



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02 июня 2021 г.

№ 470-П

г. Салехард

О внедрении и использовании технологических решений, реализованных в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на территории Ямало-Ненецкого автономного округа

В целях повышения эффективности взаимодействия исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, с гражданами посредством применения информационных технологий, в рамках реализации Соглашения о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Ямало-Ненецкого автономного округа от 12 марта 2021 года № ОР-П113-065-7874 Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа **п о с т а н о в л я е т:**

1. Внедрить и обеспечить использование технологических решений, реализованных в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), на территории Ямало-Ненецкого автономного округа для обработки и рассмотрения сообщений, поданных физическими лицами с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе, а также подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции (далее – сообщения).

2. Установить, что участниками процесса внедрения и использования технологических решений, реализованных на Едином портале, являются:

исполнительные органы государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и подведомственные им государственные учреждения;

органы местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе и подведомственные им муниципальные учреждения (по согласованию);

организации, осуществляющие публично значимые функции (по согласованию).

3. Определить, что процесс внедрения и использования технологических решений, реализованных на Едином портале, включает в себя:

обработку и рассмотрение сообщений и направление на них ответов;

проведение голосований и опросов с применением электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе, а также подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции (далее – голосования и опросы).

4. Исполнительным органам государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа:

принять участие в процессе внедрения и использования технологических решений, реализованных на Едином портале, на территории Ямало-Ненецкого автономного округа;

организовать работу по обработке и рассмотрению сообщений (в курируемой сфере деятельности) в сроки, установленные настоящим постановлением;

организовать проведение голосований и опросов;

оказывать содействие в подключении подведомственных государственных учреждений, а также иных организаций, осуществляющих публично значимые функции в курируемой сфере деятельности, к технологическим решениям, реализованным на Едином портале (при необходимости и по согласованию).

5. Утвердить:

план мероприятий («дорожную карту») по внедрению и использованию технологических решений, реализованных на Едином портале, на территории Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – план мероприятий) согласно приложению № 1;

перечень категорий (подкатегорий) сообщений, подлежащих рассмотрению в срок не более 5 рабочих дней, согласно приложению № 2;

перечень направлений (тематик) для проведения голосований и опросов согласно приложению № 3.

6. Определить Центр управления регионом Ямало-Ненецкого автономного округа и департамент внутренней политики Ямало-Ненецкого автономного округа ответственными за общую координацию исполнения плана мероприятий и оказание методической поддержки деятельности участников процесса

внедрения и использования технологических решений, реализованных на Едином портале, на территории Ямало-Ненецкого автономного округа.

7. Участникам процесса внедрения и использования технологических решений, реализованных на Едином портале, на территории Ямало-Ненецкого автономного округа обеспечить:

исполнение плана мероприятий;

направление ответов на сообщения в течение 20 календарных дней, а по перечню категорий (подкатегорий) сообщений, установленному в приложении № 2, – в течение 5 рабочих дней;

проведение ежеквартальных голосований и опросов по направлениям (тематикам), установленным в приложении № 3;

назначение должностных лиц, ответственных за:

- организацию процесса внедрения и использования технологических решений, реализованных на Едином портале, на территории Ямало-Ненецкого автономного округа;

- рассмотрение сообщений и подготовку ответов на них в сроки, установленные настоящим постановлением, и контроль за соблюдением установленных сроков;

- проведение голосований и опросов;

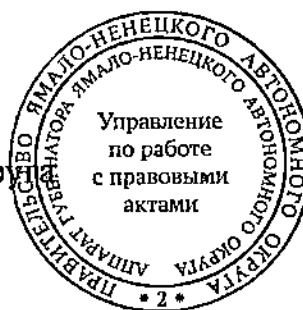
- обработку и рассмотрение сообщений.

8. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе и подведомственным им муниципальным учреждениям:

принять участие в процессе внедрения и использования технологических решений, реализованных на Едином портале, на территории Ямало-Ненецкого автономного округа и реализации плана мероприятий;

оказывать содействие в подключении организаций, осуществляющих публично значимые функции на территории муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе, к технологическим решениям, реализованным на Едином портале.

Губернатор
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.А. Артюхов

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 02 июня 2021 года № 470-П

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

(«дорожная карта») по внедрению и использованию технологических решений, реализованных в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на территории Ямало-Ненецкого автономного округа

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	Утверждение методических рекомендаций о порядке работы участников процесса по внедрению и использованию технологических решений, реализованных в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), на территории Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – автономный округ)	в течение 20 рабочих дней со дня принятия постановления Правительства автономного округа «О внедрении и использовании технологических решений, реализованных в федеральной государственной	Центр управления регионом автономного округа департамент внутренней политики автономного округа

1	2	3	4
		информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на территории Ямало-Ненецкого автономного округа» (далее – постановление)	
2.	Утверждение перечня (поддержание в актуальном состоянии утвержденного перечня) настроек правил автоматической обработки сообщений, поданных физическими лицами с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах исполнительных органов государственной власти автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований в автономном округе, а также подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции (далее – сообщения)	в течение 20 рабочих дней со дня принятия постановления (в последующем – на постоянной основе)	<p>Центр управления регионом автономного округа</p> <p>департамент внутренней политики автономного округа</p>
3.	Технологическое и методическое сопровождение процесса внедрения и использования технологических решений, реализованных на Едином портале, на территории автономного округа	на постоянной основе	<p>Центр управления регионом автономного округа</p> <p>департамент внутренней политики автономного округа</p>

1	2	3	4
4.	<p>Назначение должностных лиц, ответственных за:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию процесса внедрения и использования технологических решений, реализованных на Едином портале, на территории автономного округа; - рассмотрение сообщений и подготовку ответов на них в сроки, установленные постановлением, и контроль за соблюдением установленных сроков; - проведение голосований и опросов с применением электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах исполнительных органов государственной власти автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований в автономном округе, а также подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции (далее – голосования и опросы) 	в течение 20 рабочих дней со дня принятия постановления	участники процесса внедрения и использования технологических решений, реализованных на Едином портале, на территории автономного округа
5.	Проведение необходимых технических мероприятий в части обеспечения интеграционного взаимодействия Единого портала с иными информационными системами автономного округа	при необходимости	<p>департамент информационных технологий и связи автономного округа</p> <p>Центр управления регионом автономного округа</p>
5.1.	Проведение необходимых технических мероприятий в части обеспечения интеграционного взаимодействия Единого портала с государственной информационной системой	до 31 декабря 2021 года	аппарат Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа

1	2	3	4
	«Региональная система электронного документооборота Ямало-Ненецкого автономного округа»		Центр управления регионом автономного округа
6.	Оказание содействия в создании личных кабинетов для участников процесса внедрения и использования технологических решений, реализованных на Едином портале, на территории автономного округа	на постоянной основе	Центр управления регионом автономного округа департамент внутренней политики автономного округа
7.	Проведение методических и обучающих занятий по работе с Единым порталом	один раз в квартал (по согласованию)	Центр управления регионом автономного округа
8.	Размещение электронной формы для приема сообщений и проведения голосований и опросов (виджета подсистемы «Общественное голосование») на официальных сайтах участников процесса внедрения и использования технологических решений, реализованных на Едином портале, на территории автономного округа	на постоянной основе	Центр управления регионом автономного округа департамент внутренней политики автономного округа участники процесса внедрения и использования технологических решений, реализованных на Едином портале, на

1	2	3	4
			территории автономного округа
9.	Подготовка информации о внедрении и использовании технологических решений, реализованных на Едином портале, на территории автономного округа	при необходимости	Центр управления регионом автономного округа департамент внутренней политики автономного округа

Приложение № 2
УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 02 июня 2021 года № 470-П

ПЕРЕЧЕНЬ

категорий (подкатегорий) сообщений, поданных физическими лицами с использованием электронной формы, размещенной в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе, а также подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, подлежащих рассмотрению в срок не более 5 рабочих дней

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории
1	2	3
1.	Автомобильные дороги	Дорожная разметка
2.	Автомобильные дороги	Дорожные знаки
3.	Автомобильные дороги	Пешеходные переходы
4.	Автомобильные дороги	Светофоры
5.	Автомобильные дороги	Уборка снега
6.	Автомобильные дороги	Обочины
7.	Автомобильные дороги	Тротуары
8.	Благоустройство	Зеленые насаждения
9.	Благоустройство	Отсутствие наружного освещения
10.	Ветеринария	Отлов безнадзорных животных

1	2	3
11.	Ветеринария	Содержание безнадзорных животных
12.	Водоснабжение	Отключение воды
13.	Водоснабжение	Горячее водоснабжение
14.	Водоснабжение	Холодное водоснабжение
15.	Газоснабжение	Восстановление газоснабжения
16.	Горячее питание младших классов	Отсутствие бесплатного горячего питания в начальных классах
17.	Дворы и территории общего пользования	Уборка снега
18.	Дворы и территории общего пользования	Угроза падения льда с крыш
19.	Дворы и территории общего пользования	Канализационные люки
20.	Медицина	Вызов врача на дом
21.	Медицина	Вызов скорой помощи
22.	Медицина	Запись на приём к врачу
23.	Медицина	Медицинская помощь
24.	Медицина	Очередь на приём к врачу
25.	Медицина	Справочные службы
26.	Медицина	Медицинская карта
27.	Многоквартирные дома	Засор общедомовых систем
28.	Многоквартирные дома	Освещение
29.	Многоквартирные дома	Отопление
30.	Многоквартирные дома	Отсутствие контакта с диспетчерскими службами управляющих компаний
31.	Многоквартирные дома	Электроснабжение
32.	Многоквартирные дома	Уборка
33.	Многоквартирные дома	Аварийное состояние
34.	Многоквартирные дома	Авария на трубопроводе
35.	Многоквартирные дома	Некорректное поведение сотрудников управляющих компаний
36.	Мусор	Свалки мусора во дворах
37.	Мусор	Свалки мусора на дорогах

1	2	3
38.	Мусор	Уборка мусора во дворах
39.	Мусор	Уборка мусора на дорогах
40.	Мусор	Несоблюдение экологических требований при обращении с отходами
41.	Образование	Вопросы функционирования образовательных организаций
42.	Образование	Заболевания в образовательных организациях
43.	Образование	Незаконный сбор денег в образовательных организациях
44.	Образование	Некорректное поведение сотрудника образовательной организации
45.	Образование	Оплата за услуги образовательных организаций
46.	Образование	Трудоустройство в образовательную организацию
47.	Общественный транспорт	Нарушение графика движения транспорта
48.	Общественный транспорт	Информация о расписании движения транспортных средств
49.	Общественный транспорт	Нарушение перевозчиком правил дорожного движения
50.	Общественный транспорт	Нарушение схемы движения маршрута
51.	Общественный транспорт	Оплата проезда, невыдача пассажиру билета
52.	Общественный транспорт	Некорректное поведение водительского и кондукторского состава перевозчиков
53.	Социальное обслуживание и защита	Пользование услугами социального такси
54.	Социальное обслуживание и защита	Социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию
55.	Строительство	Неисправное, слишком яркое или отсутствующее освещение на территории стройплощадки
56.	Строительство	Несоблюдение правил техники безопасности на строительном объекте
57.	Строительство	Высокий уровень шума при выполнении строительных работ
58.	Торговля	Нарушения при розничной продаже алкоголя
59.	Электроснабжение	Отключение электроэнергии

Приложение № 3
УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 02 июня 2021 года № 470-П

ПЕРЕЧЕНЬ

направлений (тематик) для проведения голосований и опросов с применением электронной формы, размещаемой в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

№ п/п	Наименование направления (тематики)
1	2
I. Для проведения опросов	
1.1.	Автомобильные дороги (качество выполненных работ)
1.2.	Автомобильные дороги (ремонт каких автодорог в первую очередь волнует жителей)
1.3.	Благоустройство дворов, площадей, улиц
1.4.	Бюджетная инициатива граждан
1.5.	Вопросы в области медицины
1.6.	Вопросы в области молодежной политики
1.7.	Вопросы в области образования
1.8.	Вопросы в области противодействия коррупции
1.9.	Вопросы в области физкультуры и спорта
1.10.	Выделение земельных участков и жилищные вопросы
1.11.	Вопросы жилищно-коммунального хозяйства
1.12.	Присвоение наименования новым световым скульптурам
1.13.	Культурные события, праздники

1	2
1.14.	Потребительский рынок и услуги
1.15.	Предоставление субсидий, грантов, инициативное бюджетирование
1.16.	Экологические вопросы
1.17.	Соблюдение правил благоустройства в части регулирования порядка состояния объектов потребительского рынка
1.18.	Соблюдение порядка определения дней проведения массовых мероприятий и ограничения времени, условий и мест розничной продажи алкогольной продукции
1.19.	Оценка состояния и деятельности учреждений культуры
1.20.	Содержание объектов культурного наследия
1.21.	Установка памятников (целесообразность, тематика и т.п.)
II. Для проведения голосований	
2.1.	Благоустройство дворов, площадей, улиц
2.2.	Бюджетная инициатива граждан
2.3.	Внедрение раздельного накопления отходов
2.4.	Вопросы в области медицины
2.5.	Вопросы в области молодежной политики
2.6.	Вопросы в области образования
2.7.	Вопросы в области противодействия коррупции
2.8.	Вопросы в области физкультуры и спорта
2.9.	Выделение земельных участков и жилищные вопросы
2.10.	Вопросы жилищно-коммунального хозяйства
2.11.	Присвоение наименования новым световым скульптурам
2.12.	Культурные события, праздники
2.13.	Общественный транспорт (варианты реконструкции и строительства транспортной инфраструктуры)
2.14.	Общественный транспорт (расписание движения автобусов)
2.15.	Общественный транспорт (субсидируемые авианаправления)
2.16.	Потребительский рынок и услуги
2.17.	Предоставление субсидий, грантов, инициативное бюджетирование

1	2
2.18.	Экологические вопросы
2.19.	Определение приоритетности места расположения площадки для отдыха
2.20.	Установка памятников