



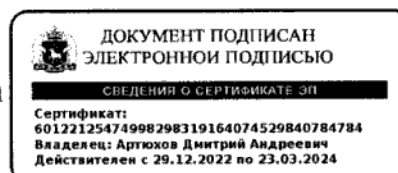
# ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА РАСПОРЯЖЕНИЕ

05 августа 2023 г. № 706-РП

## Об утверждении комплекса мер по созданию Семейных многофункциональных центров в Ямало-Ненецком автономном округе

1. Утвердить прилагаемый комплекс мер по созданию Семейных многофункциональных центров в Ямало-Ненецком автономном округе (далее – комплекс мер).
2. Департаменту социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа обеспечить организацию выполнения мероприятий комплекса мер в соответствии с установленными сроками.
3. Государственному бюджетному учреждению Ямало-Ненецкого автономного округа «Центр социального обслуживания населения «Садко» в муниципальном образовании город Новый Уренгой», государственному бюджетному учреждению Ямало-Ненецкого автономного округа «Центр социального обслуживания населения «Домашний очаг» в муниципальном образовании Надымский район» обеспечить выполнение мероприятий комплекса мер в соответствии с установленными сроками.
4. Рекомендовать соисполнителям комплекса мер принять участие в реализации мероприятий комплекса мер.
5. Опубликовать настоящее распоряжение в окружных средствах массовой информации.

Губернатор  
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.А. Артюхов

# УТВЕРЖДЕН

распоряжением Правительства  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от 05 августа 2023 г. № 706-РП

## КОМПЛЕКС МЕР по созданию Семейных многофункциональных центров в Ямало-Ненецком автономном округе I. Паспорт комплекса мер по созданию Семейных многофункциональных центров в Ямало-Ненецком автономном округе

Цель комплекса мер по созданию Семейных многофункциональных центров в Ямало-Ненецком автономном округе (далее – комплекс мер, Семейные МФЦ, ЯНАО)	качественное удовлетворение потребностей семей в социальных услугах, предупреждение и преодоление семейного неблагополучия
Задачи комплекса мер	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативное и методическое обеспечение создания и деятельности Семейных МФЦ;</li> <li>- организация обучения руководителей и специалистов по направлениям деятельности Семейных МФЦ;</li> <li>- формирование инфраструктуры семейных МФЦ;</li> <li>- создание новых специализированных социальных сервисов для семей, в том числе используемых при организации социального сопровождения семей;</li> <li>- проведение информационно-просветительской и профилактической работы с населением;</li> <li>- программно-целевое управление комплексом мер</li> </ul>
Целевые группы комплекса мер	<ul style="list-style-type: none"> <li>- семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в 2023 году – не менее 75, в 2024 году – не менее 280;</li> <li>- семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении, в 2023 году – не менее 70, в 2024 году – не менее 145;</li> <li>- молодые семьи в 2023 году – не менее 25, в 2024 году – не менее 45;</li> <li>- семьи участников специальной военной операции в 2023 году – не менее 5, в 2024 году – не менее 31;</li> <li>- женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие</li> </ul>

	<p>от насилия в семье, в 2023 году – не менее 1, в 2024 году – не менее 2;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- опекунские (замещающие) семьи в 2023 году – не менее 10, в 2024 году – не менее 21;</li> <li>- семьи, воспитывающие детей-инвалидов, в 2023 году – не менее 145, в 2024 году – не менее 262</li> </ul> <p>Результаты реализации мероприятий комплекса мер</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение имиджа Семейных МФЦ;</li> <li>- широкое распространение информации о деятельности Семейных МФЦ и предоставляемых социальных услугах среди населения муниципального образования город Новый Уренгой и муниципального округа Надымский район ЯНАО (далее – Надымский район);</li> <li>- увеличение охвата обслуживаемых семей для наиболее полного удовлетворения потребностей населения ЯНАО;</li> <li>- привлечение дополнительных финансовых средств, укрепление материально-технической базы государственного бюджетного учреждения ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Садко» в муниципальном образовании город Новый Уренгой» (далее – ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой») и государственного бюджетного учреждения ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Домашний очаг» в муниципальном образовании Надымский район» (далее – ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»);</li> <li>- привлечение социальных партнеров, выступающих в качестве соисполнителей комплекса мер, к участию в деятельности Семейных МФЦ в целях профилактики детского и семейного неблагополучия;</li> <li>- совершенствование реализуемых и внедрение новых социальных технологий работы, форм и методов работы, направленных на социальную адаптацию и интеграцию детей с особыми потребностями;</li> <li>- активизация взаимодействия с социальными партнерами, выступающими в качестве соисполнителей комплекса мер, в целях повышения эффективности, улучшения качества предоставляемых услуг, увеличения охвата населения для оказания социальной помощи семьям;</li> <li>- дальнейшее использование результатов инновационного социального проекта (планы по развитию деятельности, включая ресурсное обеспечение) после завершения его финансирования;</li> <li>- обучение специалистов, направленное на практическое применение внедряемых технологий и (или) методик оказания социальной помощи по предупреждению и преодолению семейного неблагополучия целевым группам;</li> <li>- снижение рисков развития обстоятельств, ухудшающих жизнедеятельность семьи;</li> <li>- 100% обратившихся семей удовлетворены результатом в решении семейных проблем</li> </ul>
--	---

География реализации комплекса мер	<p>после оказания им помощи специалистами Семейного МФЦ</p> <p>мероприятия комплекса мер будут выполняться на территории двух муниципальных образований ЯНАО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- муниципальное образование город Новый Уренгой;</li> <li>- Надымский район</li> </ul>
Куратор комплекса мер	<p>член Правительства ЯНАО, обеспечивающий формирование и реализацию государственной политики ЯНАО в сфере социального развития, семейной и демографической политики</p>
Ответственные исполнители комплекса мер	<ul style="list-style-type: none"> <li>- департамент социальной защиты населения ЯНАО;</li> <li>- ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»;</li> <li>- ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»</li> </ul>
Соисполнители комплекса мер	<p>наименование исполнительного органа власти ЯНАО, органа местного самоуправления в ЯНАО, организации (учреждения)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- департамент занятости населения ЯНАО;</li> <li>- департамент здравоохранения ЯНАО;</li> <li>- департамент образования ЯНАО</li> </ul> <p>координация и организация межведомственного взаимодействия, участие в разработке нормативных правовых актов ЯНАО</p>
	<p>участие в проведении встреч, заседаний по вопросам определения форм межведомственного взаимодействия, направленного на оказание помощи семьям, в том числе семьям, воспитывающим детей-инвалидов, защиты их прав, иным актуальным вопросам, оказания социальной помощи семьям в ЯНАО</p> <p>- отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по ЯНАО (далее – ОСФР по ЯНАО);</p> <p>- Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ямало-Ненецкому автономному округу» (далее – ФКУ «ГБ МСЭ по Ямало-Ненецкому автономному округу» Минтруда России);</p> <p>- отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Новому Уренгою (далее – ОМВД России по г. Новому Уренгою);</p> <p>- отдел «Государственное юридическое бюро» государственного казенного учреждения ЯНАО «Управление по обеспечению содействия федеральным органам государственной власти и деятельности мировых судей»;</p> <p>- комиссия по делам несовершеннолетних</p>

	<p>Администрации города Новый Уренгой (далее – КДНиЗП Администрации г. Новый Уренгой);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- управление по труду и социальной защите населения Администрации города Новый Уренгой (далее – УТСЗН Администрации г. Новый Уренгой);</li> <li>- департамент образования Администрации города Новый Уренгой;</li> <li>- отдел опеки и попечительства Департамента образования Администрации г. Новый Уренгой (далее – отдел опеки и попечительства г. Новый Уренгой);</li> <li>- отдел опеки и попечительства Департамента образования Администрации Надымского района (далее – отдел опеки и попечительства Надымского района);</li> <li>- центр занятости населения ЯНАО в городе Новый Уренгой (далее – ЦЗН ЯНАО в г. Новый Уренгой);</li> <li>- государственное бюджетное учреждение здравоохранения ЯНАО «Новоуренгойская центральная городская больница» (далее – ГБУЗ ЯНАО «НЦГБ»);</li> <li>- государственное бюджетное учреждение здравоохранения ЯНАО «Новоуренгойский психоневрологический диспансер» (далее – ГБУЗ ЯНАО «Новоуренгойский ПНД»);</li> <li>- дошкольные и общеобразовательные организации ЯНАО</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение ЯНАО «Новоуренгойский многопрофильный колледж» (далее – ГБПОУ ЯНАО «НУРМК»)</li> </ul>	<p>привлечение добровольцев к оказанию социальной помощи детям и семьям с детьми</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Милосердие»</li> </ul>	<p>участие в межведомственных заседаниях по вопросам оказания</p>

	<p>ЯНАО (далее – РОО РДИ «Милосердие» ЯНАО);</p> <p>- региональная общественная организация многодетных семей ЯНАО «ЛАДА НУР» (далее – РООМС ЯНАО «Лада НУР»)</p>	<p>помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов, защиты их прав, иным актуальным вопросам.</p> <p>Проведение встреч с родительской аудиторией с целью оказания необходимой поддержки семьям на духовном, психологическом, эмоциональном уровне.</p> <p>Поиск и привлечение добровольцев для реализации проекта для осуществления присмотра и ухода за детьми-инвалидами</p>
	<p>муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный ресурсный центр «Полярная сова» (далее – МБУ «Молодежный»)</p>	<p>проведение психологического консультирования с семьями</p>
	<p>- общество с ограниченной ответственностью «Телерадиокомпания Сигма»;</p> <p>- муниципальное автономное учреждение «Информационное агентство «Импульс Севера»</p>	<p>информирование о ходе и итогах реализации проекта, проводимых мероприятиях</p>
	<p>Управление социальных программ Администрации муниципального образования Надымский район (далее – УСП Администрации МО Надымский район)</p>	<p>содействие в подборе участников целевой группы проекта, проведение мероприятий проекта в рамках межведомственного соглашения об организации взаимодействия от 29 мая 2019 года</p>
	<p>- департамент образования Администрации Надымского района;</p> <p>- государственное бюджетное учреждение здравоохранения ЯНАО «Надымская центральная районная больница» (далее – ГБУЗ ЯНАО «Надымская ЦРБ»);</p> <p>- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования Надымский район (далее – КДНиЗП Надымского района);</p> <p>- отдел государственного казённого</p>	<p>содействие в подборе участников целевой группы проекта, предоставление реабилитационных площадок на базе образовательных учреждений в поселках и сельских поселениях района в рамках межведомственного соглашения об организации взаимодействия от 10 января 2022 года</p>

	<p>учреждения «Центр занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа» в г. Надым и Надымском районе (далее – «ЦЗН ЯНАО» в г. Надым и Надымском районе)</p> <p>- местная религиозная организация Православный Приход Храма в честь Святителя Николая Чудотворца города Надым ЯНАО Салехардской Епархии Русской Православной церкви (Московский Патриархат)</p>	содействие в оказании помощи семьям, проведении мероприятий
Сроки реализации комплекса мер	2023 – 2024 годы	
Объем и источники финансирования мероприятий комплекса мер	<p>объем средств, необходимых для реализации мероприятий комплекса мер, (всего) – 10 099 000,00 (десять миллионов девять тысяч) рублей, в том числе:</p> <p>объем гранта, запрашиваемого на реализацию мероприятий комплекса мер, – 5 044 000,00 (пять миллионов сорок четыре тысячи) рублей;</p> <p>объем средств бюджета ЯНАО, направляемых на реализацию мероприятий комплекса мер, – 5 055 000,00 (пять миллионов пятьдесят пять тысяч) рублей;</p> <p>объем средств внебюджетных источников (привлеченных средств) – 0 (ноль) рублей</p>	

## II. Описание проблем, требующих решения в рамках комплекса мер

Практика работы государственных организаций социального обслуживания ЯНАО показывает, что семьи социально уязвимых категорий зачастую испытывают трудности в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, что обусловлено отсутствием либо недостаточностью межведомственного и системного подхода в области социального сопровождения семей различных категорий.

В рамках решения приоритетных государственных задач по народосбережению, поддержке семей с детьми первостепенным направлением деятельности социальных служб ЯНАО являются организация комплексной помощи семьям и их социальное сопровождение в процессе получения услуг, направленные на удовлетворение потребностей семей, в том числе бытовых и экономических, влияющих на сохранение благоприятной атмосферы внутри семьи, ее экономическую самостоятельность и успешность.

Целью деятельности государственных организаций социального обслуживания ЯНАО является выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Одновременно трудная жизненная ситуация семей, обращающихся в государственные организации социального обслуживания ЯНАО, зачастую включает в себя проблемы широкого спектра: вопросы финансового обеспечения семьи, правовой поддержки, образования, защиты и сохранения здоровья.

К сожалению, для быстрого и эффективного преодоления проблем семей в государственных организациях социального обслуживания ЯНАО не всегда бывает достаточно ресурсов. Для полного разрешения тех или иных жизненных ситуаций требуется привлечение ресурсов одновременно нескольких организаций, действующих в сфере социальной защиты населения, образования, здравоохранения, занятости, а также иных ведомств, являющихся соисполнителями комплекса мер.

Негативное влияние на доступность и эффективность предоставления социальной помощи семьям ЯНАО также оказывает значительная отдаленность некоторых территорий и суровые климатические условия Крайнего Севера.

Еще одной проблемой является сложность постановки на социальное обслуживание семей, не состоящих на учете как семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, или в социально-опасном положении, которые переживают кризис или столкнулись с трудной жизненной ситуацией. Чаще всего это семьи, которые самостоятельно уже не справляются с проблемами, но еще не готовы вынести их для публичного решения. Учитывая желание таких семей сохранить анонимность при получении помощи квалифицированных специалистов, работа с ними в режиме «одного окна» представляется наиболее целесообразной.

В этой связи по итогам анализа ресурсного и кадрового потенциала государственных организаций социального обслуживания ЯНАО определены две организации: ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н» для создания на их базе в 2023 – 2024 годах Семейных МФЦ.



Семейные МФЦ создаются путем перепрофилирования вышеуказанных государственных организаций социального обслуживания ЯНАО в соответствии с Моделью создания семейного многофункционального центра на 2023 – 2024 гг., утвержденной приказом Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 21 февраля 2023 года № 97 «О реализации в 2023 – 2024 гг. в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров» (далее – приказ Минтруда России от 21 февраля 2023 года № 97).

Структура отделений Семейных МФЦ представлена тремя подразделениями:

- отделением первичного приема семей;
- отделением экстренной психологической помощи и экстренного реагирования;
- отделением оказания социальных услуг и социального сопровождения.

Штатная численность – не менее 6 штатных единиц в каждом отделении Семейного МФЦ в соответствии с нормативами штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении ЯНАО, утвержденных постановлением Правительства ЯНАО от 26 июля 2022 года № 726-П.

Для оперативного и комплексного оказания социальных услуг семьям с детьми в различных жизненных ситуациях на основании межведомственных соглашений в рамках деятельности Семейных МФЦ могут привлекаться специалисты иных учреждений, органов местного самоуправления в муниципальных образованиях город Новый Уренгой и Надымский район, а также волонтеры и представители федеральных ведомств, общественных организаций, религиозных конфессий.

С целью повышения качества оказания услуг и изучения опыта организации Семейных МФЦ на территории других субъектов Российской Федерации 16 специалистов, в том числе руководители организаций, в течение 2023 – 2024 годов повысят профессиональные компетенции на стажировочных площадках Челябинской и Тульской областей.

Нововведением в деятельности ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н» станет обеспечение адресного и максимально беспрепятственного пути получения конкретной семьей социальной помощи в режиме «одного окна».

Отработка технологий социального сопровождения будет осуществляться с использованием 6 новых специализированных и цифровых социальных сервисов для семей, таких как «Семейная диспетчерская», «Психологическая онлайн-приемная» и «Служба «одного окна».

В рамках деятельности Семейных МФЦ социальными услугами и услугами по социальному сопровождению будет охвачено более 1 200 семей, в том числе семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, семьи, находящиеся в социально опасном положении, молодые семьи, семьи участников специальной военной операции, женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении, опекуны (замещающие) семьи, семьи, воспитывающие детей-инвалидов.

Создание комфортного доступного пространства для семей в ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н» в рамках семейных МФЦ, оперативное решение

проблем семей и удовлетворение их потребностей будет способствовать укреплению внутрисемейных связей, улучшению семейного микроклимата и сохранению семей в различных, в том числе в трудных, жизненных ситуациях.

### **III. Механизм получения и использования средств гранта**

Грантополучателем средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд), предназначенных для реализации комплекса мер, является департамент социальной защиты населения ЯНАО.

Реквизиты департамента социальной защиты населения ЯНАО:

Почтовый адрес:

629008, Тюменская область, ЯНАО, г. Салехард, ул. Подшибякина, д. 15,

Юридический адрес:

629008, Тюменская область, ЯНАО, г. Салехард, ул. Подшибякина, д. 15,

ОГРН 1058900020960,

ОКПО 03176878,

ОКОГУ 2300220,

ОКФС 13,

ОКОПФ 75204,

ИНН 8901017082 КПП 890101001.

Получатель: УФК по ЯНАО (департамент социальной защиты населения ЯНАО, л/с 04902002350),

Казначейский счет 03100643000000019000,

в РКЦ САЛЕХАРД г.Салехард//УФК по ЯНАО,

Единый казначейский счет (ЕКС) 40102810145370000008,

БИК 007182108,

КБК 84820402099020000150,

ОКТМО 71951000.

Телефон: 8 (34922) 9-94-93 доб. 343. E-mail: Dszn@yanao.ru, сайт: <https://dszn.yanao.ru>.

В целях предоставления на безвозмездной и безвозвратной основах денежных средств в виде гранта на реализацию мероприятий комплекса мер предусмотрено заключение договора между Фондом и департаментом социальной защиты населения ЯНАО о предоставлении средств юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю на безвозмездной и безвозвратной основе денежных средств в виде гранта, источником финансового обеспечения которых полностью или частично является субсидия, предоставленная из федерального бюджета (далее – договор).

Средства Фонда зачисляются на лицевой счет департамента социальной защиты населения ЯНАО, открытый в управлении казначейства департамента финансов ЯНАО.

В рамках договора обеспечивается контроль за ходом реализации комплекса мер, своевременное и полное освоение финансовых средств Фонда с использованием методов, установленных Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Департаментом социальной защиты населения ЯНАО предусмотрено осуществление работы по оформлению имущества, приобретаемого в рамках реализации комплекса мер, в государственную собственность ЯНАО.

В 2023 году планируется освоить первую часть средств – до 45% от общей суммы гранта на приобретение мебели, оргтехники, игрового и реабилитационного оборудования, необходимых для реализации мероприятий проекта. В 2024 году планируется освоить вторую часть средств – до 55% от общей суммы гранта на обучение специалистов новым методикам по работе с семьями, на приобретение оргтехники и оборудования, необходимых для проведения социальных акций и реализации мероприятий проекта.

Оборудование будет установлено в зданиях ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н» в специально отведенном для реализации проекта и приема клиентов помещениях.

#### **IV. Управление комплексом мер и контроль за ходом его реализации**

Управление комплексом мер, контроль за ходом реализации мероприятий и обеспечение межведомственного взаимодействия, формирование и представление отчетной информации об итогах выполнения мероприятий комплекса мер в адрес Фонда осуществляет департамент социальной защиты населения ЯНАО.

Вопросы хода реализации и промежуточных итогов выполнения комплекса мер, оптимальности управленческих решений, принимаемых для повышения эффективности реализации мероприятий комплекса мер, организации межведомственного взаимодействия соисполнителей при необходимости рассматриваются в рамках методических часов, проводимых департаментом социальной защиты населения ЯНАО, а также на заседаниях Координационного совета по вопросам улучшения положения семей, детей и женщин в ЯНАО, действующего на основании постановления Правительства ЯНАО от 10 апреля 2020 года № 419-П.

Оценка эффективности мероприятий комплекса мер проводится департаментом социальной защиты населения ЯНАО на основе анализа достижения значений показателей эффективности реализации комплекса мер по созданию семейных многофункциональных центров в ЯНАО, предусмотренных приложением № 1 к комплексу мер.

Финансовый контроль за целевым и эффективным использованием денежных средств, направленных на финансовое обеспечение комплекса мер по созданию Семейных МФЦ, предусмотренных в соответствии с приложением № 2 к комплексу мер на реализацию мероприятий комплекса мер, осуществляет департамент финансов ЯНАО.

Разработку нормативных правовых актов, регулирующих деятельность Семейных МФЦ, осуществляет межведомственная рабочая группа, состав которой утвержден приказом департамента социальной защиты населения ЯНАО.

Для обеспечения устойчивости результатов реализации комплекса мер на региональном уровне предусмотрен контроль за дальнейшей реализацией его мероприятий в рамках государственной программы, утвержденной постановлением Правительства ЯНАО от 25 декабря 2013 года № 1128-П «Об утверждении государственной программы Ямало-Ненецкого автономного округа «Социальная поддержка граждан и охрана труда», эффективным

использованием оборудования, приобретенного в ходе реализации комплекса мер, в течение трех лет.

## V. Мероприятия комплекса мер

№ п/п	Наименование мероприятия	Период реализации	Соисполнители мероприятия	Ожидаемые результаты (количественные и качественные)	Отчетные документы и материалы
1	2	3	4	5	6
Задача 1. Нормативное и методическое обеспечение создания и деятельности Семейных МФЦ					
1.1.	Разработка и утверждение приказа департамента социальной защиты ЯНАО об утверждении типового положения о Семейном МФЦ, в том числе утверждение методики оценки эффективности деятельности Семейных МФЦ	июль – август 2023 г.	департамент социальной защиты населения ЯНАО	разработан и утвержден приказ, утверждающий типовое положение о Семейных МФЦ, регламентирующий их деятельность, а также методику оценки эффективности деятельности Семейных МФЦ	приказ департамента социальной защиты населения ЯНАО «Об утверждении Типового положения о Семейном много- функциональном центре»
1.2.	Разработка и утверждение приказов государственных организаций социального обслуживания ЯНАО об утверждении Положений о Семейном МФЦ, его структуре и отделах. Разработка должностных инструкций специалистов	июль – август 2023 г.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»  ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»  департамент социальной защиты населения ЯНАО	разработаны и утверждены Положения о Семейных МФЦ, об отделениях Семейных МФЦ, включая штатное расписание и перечень примерного оборудования. Утверждены должностные инструкции специалистов	приказы государственных организаций социального обслуживания ЯНАО об утверждении Положений о Семейном МФЦ, его структуре и отделениях
1.3.	Заключение соглашений о сотрудничестве и взаимодействии между ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и учреждениями различной ведомственной принадлежности, негосударственными	июль – август 2023 г.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	отработаны механизмы межведомственного и межсекторального взаимодействия при оказании социальных	соглашения о сотрудничестве

1	2	3	4	5	6
	организациями в рамках деятельности Семейного МФЦ			услуг и социальном сопровождении семей на основе технологии сервис-дизайна	
1.4.	Заклучение соглашений о сотрудничестве и взаимодействии между ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н» и учреждениями различной ведомственной принадлежности, негосударственными организациями в рамках деятельности Семейного МФЦ	декабрь 2023 года	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»	отработаны механизмы межведомственного и межсекторального взаимодействия социальных оказании социальном услуг и социальном сопровождении семей на основе технологии сервис-дизайна	соглашения о сотрудничестве
Задача 2. Организация обучения руководителей и специалистов по направлениям деятельности Семейных МФЦ					
2.1.	Организация стажировки специалистов ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» на базе областного государственного казенного учреждения «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»	август 2023 года	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» департамент социальной защиты населения ЯНАО	повышены компетенции 6 специалистов (в том числе 1 руководителя и 5 специалистов) по вопросам создания и деятельности Семейных МФЦ на базе профессиональных стажировочных площадок Фонда по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров». В результате	договор с профессиональной стажировочной площадкой Фонда, сертификат о прохождении стажировки

1	2	3	4	5	6
				стажировки специалисты получили методическое сопровождение и практический опыт организации Семейных МФЦ, освоили следующие модули программы: 1) Организационная модель Семейных МФЦ; 2) Технология кейс- метода в деятельности Семейных МФЦ; 3) Социальная практика оказания комплекса услуг в Семейном МФЦ; 4) Внедрение принципа проактивности и клиентоориентирован- ности через проведение семейного праздника «Family fest «Pro- семью»	
2.2.	Обучение добровольцев работе с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, детьми-инвалидами, обратившимися в Семейный МФЦ	июль – декабрь 2023 года	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»  ГБПОУ ЯНАО «НУРМК»	с целью вовлечения добровольцев к работе с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, детьми-инвалидами специалистами ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» организовано	программа обучения, список добровольцев, фотоматериалы

1	2	3	4	5	6
				обучение 10 добровольцев из числа обучающихся в ГБПОУ ЯНАО «НУРМК»	
2.3.	Организация стажировки специалистов ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н» на базе государственного учреждения Тульской области «Семейный МФЦ «Мой семейный центр»	I квартал 2024 года	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»  ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»  департамент социальной защиты населения ЯНАО	повышены компетенции 10 специалистов по вопросам организации деятельности Семейных МФЦ на базе профессиональных стажировочных площадок Фонда по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров». В результате стажировки специалисты получили методическое сопровождение и практический опыт организации Семейных МФЦ, освоили следующие модули программы: 1) Структура и алгоритм деятельности	договор с профессиональной стажировочной площадкой Фонда, сертификат о прохождении стажировки



1	2	3	4	5	6
				<p>Семейного МФЦ в режиме «одного окна»;</p> <p>2) Нормативная правовая база и документационное обеспечение деятельности специалистов по оказанию комплексной помощи семьям в Семейных МФЦ.</p> <p><u>Цифровизация услуг</u> посредством единой информационной системы;</p> <p>3) Алгоритм работы специалиста по разработке маршрутизации и индивидуальной программы социального сопровождения семей в рамках работы Семейного МФЦ;</p> <p>4) Стандартизация оказания комплексной социальной помощи семьям специалистами Семейного МФЦ по принципу «одного окна»</p>	
2.4.	Презентация полученного профессионального опыта по итогам обучения на стажировочных площадках по теме «Комплексное решение проблем семей	сентябрь 2023 года, апрель 2024 года	департамент социальной защиты населения ЯНАО	трансляция практического опыта, полученного в ходе стажировки,	график проведения методических часов, повестка, списки участников

1	2	3	4	5	6
	в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров» среди государственных организаций социального обслуживания ЯНАО в рамках методических часов, проводимых департаментом социальной защиты населения ЯНАО		ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»	обеспечено обучение 26 специалистов государственных организаций социального обслуживания ЯНАО новым методам и технологиям, используемым в работе Семейных МФЦ	
3.1.	Задача 3. Формирование инфраструктуры Семейных МФЦ Проведены подготовительные мероприятия по созданию и организации деятельности Семейных МФЦ в ЯНАО	июль – август 2023 года	департамент социальной защиты населения ЯНАО ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»	проведена оценка соответствия государственных организаций социального обслуживания ЯНАО требованиям к Семейным МФЦ, утвержденным приказом Минтруда России от 21 февраля 2023 года № 97. Определены две пилотные организации (ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н») и структура Семейных МФЦ на базе данных организаций. Учтены требования к расположению	протокол заседания рабочей группы

1	2	3	4	5	6
				Семейных МФЦ	
3.2.	Организация работы по структурированию отделения «Семейный МФЦ» на базе ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	июль 2023 года – декабрь 2023 года	департамент социальной защиты населения ЯНАО  ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	подготовлено здание и помещения Семейного МФЦ. Осуществлено функциональное зонирование помещений, созданы структурные подразделения Семейного МФЦ: отделение первичного приема семей, отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения. Закуплено и установлено необходимое оборудование. Данные помещения оснащены мебелью, оборудованием, в том числе игровым, компьютерной и оргтехниккой, телеаппаратурой, диагностическими методиками. Обеспечен единый стиль оформления помещений Семейного	договоры закупки оборудования в соответствии с утвержденным перечнем, товарные накладные, платежные поручения

1	2	3	4	5	6
				<p>МФЦ в соответствии с бренд-буком. Проведена работа по узнаваемости Семейного МФЦ, приобретены и размещены в помещениях центра: вывески для размещения в помещении, вывески с наименованием отделений, баннеры</p>	
3.3.	<p>Организация работы по структурированию отделения «Семейный МФЦ» на базе ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»</p>	<p>июль 2023 года – май 2024 года</p>	<p>департамент социальной защиты населения ЯНАО</p> <p>ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»</p>	<p>подготовлено здание и помещения Семейного МФЦ.</p> <p>В здании ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н» в 2024 году проведен текущий ремонт.</p> <p>Осуществлено функциональное зонирование помещений, созданы структурные подразделения Семейного МФЦ: отделение первичного приема семей, отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, отделение оказания</p>	<p>договоры закупки оборудования в соответствии с утвержденным перечнем, товарные накладные, платежные поручения</p>

1	2	3	4	5	6
				<p>социальных услуг и социального сопровождения. Закуплено и установлено необходимое оборудование. Данные помещения оснащены мебелью, оборудованием, в том числе игровым, компьютерной и оргтехниккой, телеаппаратурой, диагностическими методиками. Обеспечен единый стиль оформления помещений Семейного МФЦ согласно бренд-буку. Проведена работа по узнаваемости Семейного МФЦ, приобретены и размещены в помещениях центра: вывески для размещения в помещении, вывески с наименованием отделений, информационные стенды, настенные баннеры, ручки с логотипом</p>	
3.4.	Созданы условия для организации очного	сентябрь	ГБУ ЯНАО «ЦСОН	в 2023 году	отчеты

1	2	3	4	5	6
	<p>приема граждан и предоставления квалифицированной помощи семьям по принципу «одного окна» в Семейных МФЦ, действующих на базе ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»</p>	<p>2023 года – май 2024 года</p>	<p>«Садко» в МО г. Новый Уренгой»</p> <p>ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»</p>	<p>организован прием, регистрация обращений граждан и предоставление квалифицированной помощи семьям по принципу «одного окна» в Семейном МФЦ, функционирующем на базе ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой». Услугами данного Семейного МФЦ в 2023 – 2024 годах планируется охватить 800 семей. В деятельности Семейного МФЦ задействовано около 20 специалистов центра, в том числе 6 специалистов Семейного МФЦ и 14 специалистов иных структурных подразделений ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н». В 2024 году организован прием, регистрация обращений граждан и предоставление</p>	<p>ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н», фотоматериалы</p>

1	2	3	4	5	6
				<p>квалифицированной помощи семьям по принципу «одного окна» в Семейном МФЦ, функционирующем на базе ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н». Услугами данного Семейного МФЦ в 2024 году планируется охватить 418 семей. В деятельности Семейного МФЦ задействовано около 15 специалистов центра, в том числе 6 специалистов Семейного МФЦ и 9 специалистов иных структурных подразделений ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой. Общий охват за 2023 – 2024 годы составит 1218 семей</p>	

1	2	3	4	5	6
3.5.	Организация онлайн-консультирования	октябрь 2023 года – октябрь 2024 года	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»  ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»	обеспечено дистанционное консультирование семей, проживающих отдаленно от места получения услуг или не имеющих возможности по объективным причинам получить услуги очно	ссылки на официальные сайты ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»
Задача 4. Создание новых специализированных социальных сервисов для семей, в том числе используемых при организации социального сопровождения семей					
4.1.	Определены ресурсы для оказания комплексной поддержки семьям в различных жизненных ситуациях	июль – август 2023 года	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»  ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»  департамент социальной защиты населения ЯНАО	проведена оценка материально- технических, кадровых ресурсов и финансовых ресурсов для оказания комплексной поддержки семьям в различных жизненных ситуациях. Выявлена потребность в приобретении оборудования, мебели, диагностических методик. Определен объем средств окружного бюджета для софинансирования и средств гранта Фонда, необходимых для организации деятельности Семейного МФЦ	протокол заседания рабочей группы
4.2.	Проведен демографический анализ двух	июль – август	департамент	организован и проведен	аналитическая



1	2	3	4	5	6
	муниципальных образований ЯНАО: город Новый Уренгой и Надымский район	2023 года	социальной защиты населения ЯНАО	анализ демографической структуры территории расположения и социального обслуживания Семейных МФЦ, категорий семей, которые являются потенциальными получателями услуг Семейных МФЦ	информация
4.3.	Проведен опрос среди семей, посещающих ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»	август – сентябрь 2023 года	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»  ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»	разработана анкета по выявлению потребностей семей, проведен опрос среди семей, определены их потребности. Для маршрутизации оказания комплексной социальной помощи семьям организовано взаимодействие с иными организациями, являющимися соисполнителями проекта, рассмотрены их возможности и заключены соглашения о сотрудничестве	анкета
4.4.	Технология «Кейс-метод в работе со сложным случаем с участием межведомственной рабочей группы»	ноябрь 2023 года – октябрь 2024 года	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»  ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО	внедрены новые специализированные социальные сервисы для семей с детьми. Заключены межведомственные	приказы ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН

1	2	3	4	5	6
			Надымский р-н» ГБУЗ ЯНАО «НЦГБ ГБУЗ ЯНАО «Надымская ЦРБ» ГБУЗ ЯНАО ЦЗН ЯНАО в г. Новый Уренгой ЦЗН ЯНАО» в г. Надым и Надымском районе КДНиЗП Администрации г. Новый Уренгой КДНиЗП Надымского района отделы опеки и попечительства	соглашения о сотрудничестве. Оказана помощь не менее 200 семьям целевой группы	«Домашний очаг» МО Надымский р-н» о внедрении технологии, фотоматериалы, отчеты организаций
4.5.	Создание и организация работы сервиса «Семейная диспетчерская»	октябрь 2023 года – октябрь 2024 года	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н» УТСЗН Администрации г. Новый Уренгой	разработаны и утверждены нормативные документы, регламентирующие процесс создания и работы социального сервиса. Осуществлен прием и первичная обработка обращений граждан в режиме «одного окна»	приказы ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р- н» о внедрении технологии, фотоматериалы, отчеты

1	2	3	4	5	6
			<p>УСП Администрации МО Надымский район</p> <p>ГБУЗ ЯНАО «НЦГБ</p> <p>ГБУЗ ЯНАО «Надымская ЦРБ»</p> <p>ГБУЗ ЯНАО «Новоуренгойский ПНД»</p> <p>ФКУ «ГБ МСЭ по Ямало-Ненецкому автономному округу» Минтруда России</p> <p>ЦЗН ЯНАО в г. Новый Уренгой</p> <p>ЦЗН ЯНАО» в г. Надым и Надымском районе</p> <p>ОСФР по ЯНАО</p> <p>КДНиЗП Администрации г. Новый Уренгой</p> <p>КДНиЗП Надымского района</p> <p>ОМВД России по г. Новому Уренгою</p>	<p>по различным вопросам, консультирование граждан, рассмотрение и передача заявок по вопросам, требующим дополнительного рассмотрения, специалистам отделений Семейного МФЦ.</p> <p>Заключены соглашения о сотрудничестве с организациями и учреждениями – соисполнителями мероприятия.</p> <p>Оказана на базе Семейных МФЦ комплексная консультативная поддержка: выяснение проблемы, разработка программы оказания необходимой помощи, назначение куратора семьи, социальное сопровождение до полного разрешения ситуации, мониторинг эффективности оказания помощи.</p> <p>Оказание услуг в рамках «Семейной дистетчерской»</p>	организаций

1	2	3	4	5	6
			<p>РОО РДИ «Милосердие» ЯНАО</p> <p>РООМС ЯНАО «Лада НУР»</p> <p>отделы опеки и попечительства</p> <p>дошкольные и общеобразовательные организации</p>	<p>осуществляют юрисконсульт, психологи, специалисты по социальной работе. Оказана помощь не менее 600 семьям целевой группы</p>	
4.6.	Создание и организация работы сервиса «Психологическая онлайн-приемная»	ноябрь 2023 года – октябрь 2024 года	<p>ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»</p> <p>ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»</p> <p>МБУ «Молодежный»</p>	<p>разработаны и утверждены нормативные документы, регламентирующие процесс создания и работы социального сервиса.</p> <p>Осуществлено онлайн-консультирование семей, нуждающихся в психологической помощи (по заявленным вопросам и проблемам граждан). Планируется охватить не менее 100 семей</p>	<p>приказы ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»</p> <p>о внедрении технологий, отчеты организаций</p>
4.7.	Родительский клуб «За руку с семьей»	июнь 2024 года – октябрь 2024 года	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»	<p>технология коррекции внутрисемейных взаимоотношений – родительский клуб «За руку с семьей».</p> <p>Целевой аудиторией являются семьи,</p>	<p>отчетная документация о реализации технологий</p>

1	2	3	4	5	6
				<p>находящиеся в социально опасном положении, социально дезадаптированные несовершеннолетние.</p> <p>Технология реализуется с целью осуществления коррекционной, реабилитационной работы с семьями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в трудоустройстве;</li> <li>- организация правовой защиты;</li> <li>- вовлечение семьи в воспитательный процесс;</li> <li>- решение бытовых проблем в семье;</li> <li>- повышение статуса семьи.</li> </ul> <p>В рамках реализации технологии проводятся тематические встречи в клубе всех членов семьи.</p> <p>Психологическая и социальная диагностика, практические задания, дальнейшее сопровождение семей, помощь в решении бытовых проблем и трудоустройстве.</p>	

1	2	3	4	5	6
				<p>Ожидаемые результаты:          нормализация детско-родительских отношений, сохранение семьи, восстановление положительных контактов семьи с окружением, повышение статуса семьи.          Охват: 60 человек</p>	
4.8.	Технология раннего выявления случаев жестокого обращения с ребенком	июнь 2024 года – октябрь 2024 года	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»	<p>технология раннего выявления случаев жестокого обращения с ребенком реализуется с целью раннего выявления признаков и случаев нарушения прав законных интересов ребенка и оказания помощи семьям в вопросах защиты прав и интересов детей.          Целевая аудитория – семьи с детьми.          В рамках реализации технологии предусмотрены следующие этапы:          прием и проверка информации, установление факта нарушения прав ребенка, признание</p>	отчетная документация о реализации технологии

1	2	3	4	5	6
				ребенка нуждающимся в помощи государства, открытие случая, диагностика семейной ситуации, разработка и утверждение плана реабилитации семьи, его реализация и мониторинг, закрытие случая. Ожидаемый результат: сокращение случаев нарушения прав и законных интересов ребенка, снижение числа случаев жестокого обращения с детьми. Охвачено 20 семей	
4.9.	Технология «Конструктор благополучной семьи»	январь 2024 года – октябрь 2024 года	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»  ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	технология «Конструктор благополучной семьи» реализуется с целью восстановления и нормализации социального статуса семьи, находящейся в социально опасном положении, активизации внутренних ресурсов семьи с целью выработки навыка самостоятельного преодоления кризисных ситуаций в	отчетная документация о реализации технологии

1	2	3	4	5	6
				<p>дальнейшем. Целевой аудиторией являются члены семей, находящиеся в социально опасном положении, родственники, ближайшее окружение, значимые для членов семей, взрослые и дети. Построение конструктора для выхода семьи из социально опасного положения – это процесс, в ходе которого специалист тщательно продумывает «строительный материал благополучия», состоящий из последствий для достижения определенной цели или решения определенной проблемы, подбирая ту или иную деталь «пазла». Апробация и внедрение социальной технологии в практику поможет организовать работу с семьей более эффективно, правильно</p>	



1	2	3	4	5	6
				<p>подобранный «строительный материал» поможет семье выйти из кризиса в течение 6 – 12 месяцев. В рамках реализации технологии используются следующие методы и формы: групповые и индивидуальные формы работы, игры, беседы, лекции, кинолектории, патронажи, тренинги, социально значимые акции, флэшмобы, конкурсы, мастер-классы, психотерапия, родительские клубы, тематические всеобучи для родителей. Ожидаемый результат: увеличение числа семей, снятых с профилактического учета КДН, преодолевших трудности в социальной адаптации, восстановившие социальный статус. Охвачено 60 семей</p>	
	Задача 5. Проведение информационно-просветительской и профилактической работы с населением				

1	2	3	4	5	6
5.1.	Издание информационных и методических материалов для информирования целевой группы проекта и методического сопровождения деятельности специалистов	июль 2023 года – октябрь 2024 года	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»  ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» в МО Надымский р-н»	разработаны и распространены информационные материалы (буклеты, памятки и рекомендации) для целевой группы проекта, а также методические материалы для специалистов. Планируется подготовить не менее 30 наименований информационных материалов общим тиражом 515 штук; методических материалов – 15 экземпляров	образцы информационных методических материалов
5.2.	Создание электронного информационного ресурса «Семейный МФЦ» на официальных сайтах ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н» и организация взаимодействия с СМИ	сентябрь 2023 года, май 2024 года	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»  ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»	обеспечено информирование населения о возможности получения комплекса услуг в Семейном МФЦ. С целью продвижения деятельности Семейных МФЦ на сайтах ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н» создан	ссылки на официальные сайты ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»

1	2	3	4	5	6
				<p>раздел «Семейный МФЦ» с информацией о категориях семей, которые могут обратиться за предоставлением услуг и социальным сопровождением, перечень услуг и иная информация для граждан. Данные разделы сопровождают логотипом Семейного МФЦ в соответствии с бренд-буком</p>	
5.3.	Создание электронного информационного баннера на сайте департамента социальной защиты населения ЯНАО с информацией о деятельности Семейных МФЦ	сентябрь 2023 года	департамент социальной защиты населения ЯНАО	<p>обеспечено информирование населения о возможности получения комплекса услуг в Семейном МФЦ. С целью продвижения деятельности Семейных МФЦ на главной странице официального сайта департамента социальной защиты населения ЯНАО размещен информационный баннер «Семейный МФЦ», сопровождающийся</p>	<p>ссылка на официальный сайт департамента социальной защиты населения ЯНАО</p>

1	2	3	4	5	6
				<p>логотипом в соответствии с брендом Семейного МФЦ.</p> <p>Баннер позволит обеспечить информирование семей о деятельности Семейных МФЦ, будет способствовать увеличению охвата целевой аудитории</p>	
5.4.	Информирование населения о возможности получения экстренной психологической помощи по единому общероссийскому телефону доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-2000-122	июль 2023 года – октябрь 2024 года	<p>ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»</p> <p>ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»</p>	<p>организована информационно-просветительская работа (размещена информация на официальных сайтах организаций, разработана и распространена печатная продукция, проведены беседы среди детской и родительской аудиторий) о возможности получения экстренной психологической помощи по единому общероссийскому телефону доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-2000-122, в том числе с</p>	<p>образцы информационных материалов, ссылки на официальные сайты ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»</p>

1	2	3	4	5	6
				использованием информационных материалов, размещенных на сайте Фонда <a href="https://fond-detyam.ru/detskiy-telefon-doveriya/">https://fond-detyam.ru/detskiy-telefon-doveriya/</a> и на информационном ресурсе <a href="https://telefon-doveria.ru/">https://telefon-doveria.ru/</a>	
Задача 6. Программно-целевое управление региональным комплексом мер					
6.1.	Создание межведомственной рабочей группы по разработке нормативных правовых актов ЯНАО, регулирующих деятельность Семейных МФЦ	июль – август 2023 года	<p>департамент социальной защиты населения ЯНАО</p> <p>департамент занятости населения ЯНАО</p> <p>департамент здравоохранения ЯНАО</p> <p>департамент образования ЯНАО</p> <p>представители организаций социального обслуживания, образования, здравоохранения, занятости населения</p>	<p>обеспечено межведомственное взаимодействие по реализации пилотного проекта по созданию Семейных МФЦ (создана и функционирует межведомственная рабочая группа).</p> <p>Организована эффективная разработка и утверждение нормативных правовых актов, регламентирующих создание и деятельность Семейных МФЦ</p>	приказ департамента социальной защиты населения ЯНАО
6.2.	Обеспечена широкая информационная представленность о деятельности Семейных МФЦ	июль 2023 года – октябрь 2024 года	департамент социальной защиты населения ЯНАО	организовано информирование населения о ходе реализации проекта	ссылки на публикации в информационно-коммуникационной

1	2	3	4	5	6
			ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»	посредством публикации в печатных СМИ, участия специалистов в телепередачах и др. Количество публикаций в СМИ – не менее 7. Количество публикаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» – не менее 18. Количество предоставленных интервью – не менее 4. Посредством информирования семей о деятельности Семейных МФЦ увеличен охват целевой аудитории, улучшен имидж организаций среди населения	сети «Интернет», интервью. Копии статей и публикаций в печатных изданиях. Отчетная информация организаций
6.3.	Организовано торжественное открытие Семейного МФЦ на базе БУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	02 октября 2023 года	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» департамент социальной защиты населения ЯНАО	проведено торжественное мероприятие по открытию Семейного МФЦ. Охвачено 100 семей	фото-материалы, приказ ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»
6.4.	Организовано торжественное открытие Семейного МФЦ на базе ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»	31 мая 2024 года	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»	проведено торжественное мероприятие по открытию Семейного	фото-материалы, приказ ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг»

1	2	3	4	5	6
			департамент социальной защиты населения ЯНАО	МФЦ. Охвачено 100 семей	МО Надымский р-н»
6.5.	Представление сводных отчетов о деятельности Семейного МФЦ в адрес департамента социальной защиты населения ЯНАО, обсуждение итогов работы в рамках методических часов	июль 2023 года – октябрь 2024 года	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»  ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»  департамент социальной защиты населения ЯНАО	проведены ежеквартальные оценки результатов выполнения комплексного плана по созданию Семейных МФЦ, осуществлен анализ работы государственных организаций	отчеты ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н». Аналитическая информация департамента социальной защиты населения ЯНАО
6.6.	Участие во Всероссийском форуме «Вместе – ради детей!»	октябрь 2023 года, сентябрь 2024 года	департамент социальной защиты населения ЯНАО  ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»  ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»	обеспечена демонстрация успешных практик работы Семейных МФЦ в рамках всероссийского мероприятия Всероссийского форума «Вместе – ради детей!». В мероприятии приняли участие 4 специалиста, оформлена выставочная площадка ЯНАО, представлен опыт деятельности Семейных МФЦ, изучен опыт иных субъектов	материалы выставочной площадки, приказы о командировании специалистов

Приложение № 1

к комплексу мер по созданию Семейных  
многофункциональных центров  
в Ямало-Ненецком автономном округе

**ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ**

реализации комплекса мер по созданию семейных многофункциональных центров в Ямало-Ненецком автономном округе

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя	
			2023 год	2024 год
1	2	3	4	5
1.	Обязательные показатели, установленные Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд)			
1.	Численность представителей целевой группы, получивших помощь			
1.1.	Общее количество обращений в семейные многофункциональные центры в Ямало-Ненецком автономном округе (далее – Семейные МФЦ, ЯНАО)	единиц	300	918
1.2.	Численность семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	семей	75	280
1.3.	Численность граждан из числа семей, находящихся в социально опасном положении, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	человек/семей	230/70	411/145
1.4.	Численность граждан из числа молодых семей, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	человек/семей	25/25	60/45
1.5.	Численность граждан из числа участников специальной военной операции, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	человек/семей	5/5	41/31
1.6.	Численность женщин с несовершеннолетними детьми, оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье	человек	1	2
1.7.	Численность граждан из числа других семей	человек/семей	320/155	472/283
1.7.1.	Численность граждан из семей, воспитывающих детей-инвалидов	человек/семей	300/145	438/262
1.7.2.	Численность граждан из опекунских (замещающих) семей	человек/семей	20/10	34/21
1.8.	Доля семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию по итогам	процент	90	100



1	2	3	4	5
	обращения в Семейный МФЦ, от общего количества обратившихся семей			
2.	Развитие ресурсной базы, необходимой для эффективной реализации регионального комплекса мер			
2.1.	Количество созданных специализированных социальных сервисов для семей	единиц	2	4
	Служб экстренного реагирования	единиц	0	0
	Выездные мобильные бригады	единиц	0	0
	Группы кратковременного пребывания	единиц	0	0
	Пункты социального проката	единиц	0	0
	Семейные диспетчерские	единиц	1	2
	Психологические онлайн-приемные	единиц	1	2
	Семейные приемные	единиц	0	0
	Социальные гостиницы	единиц	0	0
	Другие сервисы (указываются конкретно), в том числе	единиц	2	8
	Онлайн-консультирование	единиц	1	2
	Кейс-метод в работе со сложным случаем	единиц	1	2
	Родительский клуб «За руку с семьей»	единиц	0	1
	Технология раннего выявления случаев жестокого обращения с ребенком	единиц	0	1
	Технология «Конструктор благополучной семьи»	единиц	0	2
2.2.	Количество цифровых сервисов и цифровых решений в рамках реализации регионального комплекса мер	единиц	1	2
	Служба «Одного окна»	единиц	1	2
2.3.	Количество органов и организаций разной ведомственной принадлежности, привлеченных семейными многофункциональными центрами, в том числе	единиц	60	73
	Организации социального обслуживания	единиц	1	2
	Образовательные организации	единиц	46	47
	Организации здравоохранения	единиц	3	4
	Центры занятости населения	единиц	1	2
	Комиссии по делам несовершеннолетних	единиц	1	2
	Отделы опеки и попечительства	единиц	1	2
	Правоохранительные организации	единиц	1	5
	Центры социальной защиты населения	единиц	0	1

1	2	3	4	5
И другие : - отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по ЯНАО; - отдел «Государственное юридическое бюро» государственного казенного учреждения ЯНАО «Управление по обеспечению содействия федеральным органам государственной власти и деятельности мировых судей»; - государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение ЯНАО «Новоуренгойский многопрофильный колледж»; - муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный ресурсный центр «Полярная сова»; - общество с ограниченной ответственностью «Телерадиокомпания Сигма»; - муниципальное автономное учреждение «Информационное агентство «Импульс Севера»; - местная религиозная организация Православный Приход Храма в честь Святителя Николая Чудотворца города Надым ЯНАО Салехардской Епархии Русской Православной церкви (Московский Патриархат)	3 единиц	4 6	5 8	
2.4.	Количество некоммерческих организаций, привлеченных к реализации мероприятий проекта, в том числе участвующих В мероприятиях по предоставлению социальных услуг и организации социального сопровождения В информационно-просветительских и профилактических мероприятиях с населением Другие виды деятельности (указываются конкретно)	единиц единиц единиц единиц	2 1 1 2	3 2 1 2
2.5.	Количество охваченных административно-территориальных единиц (город, посёлок городского типа, сельское поселение, другое)	человек	15	17
2.6.	Численность добровольцев, привлеченных к работе с целевыми группами регионального комплекса мер	человек	6	10
2.7.	Численность руководителей и специалистов, прошедших обучение, в том числе	человек	6	10
2.7.1.	На базе профессиональных стажировочных площадок Фонда	человек	6	10
Информационно-просветительская и профилактическая работа с населением				
3.	Количество разработанных и распространенных информационно-просветительских материалов для целевых групп (буклеты, брошюры, другое)	единиц	510	515

1	2	3	4	5
4.	Тиражирование эффективных результатов регионального комплекса мер			
4.1.	Количество разработанных и внедренных практик сопровождения семей в различных жизненных ситуациях и технологий социального обслуживания семей, в том числе дистанционных	единиц	2	6
4.2.	Количество мероприятий по распространению результатов регионального комплекса мер (всероссийские, региональные мероприятия, в том числе ежегодный Всероссийский форум «Вместе – ради детей!»)	единиц	1	1
4.3.	Численность специалистов, принявших участие в мероприятиях по распространению результатов регионального комплекса мер, в том числе Ежегодный Всероссийский форум «Вместе – ради детей!»	человек	2	2
4.3.1.	Ежегодный Всероссийский форум «Вместе – ради детей!»	человек	2	2
4.3.	Количество информационно-методических материалов для специалистов (сборники, методические рекомендации, методические пособия, другое), разработанных в рамках регионального комплекса мер	единиц	6	9
5.	Информационное сопровождение регионального комплекса мер			
5.1.	Количество публикаций в печатных средствах массовой информации о ходе и результатах реализации регионального комплекса мер	единиц	2	5
5.2.	Количество теле- и радиоэфиров по тематике регионального комплекса мер	единиц	1	3
5.3.	Количество публикаций по тематике регионального комплекса мер, размещенной в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	единиц	4	14

Приложение № 2

к комплексу мер по созданию Семейных  
многофункциональных центров  
в Ямало-Ненецком автономном округе

**ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

комплекса мер по созданию семейных многофункциональных центров в Ямало-Ненецком автономном округе

Наименование комплекса мер	комплекс мер по созданию Семейных многофункциональных центров в Ямало-Ненецком автономном округе (далее – Семейный МФЦ, ЯНАО)
Получатель гранта	Департамент социальной защиты населения ЯНАО

№ п/п	Наименование задачи, мероприятия (в соответствии с нормативным актом)	Собственные и привлеченные средства субъекта Российской Федерации на весь период реализации комплекса мер (рублей)	Объемы выделяемых средств гранта (рублей)		
			всего	2023 год	2024 год
1	2	3	4	5	6
1.	Задача «Нормативное и методическое обеспечение создания и деятельности Семейных МФЦ»				
1.1.	Разработка и утверждение приказа департамента социальной защиты населения ЯНАО об утверждении типового положения о Семейном МФЦ, в том числе утверждение методики оценки эффективности деятельности Семейных МФЦ	0	0	0	0
1.2.	Разработка и утверждение приказов государственных организаций социального обслуживания ЯНАО об утверждении Положений о Семейном МФЦ, его структуре и отделах. Разработка должностных инструкций специалистов	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6
1.3.	Заключение соглашений о сотрудничестве и взаимодействии между государственным бюджетным учреждением ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Садко» в муниципальном образовании город Новый Уренгой» (далее – ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой») и учреждениями различной ведомственной принадлежности, негосударственными организациями в рамках деятельности Семейного МФЦ	0	0	0	0
1.4.	Заключение соглашений о сотрудничестве и взаимодействии между государственным бюджетным учреждением ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Домашний очаг» в муниципальном образовании Надымский район» (далее – ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н») и учреждениями различной ведомственной принадлежности, негосударственными организациями в рамках деятельности Семейного МФЦ	0	0	0	0
2.	Задача «Организация обучения руководителей и специалистов по направлениям деятельности Семейных МФЦ»				
2.1.	Организация стажировки специалистов ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» на базе областного государственного казенного учреждения «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»	327 000	0	0	0
2.2.	Обучение добровольцев работе с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, детьми-инвалидами, обратившимися в Семейные МФЦ	0	0	0	0
2.3.	Организация стажировки специалистов ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н» на базе государственного учреждения Тульской области «Семейный МФЦ «Мой семейный центр»	310 000	257 500	0	257 500

1	2	3	4	5	6
2.4.	Презентация полученного профессионального опыта по итогам обучения на стажировочных площадках по теме «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров» среди государственных организаций социального обслуживания ЯНАО в рамках методических часов, проводимых департаментом социальной защиты населения ЯНАО	0	0	0	0
3.	Задача «Формирование инфраструктуры Семейных МФЦ»				
3.1.	Проведение подготовительных мероприятий по созданию и организации деятельности Семейных МФЦ в ЯНАО	0	0	0	0
3.2.	Организация работы по структурированию отделения «Семейный МФЦ» на базе ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	99 800	2 424 000	2 124 000	300 000
3.3.	Организация работы по структурированию отделения «Семейный МФЦ» на базе ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»	0	2 111 500	0	2 111 500
3.4.	Создание условий для организации очного приема граждан и предоставления квалифицированной помощи семьям по принципу «одного окна» в Семейных МФЦ, действующих на базе ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»	2 500 000	0	0	0
3.5.	Организация онлайн-консультирования	0	0	0	0
4.	Задача «Создание новых специализированных социальных сервисов для семей, в том числе используемые при организации социального сопровождения семей»				
4.1.	Определение ресурсов для оказания комплексной поддержки семьям в различных жизненных ситуациях	0	0	0	0
4.2.	Проведение демографического анализа двух муниципальных образований ЯНАО: город Новый Уренгой и муниципальный округ Надымский район ЯНАО	0	0	0	0
4.3.	Проведение опроса среди семей, посещающих ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6
4.4.	Внедрение технологии «Кейс-метод в работе со сложным случаем с участием межведомственной рабочей группы»	274 000	0	0	0
4.5.	Создание и организация работы сервиса «Семейная диспетчерская»	248 700	0	0	0
4.6.	Создание и организация работы сервиса «Психологическая онлайн-приемная»	300 100	0	0	0
4.7.	Создание и поддержка работы родительского клуба «За руку с семьей»	352 000	0	0	0
4.8.	Внедрение технологии раннего выявления случаев жестокого обращения с ребенком	253 700	0	0	0
4.9.	Внедрение технологии «Конструктор благополучной семьи»	273 400	0	0	0
5.	Задача «Проведение информационно-просветительской и профилактической работы с населением»				
5.1.	Издание информационных и методических материалов для информирования целевой группы проекта и методического сопровождения деятельности специалистов	116 300	251 000	121 000	130 000
5.2.	Создание электронного информационного ресурса «Семейный МФЦ» на официальных сайтах ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой» и ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н» и организация взаимодействия с СМИ	0	0	0	0
5.3.	Создание электронного информационного баннера на сайте департамента социальной защиты населения ЯНАО с информацией о деятельности Семейных МФЦ	0	0	0	0
5.4.	Информирование населения о возможности получения экстренной психологической помощи по единому общероссийскому телефону доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-2000-122	0	0	0	0
6.	Задача «Программно-целевое управление региональным комплексом мер»				
6.1.	Создание рабочей группы по разработке нормативных и правовых актов, регулирующих деятельность Семейных МФЦ	0	0	0	0
6.2.	Обеспечение широкой информационной представленности о деятельности Семейных МФЦ	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6
6.3.	Организация торжественного открытия Семейного МФЦ на базе БУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	0	0	0	0
6.4.	Организация торжественного открытия Семейного МФЦ на базе ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Домашний очаг» МО Надымский р-н»	0	0	0	0
6.5.	Представление сводных отчетов о деятельности Семейного МФЦ в адрес департамента социальной защиты населения ЯНАО, обсуждение итогов работы в рамках методических часов	0	0	0	0
6.6.	Участие во Всероссийском форуме «Вместе – ради детей!»	0	0	0	0
	Итого	5 055 000	5 044 000	2 245 000	2 799 000