



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10 августа 2020 г.

№ 969-П

г. Салехард

**О внесении изменений в Порядок предоставления
социальных услуг поставщиками социальных услуг
в Ямало-Ненецком автономном округе**

В целях совершенствования механизма предоставления социальных услуг гражданам и приведения нормативных правовых актов Ямало-Ненецкого автономного округа в соответствие с законодательством Российской Федерации Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа **п о с т а н о в л я е т**:

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ямало-Ненецком автономном округе, утвержденный постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2014 года № 1087-П.

Губернатор
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.А. Артюхов

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 10 августа 2020 года № 969-П

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ямало-Ненецком автономном округе

1. Раздел III изложить в следующей редакции:

«III. Перечень документов, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании»

3.1. Для признания заявителя нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, за исключением несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, заявитель или его законный представитель либо в интересах заявителя иные граждане, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения подают заявление с предъявлением документа, удостоверяющего личность заявителя.

К заявлению прилагаются следующие документы:

- справка из медицинской организации о частичной утрате заявителем способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- справка об отсутствии заболеваний, препятствующих оказанию социальных услуг, в соответствии с федеральным законодательством.

3.2. Для признания несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, законный представитель несовершеннолетнего либо в интересах несовершеннолетнего иные граждане, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения подают заявление с предъявлением документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего.

К заявлению прилагаются следующие документы:

- направление органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- справка из медицинской организации об отсутствии заболеваний, препятствующих оказанию социальных услуг, в соответствии с федеральным законодательством;

- анкета несовершеннолетнего согласно приложению № 5-1 к настоящему Порядку, составленная подведомственной департаменту государственной

организацией социального обслуживания, расположенной по месту жительства заявителя (далее – анкета несовершеннолетнего).

3.3. Для признания заявителя из числа пожилых граждан и инвалидов, в том числе детей-инвалидов в возрасте от 3 до 18 лет, нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме заявитель или его законный представитель подают заявление с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

К заявлению прилагается справка из медицинской организации об отсутствии заболеваний, препятствующих оказанию социальных услуг, в соответствии с федеральным законодательством.

3.4. Для признания несовершеннолетнего, за исключением детей-инвалидов и несовершеннолетних в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме, несовершеннолетний или его законный представитель подают заявление с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

К заявлению прилагаются следующие документы:

- направление органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- согласие несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, на зачисление на социальное обслуживание в организацию для несовершеннолетних, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

- справка из медицинской организации об отсутствии заболеваний, препятствующих оказанию социальных услуг, в соответствии с федеральным законодательством;

- анкета несовершеннолетнего.

3.5. Для признания несовершеннолетнего, в том числе ребенка-инвалида, в возрасте от 0 до 3 лет нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме (далее – ранняя помощь), законный представитель подает заявление с предъявлением документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего.

К заявлению прилагаются следующие документы:

- заключение психолого-медико-педагогической комиссии с рекомендацией по оказанию услуг ранней помощи или направление медицинской организации с указанием диагноза и прогнозируемых ограничений развития ребенка;

- справка из медицинской организации об отсутствии заболеваний, препятствующих оказанию социальных услуг, в соответствии с федеральным законодательством.

3.6. Для признания заявителя нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме:

3.6.1. в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов (совершеннолетних граждан), заявитель или его законный представитель подает заявление с предъявлением

документа, удостоверяющего личность. К заявлению прилагаются следующие документы:

- медицинская карта заявителя с заключением врачебной комиссии с участием врача-психиатра, врача-нарколога, врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-окулиста, врача-хирурга, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи) и заключением о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых заявителю или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

- копия решения суда о признании заявителя недееспособным (при наличии);

3.6.2. в организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание, со стационарным отделением для совершеннолетних граждан на срок до 6 месяцев, заявитель или его законный представитель подает заявление с предъявлением документа, удостоверяющего личность. К заявлению прилагаются следующие документы:

- справка из медицинской организации об отсутствии заболеваний, препятствующих оказанию социальных услуг, в соответствии с федеральным законодательством;

- документы медицинских или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, подтверждающие нуждаемость в социальном обслуживании;

3.6.3. в специализированные и иные организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание со стационарным отделением для несовершеннолетних, несовершеннолетний или законный представитель несовершеннолетнего либо в интересах несовершеннолетнего иные граждане, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения подают один из следующих документов:

- заявление. Родители несовершеннолетнего или иные его законные представители подают заявление с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

- личное обращение несовершеннолетнего;

- направление органа социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

- акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости

приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

- направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях, предусмотренных пунктом 5 статьи 25.1 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

3.6.3.1. к представленному документу прикладывается анкета несовершеннолетнего.

3.6.4. Для признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме в детском психоневрологическом интернате, доме-интернате для детей с физическими недостатками дополнительно к документам, указанным в подпункте 3.6.1 настоящего пункта, представляются:

- карта профилактических прививок;
- справки из психоневрологического и наркологического диспансеров (кабинетов) о наличии заболеваний, препятствующих оказанию социальных услуг, в соответствии с федеральным законодательством (в случае направления в детский психоневрологический интернат);
- фотография несовершеннолетнего;
- копия свидетельства о рождении, копия паспорта (при достижении 14 лет);
- решение медико-психолого-педагогической комиссии.

3.6.5. Для признания заявителя, освободившегося из места лишения свободы, нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме в специальном доме-интернате для престарелых и инвалидов, дополнительно к документам, указанным в подпункте 3.6.1 настоящего пункта, заявитель представляет справку об освобождении из мест лишения свободы и об установлении в связи с этим в соответствии с законодательством Российской Федерации административного надзора.

3.6.6. Для признания заявителя нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме в психоневрологических домах-интернатах дополнительно к документам, указанным в подпункте 3.6.1 настоящего пункта, заявителем представляется заключение врачебно-консультационной комиссии психоневрологического диспансера (при его отсутствии – заключение врача-психиатра) с развернутым диагнозом заболевания, кратким психическим статусом.

3.7. Для признания заявителя нуждающимся в срочных социальных услугах заявитель или его законный представитель к заявлению прилагает информацию от медицинских, образовательных или иных организаций, не

входящих в систему социального обслуживания, о нуждаемости заявителя в предоставлении срочных социальных услуг.

3.8. В случае обращения законного представителя заявителя дополнительно к документам для предоставления социального обслуживания в соответствующей форме им предъявляется документ, удостоверяющий личность законного представителя заявителя и представляется копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя заявителя.

3.9. Департамент либо уполномоченная организация, многофункциональный центр в порядке межведомственного электронного взаимодействия в течение 2 рабочих дней со дня подачи заявления запрашивает:

- сведения, подтверждающие факт установления инвалидности заявителя и сведения из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (для инвалида);

- сведения, подтверждающие постоянное место жительства заявителя на территории автономного округа.

Межведомственный запрос направляется департаментом либо уполномоченной организацией в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

Заявитель вправе по собственной инициативе представить в качестве сведений, подтверждающих факт:

- установления инвалидности – справку федерального учреждения медико-социальной экспертизы, а также индивидуальную программу реабилитации или абилитации;

- постоянного проживания на территории автономного округа – один из документов, перечисленных в перечне документов, подтверждающих постоянное проживание гражданина на территории автономного округа, в целях оказания социальной поддержки (помощи) и социальных услуг отдельным категориям граждан, утвержденном постановлением Правительства автономного округа от 23 июля 2015 года № 680-П.

3.10. Копии документов, направляемых по почте, должны быть заверены в порядке, установленном федеральным законодательством.

Копии документов, представляемых лично гражданами с предъявлением оригинала, заверяются подписью специалиста, принимающего документы, и печатью уполномоченной либо иной организации социального обслуживания либо департамента с указанием даты их заверения.».

2. В пункте 4.6 слова «по форме согласно приложению № 6 к настоящему Порядку» исключить.

3. Пункт 5.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг нуждающимся в ранней помощи, должны соответствовать стандартам социальных услуг несовершеннолетним в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся

в социальном обслуживании в полустационарной форме (приложение № 8 к настоящему Порядку).».

4. Приложение № 1-1 к Порядку дополнить пунктом 3 следующего содержания:

«3. Нуждаемость в ранней помощи.».

5. Пункт 2.3 приложения № 2 к Порядку дополнить абзацами следующего содержания:

«- индивидуальная программа реабилитации или абилитации и справка медико-социальной экспертизы (для инвалидов) (в случае обращения к негосударственным (коммерческим и некоммерческим) организациям социального обслуживания);

- справки, свидетельства, удостоверения, являющиеся основанием для зачисления на бесплатное социальное обслуживание (при наличии оснований).».

6. В приложении № 3 к Порядку:

6.1. пункт 1.1 дополнить подпунктом 1.1.6 следующего содержания:

«1.1.6. нуждаемости в ранней помощи.»;

6.2. пункт 2.3 дополнить абзацем следующего содержания:

«- индивидуальная программа реабилитации или абилитации и справка медико-социальной экспертизы (для инвалидов) (в случае обращения к негосударственным (коммерческим и некоммерческим) организациям социального обслуживания, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям, предоставляющим социальные услуги);».

7. Пункт 2.4 приложения № 4 к Порядку изложить в следующей редакции:

«2.4. Основанием для заключения договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг из числа рекомендованных в индивидуальной программе со следующими документами:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);
- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;
- индивидуальная программа;
- заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается в соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ;

- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления

социальных услуг (за исключением граждан, имеющих право на бесплатное социальное обслуживание);

- индивидуальная программа реабилитации или абилитации и справка медико-социальной экспертизы (для инвалидов) (в случае обращения к негосударственным (коммерческим и некоммерческим) организациям социального обслуживания, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям, предоставляющим социальные услуги).

В случае принятия решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с одним из документов: личное обращение несовершеннолетнего или акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, основанием для заключения договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме являются:

- документ, подтверждающий полномочия законного представителя;
- индивидуальная программа.

В случае если место нахождения родителей несовершеннолетних из числа заблудившихся или подкинутых, самовольно оставивших семью, самовольно ушедших из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, не установлено, договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме от имени несовершеннолетнего заключает орган опеки и попечительства.

На время, необходимое для решения вопроса о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании, несовершеннолетний помещается в изолятор организации (а при его отсутствии направляется в медицинскую организацию) для прохождения медицинского осмотра и получения справки о состоянии здоровья несовершеннолетнего и заключения уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается в соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ.».

8. Приложение № 2 к Порядку предоставления срочных социальных услуг, являющемуся приложением № 5 к Порядку, изложить в следующей редакции:

«Приложение № 2

к Порядку предоставления срочных социальных услуг
(в редакции постановления Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 10 августа 2020 года № 969-П)

ФОРМА АКТА

АКТ

о предоставлении срочных социальных услуг

«__» _____ 20__ г.

_____ (место подписания акта)

_____ (наименование поставщика социальных услуг)

в лице _____, (должность, Ф.И.О.)

действующий(ая) на основании _____, (наименование документа)

именуемый в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и

_____ (Ф.И.О. гражданина)

именуемый в дальнейшем «Получатель», с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Получателю предоставлены следующие срочные социальные услуги:

№ п/п	Вид предоставленной срочной социальной услуги	Срок предоставления срочной социальной услуги	Дата предоставления срочной социальной услуги	Условия предоставления срочной социальной услуги
1	2	3	4	5

Стоимость предоставленных срочных социальных услуг, финансируемая за счет средств бюджета Ямало-Ненецкого автономного округа, составляет _____ рублей.

Вышеперечисленные срочные социальные услуги предоставлены в полном объеме.

Поставщик

Получатель

_____ (полное наименование,

_____ (подпись, фамилия, инициалы)

«__» _____ 20__ г.

_____ (подпись, фамилия, инициалы)

«__» _____ 20__ г.

МП».

9. Приложение № 6 признать утратившим силу.

10. В приложении № 7 к Порядку:

10.1. в пункте 2 раздела 2:

10.1.1. в строке «Сроки предоставления услуги» подпункта «а» слово «учреждения» заменить словом «организации»;

10.1.2. в строке «Сроки предоставления услуги» подпункта «г» слово «учреждения» заменить словом «организации»;

10.1.3. в строке «Сроки предоставления услуги» подпункта «ж» слово «социально-медицинском» заменить словом «социальном»;

10.2. в разделе 3:

10.2.1. в строке «Сроки предоставления услуги» пункта 3 слово «учреждения» заменить словом «организации»;

10.2.2. в строке «Сроки предоставления услуги» пункта 4:

10.2.2.1. абзац второй после слова «раза» дополнить словами «и не более 5 раз»;

10.2.2.2. абзац третий после слова «необходимости» дополнить словами «, но не более 5 раз в неделю»;

10.2.3. строку «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» пункта 5 дополнить словами «Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц»;

10.3. в разделе 4:

10.3.1. строку «Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности» пункта 3 дополнить абзацем следующего содержания:

«Услуга предоставляется инвалидам, в том числе детям-инвалидам, и несовершеннолетним, попавшим в трудную жизненную ситуацию или социально опасное положение»;

10.3.2. в пункте 4:

10.3.2.1. в строке «Сроки предоставления услуги» слово «менее» заменить словом «более»;

10.3.2.2. строку «Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности» дополнить абзацем следующего содержания:

«Услуга предоставляется пожилым гражданам, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении»;

10.3.3. строку «Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности» пункта 5 дополнить абзацем следующего содержания:

«Услуга предоставляется пожилым гражданам, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении»;

10.4. в разделе 5:

10.4.1. в строке «Сроки предоставления услуги» подпункта 2 слово «менее» заменить словом «более»;

10.4.2. в строке «Сроки предоставления услуги» подпункта 3 слово «менее» заменить словом «более»;

10.5. в пункте 6 раздела 8:

10.5.1. строку «Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги» изложить в следующей редакции:

«

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна предоставляться на автотранспорте, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения и при наличии разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, выдаваемого уполномоченным исполнительным органом государственной власти автономного округа. Техническое средство должно быть зарегистрировано в ГИБДД. Для перевозки инвалидов с нарушениями опорно-двигательных функций, в том числе инвалидов в креслах-колясках, услуга должна предоставляться на специализированном транспорте, предназначенном для перевозки инвалидов и оборудованном устройством для посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски
---	--

»;

10.5.2. строку «Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности» изложить в следующей редакции:

«

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется получателям социальных услуг: - признанным нуждающимися в полустационарной форме социального обслуживания или в форме социального обслуживания на дому; - достигшим возраста 75 лет; - имеющим степень ограничения к передвижению, подтвержденную сведениями из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; - имеющим полную или частичную утрату способности либо возможности передвигаться вследствие заболевания, травмы на основании медицинского заключения медицинской организации, подведомственной департаменту здравоохранения
--	---

11. Дополнить Порядок приложением № 8 следующего содержания:
«Приложение № 8

к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Ямало-Ненецком
автономном округе

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

несовершеннолетним в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся
в социальном обслуживании в полустационарной форме

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и устанавливают требования к порядку и условию оказания этих услуг.

1. Социально-медицинские услуги

1) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое):

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом, закапывание капель); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - объяснение законным представителям получателя социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных
--	---

	препаратов
Сроки предоставления услуги	в дни планового посещения поставщика социальных услуг на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме – 5 раз в неделю во время посещений организации
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается приказом департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – департамент)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг и должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателю социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности

2) проведение оздоровительных мероприятий:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает в себя: - привлечение получателей социальных услуг к участию их в лечебно-оздоровительных мероприятиях в зависимости от состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни; - организацию и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) в объеме в соответствии с рекомендациями лечащего врача
--	--

Сроки предоставления услуги	1 час в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме, за исключением детей-инвалидов, в отношении которых в соответствии с рекомендациями лечебно-профилактической организации оздоровительные мероприятия осуществляются ежедневно в дни плановых посещений
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается приказом департамента
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>поставщик социальных услуг должен иметь программу проведения оздоровительных мероприятий, согласованную с лечебно-профилактическим учреждением, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг.</p> <p>Программа проведения оздоровительных мероприятий должна быть составлена с учетом ресурсных возможностей (кадровых и материально-технических) поставщика социальных услуг.</p> <p>При предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.</p> <p>Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.</p> <p>Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности</p>

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа получателя социальных услуг; - осмотр кожных покровов и волосистых частей тела;
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - направление получателя социальных услуг к врачу (педиатру, узким специалистам); - заполнение карты получателя социальных услуг; - подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (педиатром, иными специалистами)
Сроки предоставления услуги	в дни планового посещения на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания – 5 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается приказом департамента
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья):

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает в себя: <ul style="list-style-type: none"> - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; - разъяснение законному представителю получателя социальных услуг сути проблем и определение
--	--

	<p>возможных путей их решения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии); - проведение серии индивидуальных (групповых) консултации по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком
Сроки предоставления услуги	в дни планового посещения на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме – 5 раз в неделю во время посещения учреждения
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается приказом департамента
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Беседы должны быть доходчивыми, учитывать возрастные особенности восприятия, проводиться квалифицированными специалистами
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих

5) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>индивидуальные и (или) групповые занятия в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в объеме в соответствии с рекомендациями лечащего врача.</p> <p>Услуга оказывается не чаще двух раз в неделю</p>
Сроки предоставления	на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме

услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается приказом департамента
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	поставщик социальных услуг должен иметь программу проведения занятий по адаптивной физической культуре, согласованную с лечебно-профилактическим учреждением, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг. Программа проведения занятий по адаптивной физической культуре должна быть составлена с учетом ресурсных возможностей (кадровых и материально-технических) поставщика социальных услуг. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих

2. Социально-психологические услуги

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной помощи законному представителю получателя социальных услуг в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем по вопросам: - отношения между родителями и детьми, формирования семейных и супружеских отношений; - предупреждения и преодоления семейных конфликтов; - социальной адаптации к сложившимся социально-экономическим условиям жизни и быта. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц. Время консультации не должно превышать 1 часа
--	--

Сроки предоставления услуги	на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается приказом департамента
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Социально-психологическое консультирование должно осуществляться на основе полученной от законного представителя получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Поставщик социальных услуг может на договорной основе привлекать к оказанию данной услуги третьих лиц. Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих

2) психологическая диагностика и обследование личности, за исключением социального обслуживания на дому:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	- определение и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми; - представление необходимой информации для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
Сроки предоставления услуги	полная диагностика осуществляется при поступлении в организацию на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме; промежуточная диагностика осуществляется 1 раз в месяц; заключительная диагностика проводится в последний

	месяц периода признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается приказом департамента
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Психодиагностика и обследование личности должны по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих

3) социально-психологический патронаж:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает в себя: - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; - оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателю социальных услуг
Сроки предоставления услуги	в дни планового посещения получателя социальных услуг на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме – 5 раз в неделю во время посещения организации
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается приказом департамента

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Социально-психологический патронаж должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, усугубляющих трудную жизненную ситуацию получателей социальных услуг, и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих

4) оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает в себя индивидуальные и групповые занятия, в ходе которых осуществляется: - выслушивание проблем законного представителя о проблемах получателя социальных услуг; - снятие в ходе беседы острого состояния психологического дискомфорта/стресса получателя социальных услуг; - снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха получателя социальных услуг; - психологическое консультирование законного представителя получателя социальных услуг по способам преодоления трудной жизненной ситуации/решения проблемы получателя социальных услуг; - психокоррекционная работа
Сроки предоставления	на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме:

услуги	<p>- оказание плановой психологической помощи и поддержки – не менее 1 раза в неделю (в соответствии с индивидуальной программой психологической помощи и поддержки);</p> <p>- оказание экстренной психологической помощи и поддержки – по мере необходимости</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается приказом департамента
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, должно обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе.</p> <p>Оказание плановой психологической помощи и поддержки (в том числе психокоррекционная работа) должны осуществляться в соответствии с индивидуальной программой психологической помощи и поддержки либо программой групповых занятий</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.</p> <p>Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих</p>

3. Социально-педагогические услуги

1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	индивидуальные и (или) групповые занятия, которые должны проводиться в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий
Сроки предоставления услуги	не более 2 раз в неделю в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается приказом департамента
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами. Материал необходимо излагать в доходчивой форме, учитывая индивидуальные особенности восприятия
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих

2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	индивидуальные и (или) групповые занятия по обучению детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должны обеспечивать формирование личности ребенка.
--	---

	Занятия проводятся в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий, разработанными с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида
Сроки предоставления услуги	не более 2 раз в неделю в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается приказом департамента
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. При проведении занятий необходимо: - учитывать тип и структуру дефекта у ребенка, индивидуальные психофизические и личностные особенности развития; - комплектовать группы для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает в себя: - социально-педагогическую диагностику (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, детско-родительских отношений, супружеских отношений, внутрисемейных отношений, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); - разработку и реализацию программы педагогической коррекции по результатам диагностики
--	--

Сроки предоставления услуги	полная социально-педагогическая диагностика осуществляется при поступлении в организацию; промежуточная диагностика осуществляется 1 раз в месяц; заключительная диагностика проводится в последний месяц периода признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме. Занятия коррекционной направленности проводятся не более 7 раз в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме в соответствии с рекомендациями специалистов организации социального обслуживания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается приказом департамента
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Социально-педагогическая диагностика и обследование личности должны быть проведены с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и давать на основании всестороннего изучения личности (взрослого или ребенка) объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих

4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	развитие у детей-инвалидов практических навыков и умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации и средствами ухода в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий, разработанными с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации и абилитации. При наличии в организации службы проката технических средств реабилитации детям-инвалидам оказывается услуга по прокату технических средств реабилитации
Сроки предоставления услуги	услуга предоставляется 1 раз в неделю в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме. Срок пользования техническими средствами реабилитации бесплатно – не более 1 месяца, затем услуга предоставляется за плату
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается приказом департамента
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Технические средства реабилитации должны быть сертифицированы и исправны
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в проведении и (или) проведение в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации мероприятий социальной реабилитации или абилитации, в том числе:
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - социально-средовая реабилитация; - социально-педагогическая реабилитация; - социально-психологическая реабилитация; - социокультурная реабилитация; - социально-бытовая адаптация; - физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт. <p>Услуга оказывается не чаще 2 раз в неделю</p>
Сроки предоставления услуги	на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается приказом департамента
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих

3) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>проведение индивидуальных и (или) групповых занятий по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий, разработанными с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации и абилитации, не чаще 2 раз в месяц.</p> <p>Время каждого занятия не должно превышать 1 часа</p>
Сроки предоставления	на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме

услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается приказом департамента
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна обеспечивать развитие у детей-инвалидов следующих навыков и умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение личной гигиены (причесываться, умываться, чистить зубы, осуществлять уход, обусловленный полом); - пользование одеждой (надевать нижнее и верхнее белье, чулочно-носочные изделия и др.); - прием пищи (пользоваться столовыми принадлежностями, подносить ко рту, пережевывать и проглатывать пищу или питье и др.); - осуществление контролируемой экскреции; - организация сна и отдыха в постели (укладываться в постель, осуществлять подготовку ко сну, ложиться в кровать, находиться в кровати и др.); - передвижение
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.</p> <p>Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих</p>