автономном округе (далее – органы социальной защиты населения),» исключить;

1.1.2. в абзаце третьем слова «помещения департамента, органов социальной защиты населения» заменить словами «помещение департамента»;

1.2. в пункте 1.4:

1.2.1. в абзаце четвертом слова «или органа социальной защиты населения» исключить;

1.2.2. в абзаце шестом слова «, органов социальной защиты населения» исключить;

1.3. в пункте 1.6:

1.3.1. в абзаце первом слова «, либо органа социальной защиты населения,» исключить;

1.3.2. в абзаце втором слова «органа социальной защиты населения либо» исключить;

1.4. в пункте 1.7:

1.4.1. в абзаце первом слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

1.4.2. в абзаце седьмом слова «и органа социальной защиты населения, участвующие в предоставлении государственной услуги» исключить;

1.4.3. в абзаце восьмом слова «, руководителем органа социальной защиты населения либо уполномоченным им лицом и дается в течение 30 дней со дня регистрации обращения в департаменте, в органе социальной защиты

населения» заменить словами «и дается в течение 30 дней со дня регистрации обращения в департаменте»;

1.5. в пункте 1.9 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

1.6. пункт 1.11 изложить в следующей редакции:

«1.11. Часы приема для информирования заявителей о государственной услуге, порядке и ходе ее предоставления департаментом (за исключением нерабочих праздничных дней, установленных статьей 112 Трудового кодекса Российской Федерации):

	департамент	
понедельник	08.30 – 12.30	14.00 – 18.00;
вторник	08.30 – 12.30	14.00 – 17.00;
среда	08.30 – 12.30	14.00 – 17.00;
четверг	08.30 – 12.30	14.00 – 17.00;
пятница	08.30 – 12.30	14.00 – 17.00.

В день, предшествующий нерабочему праздничному дню, график работы изменяется (продолжительность рабочего дня уменьшается на один час).

Прием заявителей для предоставления государственной услуги осуществляется многофункциональным центром.

Часы приема заявителей многофункциональным центром для предоставления государственной услуги (за исключением нерабочих праздничных дней, установленных статьей 112 Трудового кодекса Российской Федерации) указаны по каждому территориальному отделу многофункционального центра на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.mfc.yanao.ru>, во вкладке «Филиал» раздела «График работы.»;

1.7. в подпункте 1.12.1 пункта 1.12 слова «орган социальной защиты населения,» исключить;

1.8. в пункте 1.13 слова «, органа социальной защиты населения» исключить;

1.9. в абзаце втором пункта 2.2 слова «Органы социальной защиты населения, многофункциональный центр осуществляют» заменить словами «Многофункциональный центр осуществляет»;

1.10. в пункте 2.7:

1.10.1. в абзаце первом слова «в департамент, либо в орган социальной защиты населения по месту жительства, либо» исключить;

1.10.2. в абзаце восьмом слова «, орган социальной защиты населения» исключить;

1.10.3. абзац девятый признать утратившим силу;

1.10.4. в абзаце десятом слова «многофункциональных центров» заменить словами «многофункционального центра»;

1.11. в пункте 2.8:

1.11.1. в абзаце первом слова «, орган социальной защиты населения» исключить;

1.11.2. в абзаце втором слова «Многофункциональные центры запрашивают» заменить словами «Многофункциональный центр запрашивает»;

1.12. в пункте 2.11 предложение: «Специалист департамента, органа социальной защиты населения, многофункционального центра сверяет представленные оригиналы документов и их копии друг с другом, заверяет копии документов своей подписью с указанием должности, фамилии, инициалов, даты заверения и печатью департамента.» заменить предложением: «Работник многофункционального центра сверяет представленные оригиналы документов и их копии друг с другом, заверяет копии документов своей подписью с указанием должности, фамилии, инициалов, даты заверения и печатью многофункционального центра.»;

1.13. в пункте 2.20 слова «орган социальной защиты населения,» исключить;

1.14. в пункте 2.23 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

1.15. в пункте 2.27 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

1.16. в пункте 2.28 слова «, органа социальной защиты населения» исключить;

1.17. в пункте 2.31 слова «, органа социальной защиты населения» исключить;

1.18. в пункте 2.33:

1.18.1. в абзаце первом слова «органов социальной защиты населения и многофункционального центра, участвующих в предоставлении государственной услуги» заменить словами «многофункционального центра»;

1.18.2. абзац второй изложить в следующей редакции:

«Новое здание (строение) департамента оборудуется стоянками для транспортных средств заявителей. Существующее здание (строение) оборудуется стоянками при наличии технической возможности.»;

1.18.3. в абзаце третьем слова «, органы социальной защиты населения, участвующие в предоставлении государственной услуги» исключить;

1.19. в пункте 2.34:

1.19.1. в абзаце первом слова «органов социальной защиты населения,» исключить;

1.19.2. в абзаце втором слова «органы социальной защиты населения,» исключить;

1.20. в абзаце втором пункта 2.39 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

1.21. в пункте 3.2:

1.21.1. в абзаце первом слова «в департамент, орган социальной защиты населения либо» исключить;

1.21.2. в абзаце втором слова «, либо в орган социальной защиты населения, либо в многофункциональный центр» исключить;

1.21.3. в абзаце четвертом слова «, либо в орган социальной защиты населения,» исключить;

1.21.4. в абзаце пятом слова «органа социальной защиты населения либо» исключить;

1.21.5. абзац седьмой после слов «5-дневный срок с даты их получения (регистрации) по почте» дополнить словами «либо посредством смс-информирования или на адрес электронной почты (по выбору заявителя)»;

1.22. пункт 3.7 дополнить абзацем следующего содержания:

«Сообщение о принятии решения об отказе во включении в реестр учета граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, может быть направлено посредством смс-информирования или на адрес электронной почты (по выбору заявителя).»;

1.23. в пункте 3.12 слова «орган социальной защиты населения» заменить словами «многофункциональный центр»;

1.24. пункт 3.13 изложить в следующей редакции:

«3.13. Работник многофункционального центра при получении удостоверения извещает заявителя о необходимости получения удостоверения посредством смс-информирования, телефонной связи, электронной почты либо направления в адрес заявителя посредством почтовой связи уведомления о необходимости обращения в многофункциональный центр за получением удостоверения.»;

1.25. в пункте 3.14 слова «органа социальной защиты населения либо» исключить;

1.26. в абзаце первом пункта 3.16 слова «органа социальной защиты населения либо» исключить;

1.27. дополнить пунктами 3.16-1, 3.16-2 следующего содержания:

«3.16-1 Работник многофункционального центра, ответственный за выдачу удостоверений, по мере заполнения реестра учета граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, в порядке делопроизводства передает для направления в департамент реестр учета граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне.

3.16-2. Специалист департамента, ответственный за предоставление государственной услуги, после получения реестра учета граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, от многофункционального центра направляет в МЧС Российской Федерации заверенную в установленном порядке копию реестра учета граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, с заполненными графами.»;

1.28. в абзаце втором подпункта 3.17.1 пункта 3.17 слова «органе социальной защиты населения,» исключить;

1.29. в пункте 4.1 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

1.30. в пункте 4.4 слова «, органа социальной защиты населения» исключить;

1.31. наименование раздела V изложить в следующей редакции:

«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) департамента, многофункционального центра, а также их должностных лиц, государственных гражданских служащих, работников»;

1.32. в пункте 5.1 слова «органа социальной защиты населения и их должностных лиц (работников)» заменить словами «его должностного лица, государственного гражданского служащего, многофункционального центра, работников многофункционального центра»;

1.33. в пункте 5.2 слова «орган социальной защиты населения» заменить словами «многофункциональный центр и в случае обжалования решений и действий (бездействия) многофункционального центра в департамент экономики автономного округа»;

1.34. в пункте 5.3:

1.34.1. в подпункте «а» слова «органа социальной защиты населения, должностного лица (работника)» заменить словами «его должностного лица, государственного гражданского служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника»;

1.34.2. в подпункте «в» слова «органа социальной защиты населения, их должностных лиц (работников)» заменить словами «его должностного лица, государственного гражданского служащего, многофункционального центра либо работника многофункционального центра»;

1.34.3. в подпункте «г» слова «органа социальной защиты населения, их должностных лиц (работников)» заменить словами «его должностного лица, государственного гражданского служащего, многофункционального центра либо работника многофункционального центра»;

1.35. пункт 5.3-1 изложить в следующей редакции:

«5.3-1. Жалоба, содержащая неточное наименование департамента, многофункционального центра, наименование должности должностного лица, государственного гражданского служащего, работника многофункционального центра и (или) фамилии, имени, отчества должностного лица, государственного гражданского служащего, работника многофункционального центра, решения и действия (бездействие) которых обжалуются, не препятствующие установлению органа, многофункционального центра или должностного лица, государственного гражданского служащего, работника многофункционального центра, в адрес которого была направлена жалоба, подлежит обязательному рассмотрению.»;

1.36. абзац первый пункта 5.5 изложить в следующей редакции:

«5.5. Прием жалоб в письменной форме осуществляется департаментом, многофункциональным центром в месте предоставления государственной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение государственной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги) и в случае обжалования решений и действий (бездействия) многофункционального центра департаментом экономики автономного округа.»;

1.37. подпункт «а» пункта 5.6 изложить в следующей редакции:

«а) официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта многофункционального центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (при подаче жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра);»;

1.38. в пункте 5.8:

1.38.1. абзац первый изложить в следующей редакции:

«5.8. Жалоба рассматривается департаментом как органом, участвующим в предоставлении государственной услуги, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) департамента, его должностного лица, государственного гражданского служащего.»;

1.38.2. в абзаце втором слова «обжалуются решения руководителя органа социальной защиты населения, жалоба подается в департамент, если» исключить;

1.38.3. дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае если обжалуются решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра, жалоба подается руководителю этого многофункционального центра.

В случае если обжалуются решения и действия (бездействие) многофункционального центра, жалоба подается в департамент экономики автономного округа.»;

1.39. пункт 5.8-1 признать утратившим силу;

1.40. в пункте 5.10:

1.40.1. в абзаце первом слова «, орган социальной защиты населения в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и департаментом, органом социальной защиты населения» заменить словами «в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и департаментом»;

1.40.2. абзацы второй, третий признать утратившими силу;

1.41. дополнить пунктом 5.10-1 следующего содержания:

«5.10-1. В случае поступления в адрес Губернатора автономного округа, вице-губернатора автономного округа либо первого заместителя Губернатора автономного округа, заместителя Губернатора автономного округа жалобы на нарушение порядка предоставления государственной услуги департаментом или многофункциональным центром жалоба регистрируется в аппарате

Губернатора автономного округа не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления и в течение 3 рабочих дней со дня регистрации направляется в департамент, многофункциональный центр или департамент экономики автономного округа, с уведомлением заявителя, направившего жалобу, о ее переадресации.»;

1.42. в пункте 5.11:

1.42.1. подпункт «а» изложить в следующей редакции:

«а) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»»;

1.42.2. подпункт «д» дополнить словами «, законами и иными нормативными правовыми актами автономного округа»;

1.42.3. подпункт «ж» изложить в следующей редакции:

«ж) отказ департамента, его должностного лица, многофункционального центра, работника многофункционального центра в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений»;

1.42.4. дополнить подпунктами «з», «и» следующего содержания:

«з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами автономного округа.»;

1.43. дополнить пунктом 5.11-1 следующего содержания:

«5.11-1. В случаях, предусмотренных в подпунктах «б», «д», «ж», «и» пункта 5.11 настоящего Административного регламента, досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»»;

1.44. в абзаце первом пункта 5.12 слова «органе социальной защиты населения определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные» заменить словами «многофункциональном центре, департаменте экономики автономного округа определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб»;

1.45. в пункте 5.13 слова «должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет» заменить словами «должностное лицо, работник, уполномоченные на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляют»;

1.46. в пункте 5.14:

1.46.1. в абзаце первом слова «, орган социальной защиты населения» исключить;

1.46.2. в подпункте «б» слова «органа социальной защиты населения, их должностных лиц (работников), многофункционального центра и его сотрудников» заменить словами «его должностного лица, государственного гражданского служащего, многофункционального центра и его работников»;

1.46.3. в подпункте «в» слова «органа социальной защиты населения, их должностных лиц (работников), многофункционального центра и его сотрудников» заменить словами «его должностного лица, государственного гражданского служащего, многофункционального центра и его работников»;

1.47. в абзаце первом пункта 5.15 слова «орган социальной защиты населения» заменить словами «департамент экономики автономного округа»;

1.48. в абзаце втором пункта 5.15-1 слова «органа социальной защиты населения, их должностных лиц либо многофункционального центра и его сотрудника» заменить словами «его должностного лица либо многофункционального центра и его работников»;

1.49. в пункте 5.16:

1.49.1. абзац первый изложить в следующей редакции:

«5.16. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» департамент, многофункциональный центр, департамент экономики автономного округа принимают решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении. Указанное решение принимается в форме акта департамента, многофункционального центра, департамента экономики автономного округа»;

1.49.2. в абзаце втором слова «орган социальной защиты населения» заменить словами «многофункциональный центр, департамент экономики автономного округа»;

1.50. в подпункте «а» пункта 5.18 слова «органа социальной защиты населения» заменить словами «многофункционального центра, департамента экономики автономного округа»;

1.51. в абзаце первом пункта 5.19 слова «органа социальной защиты населения» заменить словами «многофункционального центра, департамента экономики автономного округа»;

1.52. в абзаце первом пункта 5.20 слова «орган социальной защиты населения» заменить словами «многофункциональный центр, департамент экономики автономного округа»;

1.53. в пункте 5.21 слова «орган социальной защиты населения» заменить словами «многофункциональный центр, департамент экономики автономного округа»;

1.54. в абзаце первом пункта 5.22 слова «орган социальной защиты населения» заменить словами «многофункциональный центр, департамент экономики автономного округа»;

1.55. приложения №№ 1, 2 к Административному регламенту изложить в следующей редакции:

«Приложение № 1

к Административному регламенту
департамента социальной защиты
населения Ямало-Ненецкого автономного
округа по предоставлению государственной
услуги «Прием заявлений, рассмотрение
документов и принятие решения о
включении (отказе включения) граждан в
реестр учета граждан, подвергшихся
радиационному воздействию вследствие
ядерных испытаний на Семипалатинском
полигоне, и направление в МЧС Российской
Федерации представления об оформлении и
выдаче удостоверения»
(в редакции постановления Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 30 июля 2018 года № 795-П)

СВЕДЕНИЯ

о местах нахождения органов, участвующих в предоставлении
государственной услуги

№ п/п	Наименование	Адрес (местонахождение)	Телефон	Адрес электронной почты/официального сайта
1	2	3	4	5
1.	Департамент социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа	629008, ЯНАО, г. Салехард, ул. Подшибякина, д. 15	88003029440	dszn@dszn.yanao.ru, http://dszn.yanao.ru
2.	Государственное учреждение Ямало-Ненецкого автономного	629008, ЯНАО, г. Салехард,	88002000115	mfc- yanao@mfc.yanao.ru,

округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	ул. Броднева, д. 15		http://www.mfc.yanao.ru
---	------------------------	--	---

Приложение № 2

к Административному регламенту департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Прием заявлений, рассмотрение документов и принятие решения о включении (отказе включения) граждан в реестр учета граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и направление в МЧС Российской Федерации представления об оформлении и выдаче удостоверения»

(в редакции постановления Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 30 июля 2018 года № 795-П)

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

В департамент социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии))

проживающего(ей) по адресу _____

_____ (телефон)

_____ (адрес электронной почты)

ЗАЯВЛЕНИЕ

1. Прошу рассмотреть мои документы и выдать удостоверение единого образца гражданам, получившим суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения свыше 5 сЗв (бэр), подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне.

Наименование документа, удостоверяющего личность		Дата выдачи	
--	--	-------------	--

Номер документа		Дата рождения	
Кем выдан		Место рождения	

К заявлению прилагаю следующие документы	
Перечень	
1.	4.
2.	5.
3.	6.

Дата		Подпись заявителя	

Данные, указанные в заявлении, соответствуют документу, удостоверяющему личность	Подпись специалиста

2. Настоящее заявление заполнено уполномоченным представителем:

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии))

Адрес места жительства:

_____ (указывается адрес регистрации по месту жительства)

Вид документа, удостоверяющего личность: _____ серия

№ _____ дата выдачи _____ кем выдан _____

Наименование документа, подтверждающего полномочия представителя:

серия _____ № _____ дата выдачи _____

кем _____ выдан _____

Я согласен(а) на осуществление обработки моих персональных данных при проведении сверки с данными различных органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, а также юридических лиц независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности.

Ознакомлен(а), что в любое время вправе обратиться с письменным заявлением о прекращении действия настоящего согласия.

Дата _____

_____ (подпись уполномоченного представителя)

3. Информацию о ходе предоставления государственной услуги прошу направлять посредством (отметить один из вариантов; заполняется по желанию заявителя):

смс-информирования

_____ (указать номер телефона)

на адрес электронной почты

_____ (указать адрес электронной почты)

Дата _____

_____ (подпись заявителя/уполномоченного представителя)

Расписка-уведомление

Заявление и документы гр. _____

Регистрационный номер заявления	Принял	
	Дата приема заявления	Фамилия специалиста и подпись

(линия отреза)

Расписка-уведомление

Заявление и документы гр. _____

Регистрационный номер заявления	Принял	
	Дата приема заявления	Фамилия специалиста и подпись

».

2. В Административном регламенте департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Оформление и выдача удостоверений ветерана Великой Отечественной войны единого образца», утвержденном постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 29 сентября 2014 года № 754-П:

2.1. в пункте 1.3:

2.1.1. в абзаце первом слова «органы социальной защиты населения муниципальных образований в автономном округе (далее – органы социальной защиты населения), многофункциональные центры» заменить словами «многофункциональный центр»;

2.1.2. в абзаце третьем слова «, органов социальной защиты населения» исключить;

2.2. в пункте 1.4:

2.2.1. в абзаце четвертом слова «или органа социальной защиты населения» исключить;

2.2.2. в абзаце шестом слова «органов социальной защиты населения,» исключить;

2.3. в пункте 1.6:

2.3.1. в абзаце первом слова «либо органа социальной защиты населения,» исключить;

2.3.2. в абзаце втором слова «органа социальной защиты населения либо» исключить;

2.4. в пункте 1.7:

2.4.1. в абзаце первом слова «органов социальной защиты населения, многофункционального центра, участвующие в предоставлении государственной услуги,» заменить словами «многофункционального центра»;

2.4.2. в абзаце седьмом слова «и органа социальной защиты населения, участвующие в предоставлении государственной услуги» исключить;

2.4.3. в абзаце восьмом слова «, руководителем органа социальной защиты населения либо уполномоченным им лицом и дается в течение 30 дней со дня регистрации обращения в департаменте, в органе социальной защиты населения» заменить словами «и дается в течение 30 дней со дня регистрации обращения в департаменте»;

2.5. в пункте 1.9 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

2.6. пункт 1.11 изложить в следующей редакции:

«1.11. Часы приема для информирования заявителей о государственной услуге, порядке и ходе ее предоставления департаментом (за исключением нерабочих праздничных дней, установленных статьей 112 Трудового кодекса Российской Федерации):

	департамент	
понедельник	08.30 – 12.30	14.00 – 18.00;
вторник	08.30 – 12.30	14.00 – 17.00;
среда	08.30 – 12.30	14.00 – 17.00;
четверг	08.30 – 12.30	14.00 – 17.00;
пятница	08.30 – 12.30	14.00 – 17.00.

В день, предшествующий нерабочему праздничному дню, график работы изменяется (продолжительность рабочего дня уменьшается на один час).

Прием заявителей для предоставления государственной услуги осуществляется многофункциональным центром.

Часы приема заявителей многофункциональным центром для предоставления государственной услуги (за исключением нерабочих

праздничных дней, установленных статьей 112 Трудового кодекса Российской Федерации) указаны по каждому территориальному отделу многофункционального центра на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.mfc.yanao.ru>, во вкладке «Филиал» раздела «График работы.»»;

2.7. в подпункте 1.12.1 пункта 1.12 слова «орган социальной защиты населения,» исключить;

2.8. в пункте 1.13 слова «, органа социальной защиты населения» исключить;

2.9. в абзаце втором пункта 2.2 слова «Органы социальной защиты населения, многофункциональные центры осуществляют» заменить словами «Многофункциональный центр осуществляет»;

2.10. в пункте 2.7:

2.10.1. в абзаце первом слова «в департамент либо орган социальной защиты населения по месту жительства или» исключить;

2.10.2. в позиции 2.7.7.3 подпункта 2.7.7 слово «выданную» заменить словами «которую заявитель вправе получить»;

2.10.3. в абзаце двадцать первом слова «Специалист департамента, органа социальной защиты населения, многофункционального центра сверяет представленные оригиналы документов и их копии друг с другом, заверяет копии документов своей подписью с указанием должности, фамилии, инициалов, даты заверения и печатью департамента, органа социальной защиты населения или» заменить словами «Работник многофункционального центра сверяет представленные оригиналы документов и их копии друг с другом, заверяет копии документов своей подписью с указанием должности, фамилии, инициалов, даты заверения и печатью»;

2.11. в пункте 2.8:

2.11.1. в абзаце первом слова «, органом социальной защиты населения в рамках межведомственного взаимодействия запрашивается справка из территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации, подтверждающая получение пенсии и основания ее назначения, выдаваемая» заменить словами «в рамках межведомственного взаимодействия запрашивается справка из территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации, подтверждающая получение пенсии и основания ее назначения, которую заявитель вправе получить»;

2.11.2. в абзаце втором слова «Многофункциональные центры запрашивают» заменить словами «Многофункциональный центр запрашивает»;

2.12. в пункте 2.11-1:

2.12.1. в абзаце третьем слова «, либо в органы социальной защиты населения,» исключить;

2.12.2. абзац четвертый признать утратившим силу;

2.12.3. в абзаце пятом слова «многофункциональных центров» заменить словами «многофункционального центра»;

2.13. в пункте 2.19 слова «, орган социальной защиты населения» исключить;

2.14. в пункте 2.26 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

2.15. в пункте 2.27 слова «, органа социальной защиты населения» исключить;

2.16. в пункте 2.30 слова «, органа социальной защиты населения» исключить;

2.17. в пункте 2.32:

2.17.1. в абзаце первом слова «, органов социальной защиты населения» исключить;

2.17.2. абзац второй изложить в следующей редакции:

«Новое здание (строение) департамента оборудуется стоянками для транспортных средств заявителей. Существующее здание (строение) оборудуется стоянками при наличии технической возможности.»;

2.17.3. в абзаце третьем слова «, органы социальной защиты населения, участвующие в предоставлении государственной услуги» исключить;

2.18. в пункте 2.33:

2.18.1. в абзаце первом слова «органов социальной защиты населения,» исключить;

2.18.2. в абзаце втором слова «органы социальной защиты населения,» исключить;

2.19. в абзаце втором пункта 2.38 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

2.20. в пункте 3.2:

2.20.1. в абзаце первом слова «в департамент либо в орган социальной защиты населения либо» исключить;

2.20.2. в абзаце втором слова «либо орган социальной защиты населения» исключить;

2.20.3. в абзаце четвертом слова «, в орган социальной защиты населения» исключить;

2.20.4. в абзаце пятом слова «либо органа социальной защиты населения» исключить;

2.20.5. абзац седьмой после слов «5-дневный срок с даты их получения (регистрации) по почте» дополнить словами «либо посредством смс-информирования или на адрес электронной почты (по выбору заявителя)»;

2.21. пункт 3.7 дополнить абзацем следующего содержания:

«Сообщение о принятии решения об отказе в выдаче удостоверения может быть направлено посредством смс-информирования или на адрес электронной почты (по выбору заявителя).»;

2.22. в пункте 3.11 слова «орган социальной защиты населения либо» исключить;

2.23. в пункте 3.12 слова «Специалист органа социальной защиты населения либо многофункционального центра, ответственный за выдачу

удостоверений, – не позднее 1 рабочего дня со дня поступления удостоверения) извещает заявителя о необходимости получения удостоверения посредством телефонной связи, электронной почты либо направления в адрес заявителя посредством почтовой связи уведомления о необходимости обращения в департамент, орган социальной защиты населения» заменить словами «Работник многофункционального центра, ответственный за выдачу удостоверений, – не позднее 1 рабочего дня со дня поступления удостоверения) извещает заявителя о необходимости получения удостоверения посредством смс-информирования, телефонной связи, электронной почты либо направления в адрес заявителя посредством почтовой связи уведомления о необходимости обращения в департамент»;

2.24. в пункте 3.13 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

2.25. в пункте 3.15 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

2.26. в пункте 3.16 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

2.27. в абзаце первом пункта 3.17 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

2.28. в абзаце втором подпункта 3.18.1 пункта 3.18 слова «органе социальной защиты населения,» исключить;

2.29. в пункте 4.1 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

2.30. в пункте 4.4 слова «, органа социальной защиты населения» исключить;

2.31. наименование раздела V изложить в следующей редакции:

«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) департамента, многофункционального центра, а также их должностных лиц, государственных гражданских служащих, работников»;

2.32. в пункте 5.1 слов «органа социальной защиты населения и их должностных лиц (работников)» заменить словами «его должностного лица, государственного гражданского служащего, многофункционального центра, работников многофункционального центра»;

2.33. в пункте 5.2 слова «орган социальной защиты населения» заменить словами «многофункциональный центр и в случае обжалования решений и действий (бездействия) многофункционального центра в департамент экономики автономного округа»;

2.34. в пункте 5.3:

2.34.1. в подпункте «а» слова «органа социальной защиты населения, должностного лица (работника)» заменить словами «должностного лица, государственного гражданского служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника»;

2.34.2. в подпункте «в» слова «органа социальной защиты населения, их должностных лиц (работников)» заменить словами «его должностного лица,

государственного гражданского служащего, многофункционального центра либо работника многофункционального центра»;

2.34.3. в подпункте «г» слова «органа социальной защиты населения, их должностных лиц (работников)» заменить словами «его должностного лица, государственного гражданского служащего, многофункционального центра либо работника многофункционального центра»;

2.35. пункт 5.3-1 изложить в следующей редакции:

«5.3-1. Жалоба, содержащая неточное наименование департамента, многофункционального центра, наименование должности должностного лица, государственного гражданского служащего, работника многофункционального центра и (или) фамилии, имени, отчества должностного лица, государственного гражданского служащего, работника многофункционального центра, решения и действия (бездействие) которых обжалуются, не препятствующие установлению органа, многофункционального центра или должностного лица, государственного гражданского служащего, работника многофункционального центра, в адрес которого была направлена жалоба, подлежит обязательному рассмотрению.»;

2.36. абзац первый пункта 5.5 изложить в следующей редакции:

«5.5. Прием жалоб в письменной форме осуществляется департаментом, многофункциональным центром в месте предоставления государственной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение государственной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги) и в случае обжалования решений и действий (бездействия) многофункционального центра департаментом экономики автономного округа.»;

2.37. подпункт «а» пункта 5.6 изложить в следующей редакции:

«а) официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта многофункционального центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (при подаче жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра);»;

2.38. в пункте 5.8:

2.38.1. абзац первый изложить в следующей редакции:

«5.8. Жалоба рассматривается департаментом как органом, участвующим в предоставлении государственной услуги, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) департамента, его должностного лица, государственного гражданского служащего.»;

2.38.2. в абзаце втором слова «если обжалуются решения руководителя органа социальной защиты населения, жалоба подается в департамент,» исключить;

2.38.3. дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае если обжалуются решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра, жалоба подается руководителю этого многофункционального центра.

В случае если обжалуются решения и действия (бездействие) многофункционального центра, жалоба подается в департамент экономики автономного округа.»;

2.39. пункт 5.8-1 признать утратившим силу;

2.40. абзацы второй, третий пункта 5.10 признать утратившими силу;

2.41. дополнить пунктом 5.10-1 следующего содержания:

«5.10-1. В случае поступления в адрес Губернатора автономного округа, вице-губернатора автономного округа либо первого заместителя Губернатора автономного округа, заместителя Губернатора автономного округа жалобы на нарушение порядка предоставления государственной услуги департаментом или многофункциональным центром жалоба регистрируется в аппарате Губернатора автономного округа не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления и в течение 3 рабочих дней со дня регистрации направляется в департамент, многофункциональный центр или департамент экономики автономного округа с уведомлением заявителя, направившего жалобу, о ее переадресации.»;

2.42. в пункте 5.11:

2.42.1. подпункт «а» изложить в следующей редакции:

«а) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»»;

2.42.2. подпункт «д» дополнить словами «, законами и иными нормативными правовыми актами автономного округа»;

2.42.3. подпункт «ж» изложить в следующей редакции:

«ж) отказ департамента, его должностного лица, многофункционального центра, работника многофункционального центра в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений»;

2.42.4. дополнить подпунктами «з», «и» следующего содержания:

«з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами автономного округа.»;

2.43. дополнить пунктом 5.11-1 следующего содержания:

«5.11-1. В случаях, предусмотренных в подпунктах «б», «д», «ж», «и» пункта 5.11 настоящего Административного регламента, досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и

действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»»;

2.44. в абзаце первом пункта 5.12 слова «органе социальной защиты населения определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные» заменить словами «многофункциональном центре, департаменте экономики автономного округа определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб»;

2.45. в пункте 5.13 слова «должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет» заменить словами «должностное лицо, работник, уполномоченные на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляют»;

2.46. в пункте 5.14:

2.46.1. в абзаце первом слова «орган социальной защиты населения,» исключить;

2.46.2. в подпункте «б» слова «органа социальной защиты населения, их должностных лиц (работников), многофункционального центра и его сотрудников» заменить словами «его должностного лица, государственного гражданского служащего, многофункционального центра и его работников»;

2.46.3. в подпункте «в» слова «органа социальной защиты населения, их должностных лиц (работников), многофункционального центра и его сотрудников» заменить словами «его должностного лица, государственного гражданского служащего, многофункционального центра и его работников»;

2.47. в абзаце первом пункта 5.15 слова «орган социальной защиты населения» заменить словами «департамент экономики автономного округа»;

2.48. в абзаце втором пункта 5.15-1 слова «органа социальной защиты населения, их должностных лиц либо многофункционального центра и его сотрудника» заменить словами «его должностного лица либо многофункционального центра и его работников»;

2.49. в пункте 5.16:

2.49.1. абзац первый изложить в следующей редакции:

«5.16. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» департамент, многофункциональный центр, департамент экономики автономного округа принимают решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении. Указанное решение принимается в форме акта департамента, многофункционального центра, департамента экономики автономного округа.»;

2.49.2. в абзаце втором слова «орган социальной защиты населения» заменить словами «многофункциональный центр, департамент экономики автономного округа»;

2.50. в подпункте «а» пункта 5.18 слова «органа социальной защиты населения» заменить словами «многофункционального центра, департамента экономики автономного округа»;

2.51. в абзаце первом пункта 5.19 слова «органа социальной защиты населения» заменить словами «многофункционального центра, департамента экономики автономного округа»;

2.52. в абзаце первом пункта 5.20 слова «орган социальной защиты населения» заменить словами «многофункциональный центр, департамент экономики автономного округа»;

2.53. в пункте 5.21 слова «орган социальной защиты населения» заменить словами «многофункциональный центр, департамент экономики автономного округа»;

2.54. в абзаце первом пункта 5.22 слова «орган социальной защиты населения» заменить словами «многофункциональный центр, департамент экономики автономного округа»;

2.55. приложения №№ 1, 2 к Административному регламенту изложить в следующей редакции:

«Приложение № 1

к Административному регламенту
департамента социальной защиты
населения Ямало-Ненецкого автономного
округа по предоставлению государственной
услуги «Оформление и выдача
удостоверений ветерана Великой
Отечественной войны единого образца»
(в редакции постановления Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 30 июля 2018 года № 795-П)

СВЕДЕНИЯ

о местах нахождения органов, участвующих в предоставлении
государственной услуги

№ п/п	Наименование	Адрес (местонахождение)	Телефон	Адрес электронной почты/официального сайта
1	2	3	4	5
1.	Департамент социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа	629008, ЯНАО, г. Салехард, ул. Подшибякина, д. 15	88003029440	dszn@dszn.yanao.ru, http://dszn.yanao.ru

2.	Государственное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	629008, ЯНАО, г. Салехард, ул. Броднева, д. 15	88002000115	mfc-yanao@mfc.yanao.ru, http://www.mfc.yanao.ru
----	--	--	-------------	--

Приложение № 2

к Административному регламенту департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Оформление и выдача удостоверений ветерана Великой Отечественной войны единого образца» (в редакции постановления Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 30 июля 2018 года № 795-П)

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

В департамент социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии))
проживающего(ей) по адресу _____

_____ (телефон)

_____ (адрес электронной почты)

ЗАЯВЛЕНИЕ

1. Прошу рассмотреть мои документы и выдать удостоверение ветерана Великой Отечественной войны.

Наименование документа, удостоверяющего личность		Дата выдачи	
Номер документа		Дата рождения	
Кем выдан		Место рождения	

К заявлению прилагаю следующие документы

Перечень	
1.	4.
2.	5.
3.	6.

Дата		Подпись заявителя	

Данные, указанные в заявлении, соответствуют документу, удостоверяющему личность	Подпись специалиста

2. Настоящее заявление заполнено уполномоченным представителем:

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии))

Адрес места жительства:

_____ (указывается адрес регистрации по месту жительства)

Вид документа, удостоверяющего личность: _____ серия _____
 № _____ дата выдачи _____ кем выдан _____

Наименование документа, подтверждающего полномочия представителя:

серия _____ № _____ дата выдачи _____
 кем выдан _____

Я согласен(а) на осуществление обработки моих персональных данных при проведении сверки с данными различных органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, а также юридических лиц независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности.

Ознакомлен(а), что в любое время вправе обратиться с письменным заявлением о прекращении действия настоящего согласия.

Дата _____

_____ (подпись уполномоченного представителя)

3. Информацию о ходе предоставления государственной услуги прошу направлять посредством (отметить один из вариантов; заполняется по желанию заявителя):

смс-информирования

_____ (указать номер телефона)

на адрес электронной почты

_____ (указать адрес электронной почты)

Дата _____

(подпись заявителя/ уполномоченного представителя)

Расписка-уведомление

Заявление и документы гр. _____

Регистрационный номер заявления	Принял	
	Дата приема заявления	Фамилия специалиста и подпись

(линия отреза)

Расписка-уведомление

Заявление и документы гр. _____

Регистрационный номер заявления	Принял	
	Дата приема заявления	Фамилия специалиста и подпись

».

3. В Административном регламенте департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Оформление и выдача удостоверений члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий», утвержденном постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 15 мая 2015 года № 437-П:

3.1. в пункте 1.4:

3.1.1. в абзаце первом слова «органы социальной защиты населения муниципальных образований в автономном округе (далее – органы социальной защиты населения), многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональные центры)» заменить словами «многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр)»;

3.1.2. в абзаце третьем слова «, органов социальной защиты населения» исключить;

3.2. в пункте 1.5:

3.2.1. в абзаце четвертом слова «или органа социальной защиты населения» исключить;

3.2.2. в абзаце шестом слова «органов социальной защиты населения,» исключить;

3.3. в пункте 1.7:

3.3.1. в абзаце первом слова «либо органа социальной защиты населения,» исключить;

3.3.2. в абзаце втором слова «органа социальной защиты населения либо» исключить;

3.4. в пункте 1.8:

3.4.1. в абзаце первом слова «органов социальной защиты населения,» исключить;

3.4.2. в абзаце седьмом слова «Специалисты департамента и органа социальной защиты населения, участвующие в предоставлении государственной услуги, ответственные за рассмотрение обращения, готовят» заменить словами «Специалист департамента, ответственный за рассмотрение обращения, готовит»;

3.4.3. в абзаце восьмом слова «, руководителем органа социальной защиты населения либо уполномоченным им лицом и дается в течение 30 дней со дня регистрации обращения в департаменте, в органе социальной защиты населения» заменить словами «и дается в течение 30 дней со дня регистрации обращения в департаменте»;

3.5. в пункте 1.10 слова «или органа социальной защиты населения» исключить;

3.6. пункт 1.12 изложить в следующей редакции:

«1.12. Часы приема для информирования заявителей о государственной услуге, порядке и ходе ее предоставления департаментом (за исключением нерабочих праздничных дней, установленных статьей 112 Трудового кодекса Российской Федерации):

департамент

понедельник	08.30 – 12.30	14.00 – 18.00;
вторник	08.30 – 12.30	14.00 – 17.00;
среда	08.30 – 12.30	14.00 – 17.00;
четверг	08.30 – 12.30	14.00 – 17.00;
пятница	08.30 – 12.30	14.00 – 17.00.

В день, предшествующий нерабочему праздничному дню, график работы изменяется (продолжительность рабочего дня уменьшается на один час).

Прием заявителей для предоставления государственной услуги осуществляется многофункциональным центром.

Часы приема заявителей многофункциональным центром для предоставления государственной услуги (за исключением нерабочих праздничных дней, установленных статьей 112 Трудового кодекса Российской Федерации) указаны по каждому территориальному отделу многофункционального центра на официальном сайте в информационно-

телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.mfc.yanao.ru>, во вкладке «Филиал» раздела «График работы»»;

3.7. в подпункте 1.13.1 пункта 1.13 слова «орган социальной защиты населения,» исключить;

3.8. в пункте 1.14 слова «, органа социальной защиты населения» исключить;

3.9. в абзаце втором пункта 2.2 слова «Органы социальной защиты населения, многофункциональные центры осуществляют» заменить словами «Многофункциональный центр осуществляет»;

3.10. в пункте 2.7:

3.10.1. в абзаце первом слова «в департамент либо в орган социальной защиты населения по месту жительства или» исключить;

3.10.2. абзац десятый изложить в следующей редакции:

«При представлении копий документов, предусмотренных настоящим пунктом, достоверность которых не засвидетельствована в установленном законодательством Российской Федерации порядке, одновременно представляются их оригиналы. Работник многофункционального центра сверяет представленные оригиналы документов и их копии друг с другом, заверяет копии документов своей подписью с указанием должности, фамилии, инициалов, даты заверения и печатью многофункционального центра.»;

3.11. в пункте 2.8:

3.11.1. в абзаце первом слова «, органом социальной защиты населения в рамках межведомственного взаимодействия запрашивается справка из территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации, подтверждающая получение пенсии по случаю потери кормильца (о наличии права на ее получение), выдаваемая» заменить словами «в рамках межведомственного взаимодействия запрашивается справка из территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации, подтверждающая получение пенсии по случаю потери кормильца (о наличии права на ее получение), которую заявитель вправе получить»;

3.11.2. в абзаце втором слова «, органом социальной защиты населения» исключить;

3.11.3. в абзаце третьем слова «Многофункциональные центры запрашивают» заменить словами «Многофункциональный центр запрашивает»;

3.12. в пункте 2.10-1:

3.12.1. в абзаце третьем слова «, либо в органы социальной защиты населения,» исключить;

3.12.2. абзац четвертый признать утратившим силу;

3.12.3. в абзаце пятом слова «многофункциональных центров» заменить словами «многофункционального центра»;

3.13. в пункте 2.18 слова «орган социальной защиты населения либо» исключить;

3.14. в пункте 2.24 слова «органов социальной защиты населения,» исключить;

3.15. в пункте 2.25 слова «, органов социальной защиты населения» исключить;

3.16. в пункте 2.28 слова «, органа социальной защиты населения» исключить;

3.17. в пункте 2.30:

3.17.1. в абзаце первом слова «органов социальной защиты населения и многофункционального центра, участвующих в предоставлении государственной услуги,» заменить словами «многофункционального центра»;

3.17.2. абзац второй изложить в следующей редакции:

«Новое здание (строение) департамента оборудуется стоянками для транспортных средств заявителей. Существующее здание (строение) оборудуется стоянками при наличии технической возможности.»;

3.17.3. в абзаце третьем слова «, органы социальной защиты населения, участвующие в предоставлении государственной услуги» исключить;

3.18. в пункте 2.31:

3.18.1. в абзаце первом слова «органов социальной защиты населения,» исключить;

3.18.2. в абзаце втором слова «органы социальной защиты населения,» исключить;

3.19. в абзаце втором пункта 2.36 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

3.20. в пункте 3.2:

3.20.1. в абзаце первом слова «в департамент либо в орган социальной защиты населения либо в многофункциональный центр лично» заменить словами «в многофункциональный центр лично либо через уполномоченного представителя»;

3.20.2. в абзаце втором слова «либо орган социальной защиты населения» исключить;

3.20.3. в абзаце четвертом слова «в орган социальной защиты населения» исключить;

3.20.4. в абзаце пятом слова «органа социальной защиты населения либо» исключить;

3.20.5. абзац седьмой после слов «5-дневный срок с даты их получения (регистрации) по почте» дополнить словами «либо посредством смс-информирования или на адрес электронной почты (по выбору заявителя)»;

3.21. пункт 3.7 дополнить абзацем следующего содержания:

«Сообщение о принятии решения об отказе в выдаче удостоверения может быть направлено посредством смс-информирования или на адрес электронной почты (по выбору заявителя).»;

3.22. в пункте 3.11 слова «орган социальной защиты населения,» исключить;

3.23. в пункте 3.12 слова «специалист органа социальной защиты населения либо многофункционального центра, ответственный за выдачу удостоверений, – не позднее 1 рабочего дня со дня поступления удостоверения)»

извещает заявителя о необходимости получения удостоверения посредством телефонной связи, электронной почты либо направления в адрес заявителя посредством почтовой связи уведомления о необходимости обращения в департамент, орган социальной защиты населения» заменить словами «многофункционального центра, ответственный за выдачу удостоверений, – не позднее 1 рабочего дня со дня поступления удостоверения) извещает заявителя о необходимости получения удостоверения посредством смс-информирования, телефонной связи, электронной почты либо направления в адрес заявителя посредством почтовой связи уведомления о необходимости обращения в департамент»;

3.24. в пункте 3.13 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

3.25. в пункте 3.15 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

3.26. в пункте 3.16 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

3.27. в пункте 3.17 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

3.28. в абзаце втором подпункта 3.18.1 пункта 3.18 слова «органе социальной защиты населения,» исключить;

3.29. в пункте 4.1 слова «органа социальной защиты населения,» исключить;

3.30. в пункте 4.4 слова «, органа социальной защиты населения» исключить;

3.31. наименование раздела V изложить в следующей редакции:

«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) департамента, многофункционального центра, а также их должностных лиц, государственных гражданских служащих, работников»;

3.32. в пункте 5.1 слова «органа социальной защиты населения и их должностных лиц (работников)» заменить словами «его должностного лица, государственного гражданского служащего, многофункционального центра, работников многофункционального центра»;

3.33. в пункте 5.2 слова «орган социальной защиты населения» заменить словами «многофункциональный центр и в случае обжалования решений и действий (бездействия) многофункционального центра в департамент экономики автономного округа»;

3.34. в пункте 5.3:

3.34.1. в подпункте 5.3.1 слова «органа социальной защиты населения, должностного лица (работника)» заменить словами «его должностного лица, государственного гражданского служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника»;

3.34.2. в подпункте 5.3.3 слова «органа социальной защиты населения, их должностных лиц (работников)» заменить словами «его должностного лица,

государственного гражданского служащего, многофункционального центра либо работника многофункционального центра»;

3.34.3. в подпункте 5.3.4 слова «органа социальной защиты населения, их должностных лиц (работников)» заменить словами «его должностного лица, государственного гражданского служащего, многофункционального центра либо работника многофункционального центра»;

3.35. пункт 5.3-1 изложить в следующей редакции:

«5.3-1. Жалоба, содержащая неточное наименование департамента, многофункционального центра, наименование должности должностного лица, государственного гражданского служащего, работника многофункционального центра и (или) фамилии, имени, отчества должностного лица, государственного гражданского служащего, работника многофункционального центра, решения и действия (бездействие) которых обжалуются, не препятствующие установлению органа, многофункционального центра или должностного лица, государственного гражданского служащего, работника многофункционального центра, в адрес которого была направлена жалоба, подлежит обязательному рассмотрению.»;

3.36. абзац первый пункта 5.5 изложить в следующей редакции:

«5.5. Прием жалоб в письменной форме осуществляется департаментом, многофункциональным центром в месте предоставления государственной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение государственной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги) и в случае обжалования решений и действий (бездействия) многофункционального центра департаментом экономики автономного округа.»;

3.37. подпункт 5.6.1 пункта 5.6 изложить в следующей редакции:

«5.6.1. официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта многофункционального центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (при подаче жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра);»;

3.38. в пункте 5.8:

3.38.1. абзац первый изложить в следующей редакции:

«5.8. Жалоба рассматривается департаментом как органом, участвующим в предоставлении государственной услуги, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) департамента, его должностного лица, государственного гражданского служащего.»;

3.38.2. в абзаце втором слова «обжалуются решения руководителя органа социальной защиты населения, жалоба подается в департамент, если» исключить;

3.38.3. дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае если обжалуются решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра, жалоба подается руководителю этого многофункционального центра.

В случае если обжалуются решения и действия (бездействие) многофункционального центра, жалоба подается в департамент экономики автономного округа.»;

3.39. в пункте 5.10:

3.39.1. в абзаце первом слова «, орган социальной защиты населения в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и департаментом, органом социальной защиты населения» заменить словами «в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и департаментом»;

3.39.2. абзацы второй, третий признать утратившими силу;

3.40. пункт 5.11 изложить в следующей редакции:

«5.11. В случае поступления в адрес Губернатора автономного округа, вице-губернатора автономного округа либо первого заместителя Губернатора автономного округа, заместителя Губернатора автономного округа жалобы на нарушение порядка предоставления государственной услуги департаментом, многофункциональным центром жалоба регистрируется в аппарате Губернатора автономного округа не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления и в течение 3 рабочих дней со дня регистрации направляется в орган, предоставляющий соответствующую государственную услугу, многофункциональный центр или департамент экономики автономного округа с уведомлением заявителя, направившего жалобу, о ее переадресации.»;

3.41. в пункте 5.12:

3.41.1. подпункт 5.12.1 изложить в следующей редакции:

«5.12.1. нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»»;

3.41.2. подпункт 5.12.5 дополнить словами «, законами и иными нормативными правовыми актами автономного округа»;

3.41.3. подпункт 5.12.7 изложить в следующей редакции:

«5.12.7. отказ департамента, его должностного лица, многофункционального центра, работника многофункционального центра в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений»;

3.41.4. дополнить подпунктами 5.12.8, 5.12.9 следующего содержания:

«5.12.8. нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

5.12.9. приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами автономного округа.»;

3.42. дополнить пунктом 5.12-1 следующего содержания:

«5.12-1. В случаях, предусмотренных в подпунктах 5.12.2, 5.12.5, 5.12.7, 5.12.9 пункта 5.12 настоящего Административного регламента, досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».»;

3.43. в абзаце первом пункта 5.13 слова «органе социальной защиты населения определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные» заменить словами «, многофункциональном центре, департаменте экономики автономного округа определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб»;

3.44. в пункте 5.14 слова «должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет» заменить словами «должностное лицо, работник, уполномоченные на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляют»;

3.45. в пункте 5.15:

3.45.1. в абзаце первом слова «орган социальной защиты населения,» исключить;

3.45.2. в подпункте 5.15.2 слова «органа социальной защиты населения, их должностных лиц (работников), многофункционального центра и его сотрудников» заменить словами «его должностного лица, государственного гражданского служащего, многофункционального центра и его работников»;

3.45.3. в подпункте 5.15.3 слова «органа социальной защиты населения, их должностных лиц (работников)» заменить словами «его должностного лица, государственного гражданского служащего, многофункционального центра и его работников»;

3.46. в абзаце первом пункта 5.16 слова «орган социальной защиты населения» заменить словами «департамент экономики автономного округа»;

3.47. в абзаце втором пункта 5.16-1 слова «органа социальной защиты населения, их должностных лиц либо многофункционального центра и его сотрудника» заменить словами «его должностного лица либо многофункционального центра и его работников»;

3.48. в пункте 5.17:

3.48.1. абзац первый изложить в следующей редакции:

«5.17. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» департамент, многофункциональный центр, департамент экономики автономного округа принимают решение об удовлетворении жалобы либо об

отказе в ее удовлетворении. Указанное решение принимается в форме акта департамента, многофункционального центра, департамента экономики автономного округа.»;

3.48.2. в абзаце втором слова «, орган социальной защиты населения» заменить словами «многофункциональный центр, департамент экономики автономного округа»;

3.49. подпункт 5.19.1 пункта 5.19 после слов «органа, предоставляющего государственную услугу,» дополнить словами «многофункционального центра, департамента экономики автономного округа,»;

3.50. абзац первый пункта 5.20 дополнить словами «департамента, многофункционального центра, департамента экономики автономного округа»;

3.51. в абзаце первом пункта 5.21 слова «орган социальной защиты населения» заменить словами «многофункциональный центр, департамент экономики автономного округа»;

3.52. в пункте 5.22 слова «орган социальной защиты населения» заменить словами «многофункциональный центр, департамент экономики автономного округа»;

3.53. в абзаце первом пункта 5.23 слова «орган социальной защиты населения» заменить словами «многофункциональный центр, департамент экономики автономного округа»;

3.54. приложения №№ 1, 2 к Административному регламенту изложить в следующей редакции:

«Приложение № 1

к Административному регламенту
департамента социальной защиты
населения Ямало-Ненецкого автономного
округа по предоставлению государственной
услуги «Оформление и выдача
удостоверений члена семьи погибшего
(умершего) инвалида войны, участника
Великой Отечественной войны и ветерана
боевых действий»
(в редакции постановления Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 30 июля 2018 года № 795-П)

СВЕДЕНИЯ

о местах нахождения органов, участвующих в предоставлении
государственной услуги

№ п/п	Наименование	Адрес (местонахождение)	Телефон	Адрес электронной почты/официального сайта
1	2	3	4	5
1.	Департамент социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа	629008, ЯНАО, г. Салехард, ул. Подшибякина, д. 15	88003029440	dszn@dszn.yanao.ru, http://dszn.yanao.ru
2.	Государственное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	629008, ЯНАО, г. Салехард, ул. Броднева, д. 15	88002000115	mfc-yanao@mfc.yanao.ru, http://www.mfc.yanao.ru

»;

Приложение № 2

к Административному регламенту департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Оформление и выдача удостоверений члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий»
(в редакции постановления Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 30 июля 2018 года № 795-П)

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

В департамент социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии))

принадлежность к гражданству:

_____ (гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства (указать нужное))

проживающего(ей) по адресу

(телефон)

(адрес электронной почты)

ЗАЯВЛЕНИЕ

1. Прошу рассмотреть мои документы и выдать удостоверение члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий.

Наименование документа, удостоверяющего личность		Дата выдачи	
Номер документа		Дата рождения	
Кем выдан		Место рождения	

К заявлению прилагаю следующие документы	
Перечень	
1.	4.
2.	5.
3.	6.

Дата			Подпись заявителя

Данные, указанные в заявлении, соответствуют документу, удостоверяющему личность	Подпись специалиста

2. Настоящее заявление заполнено уполномоченным представителем:

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

Адрес места жительства:

(указывается адрес регистрации по месту жительства)

Вид документа, удостоверяющего личность: _____ серия _____

№ _____ дата выдачи _____ кем выдан _____

Наименование документа, подтверждающего полномочия представителя:

серия _____ № _____ дата выдачи _____
 кем выдан _____

Я согласен(а) на осуществление обработки моих персональных данных при проведении сверки с данными различных органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, а также юридических лиц независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности.

Ознакомлен(а), что в любое время вправе обратиться с письменным заявлением о прекращении действия настоящего согласия.

Дата _____

 (подпись уполномоченного представителя)

3. Информацию о ходе предоставления государственной услуги прошу направлять посредством *(отметить один из вариантов; заполняется по желанию заявителя):*

- смс-информирования _____
 (указать номер телефона)
- на адрес электронной почты _____
 (указать адрес электронной почты)

Дата _____

 (подпись заявителя/уполномоченного представителя)

Расписка-уведомление

Заявление и документы гр. _____

Регистрационный номер заявления	Принял	
	Дата приема заявления	Фамилия специалиста и подпись

 (линия отреза)

Расписка-уведомление

Заявление и документы гр. _____

Регистрационный номер заявления	Принял	
	Дата приема заявления	Фамилия специалиста и подпись

--	--	--

».