



РЕСПУБЛИКА КРЫМ

СОВЕТ МИНИСТРОВ

РАДА МІНІСТРІВ
НАЗИРЛЕР ШУРАСЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 2 июля 2025 г. № 380

г. Симферополь

*Об утверждении Положения
о региональном государственном контроле
(надзоре) в сфере туристской индустрии
и признании утратившими силу
некоторых постановлений
Совета министров Республики Крым*

В соответствии со статьями 3.2, 19.5 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», пунктом 176 части 1 статьи 44 Федерального закона от 21 декабря 2021 № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации», статьями 83, 84 Конституции Республики Крым, статьями 6, 25.1 Закона Республики Крым от 14 августа 2014 года № 51-ЗРК «О туристской деятельности в Республике Крым», статьями 14, 20 Закона Республики Крым от 19 июля 2022 года № 307-ЗРК/2022 «Об исполнительных органах Республики Крым»

Совет министров Республики Крым **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии.

2. Признать утратившими силу:
постановление Совета министров Республики Крым от 18 января 2023 года № 27 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) за деятельностью организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, которые оказывают услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и (или) инструкторов-проводников на территории Республики Крым»;

постановление Совета министров Республики Крым
от 1 августа 2023 года № 543 «О внесении изменений в постановление
Совета министров Республики Крым от 18 января 2023 года № 27».

Председатель Совета министров
Республики Крым



Ю. ГОЦАНЮК

Приложение
к постановлению
Совета министров Республики Крым
от «2» июня 2025 года № 380

ПОЛОЖЕНИЕ **о региональном государственном контроле (надзоре)** **в сфере туристской индустрии**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации деятельности по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Республики Крым (далее - региональный государственный контроль (надзор)).

1.2. Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности» (далее - Федеральный закон о туристской деятельности) и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком, услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях).

1.3. К предмету регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии относится соблюдение следующих обязательных требований:

1.3.1. в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона о туристской деятельности, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти:

наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 года № 1951;

соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названии средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу

и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

1.3.2. в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названию горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

1.3.3. в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля (надзора):

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

1.3.4. в отношении деятельности инструкторов-проводников:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

1.4. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется Министерством курортов и туризма Республики Крым (далее - контрольный (надзорный) орган).

1.5. Должностными лицами контрольного (надзорного) органа, уполномоченными на принятие решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, являются:

1.5.1. министр курортов и туризма Республики Крым (далее - министр);

1.5.2. заместитель министра курортов и туризма Республики Крым (далее - заместитель министра).

1.6. Должностными лицами контрольного (надзорного) органа, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), являются:

1.6.1. заведующий отделом регионального государственного контроля (надзора) в сфере туризма Министерства курортов и туризма Республики Крым;

1.6.2. консультант отдела регионального государственного контроля (надзора) в сфере туризма Министерства курортов и туризма Республики Крым;

1.6.3. главный специалист отдела регионального государственного контроля (надзора) в сфере туризма Министерства курортов и туризма Республики Крым.

1.7. Объектами регионального государственного контроля (надзора) являются:

1.7.1. деятельность, действия (бездействие):

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, осуществляющих деятельность, связанную с использованием средств размещения;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием пляжей;

организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков;

организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги инструкторов-проводников;

владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг.

1.7.2. здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, оборудование, устройства, предметы, используемые для осуществления деятельности, связанной с использованием:

средств размещения;
горнолыжных трасс;
пляжей.

1.8. Контрольный (надзорный) орган осуществляет учет объектов регионального государственного контроля (надзора) посредством:

1.8.1. обработки и анализа информации, содержащейся в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии, едином федеральном реестре инструкторов-проводников, едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

1.8.2. сбора, обработки, анализа и учета информации об объектах регионального государственного контроля (надзора), представляемой контрольному (надзорному) органу федеральными органами государственной власти, органами государственной власти Республики Крым, исполнительно-распорядительными органами муниципальных образований, расположенных на территории Республики Крым, информации, получаемой в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступной информации, в том числе размещенной в сети «Интернет».

II. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

2.1. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба), определяющего выбор профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий, их содержание (в том числе объем проверяемых обязательных требований), интенсивность и результаты.

2.2. В целях оценки риска причинения вреда (ущерба) при принятии решения о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия контрольный (надзорный) орган применяет индикаторы риска нарушения обязательных требований.

2.3. Перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований по региональному государственному контролю (надзору) указан в приложении к настоящему Положению.

2.4. В рамках регионального контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся, отнесение объектов контроля к категориям риска не осуществляется, критерии риска не устанавливаются.

III. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

3.1. Контрольный (надзорный) орган ежегодно в соответствии с Правилами разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утвержденными постановлением

Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990, утверждает программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее - программа профилактики).

3.2. Утвержденная программа профилактики размещается в государственной информационной системе Республики Крым «Портал Правительства Республики Крым» (далее - официальный сайт контрольного (надзорного) органа).

3.3. При осуществлении регионального государственного контроля контрольный (надзорный) орган проводит следующие виды профилактических мероприятий:

- информирование;
- обобщение правоприменительной практики;
- объявление предостережения;
- консультирование;
- профилактический визит.

3.4. Контрольный (надзорный) орган осуществляет информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в порядке, установленном статьей 46 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ).

3.5. Контрольный (надзорный) орган ежегодно осуществляет подготовку доклада о региональном государственном контроле (надзоре) с указанием сведений о достижении ключевых показателей и сведений об индикативных показателях видов контроля, в том числе о влиянии профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий на достижение ключевых показателей, а также подготовку предложений по результатам обобщения правоприменительной практики.

Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики, должен быть подготовлен не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом, утвержден приказом контрольного (надзорного) органа до 12 марта и размещен на официальном сайте контрольного (надзорного) органа не позднее 3 дней со дня его утверждения.

Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики, подготавливается не реже одного раза в год.

3.6. В случае объявления контрольным (надзорным) органом контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (далее - предостережение) в соответствии со статьей 49 Федерального закона № 248-ФЗ контролируемое лицо в течение 10 дней со дня получения предостережения вправе подать в отношении этого предостережения возражение.

3.7. Возражения в отношении предостережения направляются на бумажном носителе почтовым отправлением либо в виде электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты

контрольного (надзорного) органа либо с использованием единого портала государственных (муниципальных) услуг (функций) и (или) регионального портала государственных и муниципальных услуг, либо иными указанными в предостережении способами.

3.8. Возражение в отношении предостережения должно содержать:

3.8.1. фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес регистрации контролируемого лица - физического лица, индивидуального предпринимателя либо наименование, юридический адрес контролируемого лица - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ;

3.8.2. идентификационный номер налогоплательщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица;

3.8.3. дата и номер предостережения, сведения о должностном лице, направившем такое предостережение;

3.8.4. обоснование позиции в отношении указанных в предостережении действий (бездействия) контролируемого лица, которые приводят или могут привести к нарушению обязательных требований, установленных федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Крым.

3.9. Возражения в отношении предостережения рассматриваются должностными лицами контрольного (надзорного) органа в течение 15 рабочих дней со дня поступления такого возражения в контрольный (надзорный) орган.

3.10. По результатам рассмотрения контрольным (надзорным) органом возражения в отношении предостережения принимается одно из следующих решений:

об оставлении предостережения без изменения;

об отмене предостережения.

3.11. Информация о принятом решении, предусмотренном пунктом 3.11 раздела III настоящего Положения, в течение 1 рабочего дня со дня его принятия направляется контролируемому лицу, представившему возражение в отношении предостережения.

3.12. Должностные лица, указанные в пункте 1.6 раздела I настоящего Положения, проводят консультирование контролируемых лиц в письменной форме при их письменном обращении в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», либо в устной форме по телефону, посредством видео-конференц-связи или на личном приеме у должностного лица в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия.

Консультирование осуществляется без взимания платы.

Запись на консультирование и осуществление письменного консультирования может производиться с использованием единого портала государственных (муниципальных) услуг (функций).

3.13. Должностные лица контрольного (надзорного) органа, указанные в пункте 1.6 раздела I настоящего Положения, осуществляют консультирование по следующим вопросам:

3.13.1. применение обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 1.3 раздела I настоящего Положения, содержание и последствия их изменения;

3.13.2. необходимые организационные и (или) технические мероприятия, которые должны реализовать контролируемые лица для соблюдения обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 1.3 раздела I настоящего Положения;

3.13.3. осуществление регионального государственного контроля (надзора) в части проведения контрольных (надзорных) мероприятий, совершения контрольных (надзорных) действий, принятия решений по результатам контрольных (надзорных) мероприятий.

3.14. Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы должностным лицом контрольного надзорного органа, указанным в пункте 1.6 раздела I настоящего Положения, по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видеоконференц-связи или мобильного приложения «Инспектор».

3.15. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, из числа требований, соблюдение которых включено в предмет регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 1.3 раздела I настоящего Положения, а должностное лицо контрольного надзорного органа, указанное в пункте 1.6 раздела I настоящего Положения, осуществляет ознакомление с объектом контроля и проводит оценку уровня соблюдения контролируемым лицом обязательных требований.

3.16. Профилактический визит проводится по инициативе контрольного (надзорного) органа (обязательный профилактический визит) или по инициативе контролируемого лица.

3.17. Обязательный профилактический визит в рамках регионального государственного контроля (надзора) проводится:

3.17.1. не позднее шести месяцев со дня представления контролируемыми лицами уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в отношении вида деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания;

3.17.2. по поручению:

Президента Российской Федерации;

Председателя Правительства Российской Федерации или Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации, согласованному с Заместителем - Председателя Правительства Российской Федерации - Руководителем Аппарата Правительства Российской Федерации;

Главы Республики Крым.

3.18. Обязательный профилактический визит не предусматривает отказ контролируемого лица от его проведения.

3.19. В рамках обязательного профилактического визита должностное лицо контрольного (надзорного) органа, указанное в пункте 1.6 раздела I настоящего Положения, при необходимости проводит осмотр, истребование необходимых документов, инструментальное обследование, экспертизу.

3.20. Срок проведения обязательного профилактического визита не может превышать 10 рабочих дней и может быть продлен на срок, необходимый для проведения экспертизы.

3.21. По окончании проведения обязательного профилактического визита составляется акт о проведении обязательного профилактического визита (далее также - акт обязательного профилактического визита) в порядке, предусмотренном статьей 90 Федерального закона № 248-ФЗ для контрольных (надзорных) мероприятий.

3.22. Контролируемое лицо или его представитель знакомится с содержанием акта обязательного профилактического визита в порядке, предусмотренном статьей 88 Федерального закона № 248-ФЗ для контрольных (надзорных) мероприятий.

3.23. В случае невозможности проведения обязательного профилактического визита и (или) уклонения контролируемого лица от его проведения инспектором составляется акт о невозможности проведения обязательного профилактического визита в порядке, предусмотренном частью 10 статьи 65 Федерального закона № 248-ФЗ для контрольных (надзорных) мероприятий.

3.24. В случае невозможности проведения обязательного профилактического визита уполномоченное должностное лицо контрольного (надзорного) органа вправе не позднее 3 месяцев с даты составления акта о невозможности проведения обязательного профилактического визита принять решение о повторном проведении обязательного профилактического визита в отношении контролируемого лица.

3.25. Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается контролируемому лицу в случае, если такие нарушения не устранены до окончания проведения обязательного профилактического визита в порядке, предусмотренном статьей 90.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

3.26. Профилактический визит по инициативе контролируемого лица проводится в соответствии со статьей 52.2 Федерального закона № 248-ФЗ.

IV. Контрольные (надзорные) мероприятия

4.1. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

4.2. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом:

- контрольная закупка;
- мониторинговая закупка;
- инспекционный визит;
- выездная проверка.

4.3. Контрольные (надзорные) мероприятия, предусмотренные пунктом 4.2 раздела IV настоящего Положения, проводятся по следующим основаниям:

- наличие у контрольного (надзорного) органа сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям с учетом положений статьи 60 Федерального закона № 248-ФЗ;

- порушение Президента Российской Федерации, поручение Правительства Российской Федерации о проведении контрольных (надзорных) мероприятий в отношении конкретных контролируемых лиц;

- требование прокурора о проведении контрольного (надзорного) мероприятия в рамках надзора за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека и гражданина по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям;

- истечение срока исполнения решения контрольного (надзорного) органа об устранении выявленного нарушения обязательных требований - в случаях, установленных частью 1 статьи 95 Федерального закона № 248-ФЗ;

- выявление соответствия объекта контроля параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта контроля от таких параметров;

- уклонение контролируемого лица от проведения обязательного профилактического визита;

- наличие у контрольного (надзорного) органа сведений об осуществлении деятельности без уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности, установленного частью 1 статьи 8 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», в случае если представление такого уведомления является обязательным.

4.4. Контрольные (надзорные) мероприятия, предусмотренные пунктом 4.2 раздела IV настоящего Положения, проводятся в том числе

в случаях, предусмотренных пунктами 4.26 и 4.31 раздела IV настоящего Положения.

4.5. В целях фиксации доказательств нарушений обязательных требований могут быть использованы любые имеющиеся в распоряжении технические средства фотосъемки, аудио- и видеозаписи, в том числе с использованием мобильного приложения «Инспектор».

Решение о необходимости использования собственных технических средств, в том числе электронных вычислительных машин и электронных носителей информации, копировальных аппаратов, сканеров, телефонов (в том числе сотовой связи), средств аудио- и видеозаписи, фотоаппаратов, необходимых для проведения контрольных (надзорных) мероприятий, фотосъемки, аудио- и видеозаписи, иных способов фиксации доказательств нарушений обязательных требований при осуществлении контрольных (надзорных) мероприятий принимается должностными лицами контрольного (надзорного) органа самостоятельно.

Информация о проведении фотосъемки, аудио- и видеозаписи и использованных для этих целей технических средствах отражается в акте контрольного (надзорного) мероприятия.

Фиксация нарушений обязательных требований при помощи фотосъемки проводится не менее чем 2 снимками каждого из выявленных нарушений обязательных требований.

Аудио- и видеозапись осуществляется в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия непрерывно, с уведомлением в начале и конце записи о дате, месте, времени начала и окончания осуществления записи. В ходе записи подробно фиксируются и указываются место и характер выявленного нарушения обязательных требований.

Результаты проведения фотосъемки, аудио- и видеозаписи являются приложением к акту.

Использование фотосъемки и видеозаписи для фиксации доказательств нарушений обязательных требований осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны.

4.6. Контрольная Закупка проводится в соответствии со статьёй 67 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.7. В ходе контрольной закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр;

эксперимент.

Указанные контрольные (надзорные) действия проводятся уполномоченными должностными лицами в соответствии со статьями 76, 85 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.8. Контрольная закупка проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в абзацах втором-пятом, седьмом (в части наличия действующей классификации средства размещения)

подпункта 1.3.1, подпункте 1.3.3, абзацах втором, четвертом и пятом подпункта 1.3.4 пункта 1.3 раздела I настоящего Положения.

4.9. Контрольная закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо по месту нахождения объекта контроля, либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов (далее - дистанционная контрольная закупка).

4.10. Контрольная закупка (за исключением дистанционной контрольной закупки) должна проводиться в присутствии двух свидетелей или двух должностных лиц контрольного (надзорного) органа, указанных в пункте 1.6 раздела I настоящего Положения, либо с применением видеозаписи. В случае необходимости в целях фиксации процесса контрольной закупки при ее проведении применяются фотосъемка, аудио- и видеозапись с учетом пункта 4.5 раздела IV настоящего Положения.

4.11. Мониторинговая закупка проводится в соответствии со статьёй 68 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.12. В ходе мониторинговой закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- опрос;
- истребование документов;
- инструментальное обследование;
- эксперимент.

Указанные контрольные (надзорные) действия проводятся уполномоченными должностными лицами в соответствии со статьями 76, 78, 80, 82, 85 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.13. Мониторинговая закупка проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в абзацах втором – пятом, седьмом (в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта 1.3.1, подпунктах 1.3.2-1.3.4 пункта 1.3 раздела I настоящего Положения.

4.14. Мониторинговая закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо по месту нахождения объекта контроля, либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов.

4.15. Инспекционный визит проводится в соответствии со статьёй 70 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.16. В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- опрос;
- получение письменных объяснений;

истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля;

инструментальное обследование.

Указанные контрольные (надзорные) действия проводятся уполномоченными должностными лицами в соответствии со статьями 76, 78-80, 82 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.17. Инспекционный визит проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в пункте 1.3 раздела I настоящего Положения.

4.18. Инспекционный визит может быть проведен с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

4.19. Срок проведения инспекционного визита в одном месте осуществления деятельности либо на одном объекте (территории) не может превышать 1 рабочий день.

4.20. Выездная проверка проводится в соответствии со статьёй 73 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.21. В ходе выездной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- досмотр;
- опрос;
- получение письменных объяснений;
- истребование документов;
- инструментальное обследование;
- эксперимент.

Указанные контрольные (надзорные) действия проводятся уполномоченными должностными лицами в соответствии со статьями 76-80, 82, 85 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.22. Выездная проверка проводится в случае невозможности оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных пунктом 1.3 раздела I настоящего Положения, в рамках иных контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в пункте 4.2 раздела IV настоящего Положения.

4.23. Выездная проверка может быть проведена с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

4.24. Срок проведения выездной проверки не может превышать 10 рабочих дней. В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может

превышать 50 часов для малого предприятия и 15 часов для микропредприятия.

4.25. Без взаимодействия с контролируемым лицом проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия:

наблюдение за соблюдением обязательных требований;
выездное обследование.

4.26. Наблюдение за соблюдением обязательных требований осуществляется на основании задания должностного лица контрольного (надзорного) органа, указанного в пункте 1.5 раздела I настоящего Положения, в том числе задания, содержащегося в планах работы контрольного (надзорного) органа, в соответствии со статьёй 74 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.27. В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований нарушения обязательных требований, указанных в абзацах втором, пятом, шестом подпункта 1.3.1, подпункте 1.3.2, абзацах третьем, пятом (в части наличия ссылки на реестровую запись (реестровые записи) об инструкторе-проводнике (инструкторах-проводниках), сопровождающем (сопровождающих) туристов (экскурсантов) при прохождении туристского маршрута, в едином федеральном реестре инструкторов-проводников) подпункта 1.3.4 пункта 1.3 раздела I настоящего Положения, контрольный (надзорный) орган составляет акт контрольного (надзорного) мероприятия, и выдает контролируемому лицу предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований в порядке, предусмотренном пунктом 1 части 2 статьи 90 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.28. В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований признаков нарушения обязательных требований, указанных в пункте 1.3 раздела I настоящего Положения, за исключением обязательных требований, указанных в пункте 4.5 раздела IV настоящего Положения, контрольный (надзорный) орган принимает одно из следующих решений:

решение об объявлении предостережения;
решение о проведении внепланового контрольного (надзорного) мероприятия в соответствии со статьёй 60 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.29. Выездное обследование осуществляется в отношении контролируемых лиц и (или) общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) объектов, указанных в подпункте 1.7.2 пункта 1.7 раздела I настоящего Положения, за исключением горнолыжных трасс и пляжей, в целях оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных подпунктом 1.3.1 пункта 1.3 раздела I настоящего Положения, на основании задания должностного лица контрольного (надзорного) органа, указанного в пункте 1.5 раздела I настоящего Положения, в том числе задания, содержащегося в планах работы

контрольного (надзорного) органа, в соответствии со статьёй 75 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.30. Задание, предусмотренное пунктом 4.27 раздела IV настоящего Положения, выдается в том числе в случае поступления в контрольный (надзорный) орган сведений, предусмотренных пунктом 3 статьи 418.3 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.31. В ходе выездного обследования могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр;

инструментальное обследование (с применением видеозаписи);

экспертиза.

Указанные контрольные (надзорные) действия проводятся уполномоченными должностными лицами в соответствии со статьями 76, 82, 84 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.32. Выездное обследование проводится без информирования контролируемого лица.

4.33. В случае если в рамках выездного обследования выявлены признаки нарушения обязательных требований, указанных в абзацах втором-пятом, седьмом (в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта 1.3.1 пункта 1.3 раздела I настоящего Положения, допускается незамедлительное проведение контрольной закупки в соответствии с частью 7 статьи 75 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.34. В случае выявления по результатам выездного обследования признаков нарушения обязательных требований, указанных в подпункте 1.3.1 пункта 1.3 раздела I настоящего Положения, за исключением обязательных требований, указанных в пункте 4.31 раздела IV настоящего Положения, контрольный (надзорный) орган принимает решение о выдаче предписания об устранении выявленных нарушений в порядке, предусмотренном пунктом 1 части 2 статьи 90 Федерального закона № 248-ФЗ.

V. Специальный режим регионального контроля (надзора) (постоянный рейд)

5.1. В целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений обязательных требований, указанных в подпунктах 1.3.3 и 1.3.4 пункта 1.3 раздела I настоящего Положения, региональный государственный контроль (надзор) может осуществляться в рамках постоянного рейда в соответствии со статьёй 97.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

5.2. Постоянный рейд осуществляется на территории, установленной решением контрольного (надзорного) органа, исходя из наличия туристских маршрутов, в том числе туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, а также объектов показа.

5.3. Должностные лица, уполномоченные на проведение постоянного рейда, определяются решением контрольного (надзорного) органа.

5.4. При осуществлении постоянного рейда могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр;

опрос;

истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в транспортном средстве или у контролируемого лица;

инструментальное обследование.

Указанные контрольные (надзорные) действия проводятся уполномоченными должностными лицами в соответствии со статьями 76, 78, 80, 82 Федерального закона № 248-ФЗ.

5.5. При осуществлении постоянного рейда время взаимодействия должностного лица контрольного (надзорного) органа с одним контролируемым лицом не может превышать 30 минут (в данный период не включается время оформления акта контрольного (надзорного) мероприятия).

5.6. В случае если в результате постоянного рейда были выявлены нарушения обязательных требований, должностное лицо контрольного (надзорного) органа на месте составляет отдельный акт в отношении каждого контролируемого лица, допустившего нарушение обязательных требований.

5.7. Составленные в ходе постоянного рейда акты подлежат включению в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 248-ФЗ.

VI. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

6.1. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренных пунктом 4.2 раздела IV настоящего Положения, составляется акт контрольного (надзорного) мероприятия.

6.2. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в абзацах втором и третьем пункта 4.2 раздела IV настоящего Положения, акт контрольного (надзорного) мероприятия составляется в течение 5 рабочих дней со дня завершения такого контрольного (надзорного) мероприятия.

6.3. Акт контрольного (надзорного) мероприятия подлежит направлению контролируемому лицу в порядке, предусмотренном частью 5 статьи 21 Федерального закона № 248-ФЗ.

6.4. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия оформляются в порядке, предусмотренном статьей 87 Федерального закона № 248-ФЗ.

6.5. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий контрольный (надзорный) орган принимает решения, предусмотренные частью 2 статьи 90 Федерального закона № 248-ФЗ.

6.6. Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается контролируемому лицу в соответствии со статьей 90.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

6.7. Наряду с решениями, принимаемыми по результатам контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии с частью 2 статьи 90 Федерального закона № 248-ФЗ, контрольный (надзорный) орган вправе:

6.7.1. выдавать предписание об устранении нарушений обязательных требований, выявленных в ходе выездного обследования или наблюдения за соблюдением обязательных требований;

6.7.2. выдавать предписание владельцу агрегатора информации об услугах, владельцу сервиса объявлений о незамедлительном прекращении распространения информации о предоставляемых услугах средства размещения (гостиничных услугах);

6.7.3. в случае выявления несоответствия средства размещения требованиям к категории средств размещения, указанной в реестре классифицированных средств размещения, направлять в организацию, осуществляющую классификацию в сфере туристской индустрии, соответствующую информацию с запросом о предоставлении сведений о принятых мерах, направленных на устранение несоответствия средства размещения указанным требованиям, в том числе о проведении внепланового подтверждения соответствия средства размещения требованиям к присвоенной категории средства размещения;

6.7.4. принимать решения о приостановлении, возобновлении действия классификации средства размещения, а также о прекращении действия классификации средства размещения (об исключении сведений о средстве размещения из реестра классифицированных средств размещения);

6.7.5. принимать решения о прекращении аттестации экскурсовода (гида) и гида-переводчика и об исключении сведений о них из единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

VII. Обжалование решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц

7.1. Действия (бездействие) должностных лиц контрольного (надзорного) органа, решения, принятые контрольным (надзорным) органом в ходе осуществления регионального государственного контроля (надзора), могут быть обжалованы контролируемым лицом в досудебном порядке в соответствии с положениями главы 9 Федерального закона № 248-ФЗ.

7.2. Жалоба на решения контрольного (надзорного) органа, действия (бездействие) должностных лиц контрольного (надзорного) органа рассматривается министром или заместителем министра.

7.3. Жалоба на решения, действия (бездействие) заместителя министра рассматривается министром;

7.4. Жалоба на решения, действия (бездействие) министра рассматривается комиссией, указанной в пункте 7.5 раздела VII настоящего Положения.

7.5. В целях рассмотрения жалоб контрольный (надзорный) орган создает комиссию из числа должностных лиц контрольного (надзорного) органа (не менее 3 должностных лиц контрольного (надзорного) органа).

7.6. Жалоба подлежит рассмотрению министром, заместителем министра, комиссией, указанной в пункте 7.5 раздела VII настоящего Положения (далее - уполномоченный орган), в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в подсистеме досудебного обжалования.

7.7. Решение контрольного (надзорного) органа по итогам рассмотрения жалобы размещается в личном кабинете контролируемого лица на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), и (или) региональном портале государственных и муниципальных услуг не позднее 1 рабочего дня со дня его принятия.

7.8. Рассмотрение жалобы, связанной со сведениями и документами, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну, осуществляется в порядке, установленном настоящим Положением, с учетом требований законодательства Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне, на бумажном носителе.

Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, рассматривается уполномоченным органом, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о государственной или иной охраняемой законом тайне.

Решение контрольного (надзорного) органа по итогам рассмотрения жалобы, содержащей сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, направляется контролируемому лицу на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о государственной или иной охраняемой законом тайне в течение 1 рабочего дня со дня его принятия.

7.9. Жалоба на решение контрольного (надзорного) органа, действия (бездействие) его должностных лиц может быть подана в течение 30 календарных дней со дня, когда контролируемое лицо узнало или должно было узнать о нарушении своих прав.

7.10. Жалоба на предписание контрольного (надзорного) органа может быть подана в течение 10 рабочих дней с момента получения контролируемым лицом предписания.

7.11. В случае пропуска по уважительной причине срока подачи жалобы этот срок по ходатайству лица, подающего жалобу, может быть восстановлен уполномоченным органом.

7.12. Уполномоченный орган в срок не позднее 2 рабочих дней со дня регистрации жалобы принимает решение:

7.12.1. о приостановлении исполнения обжалуемого решения контрольного (надзорного) органа;

7.12.2. об отказе в приостановлении исполнения обжалуемого решения контрольного (надзорного) органа.

7.13. Информация о решении, указанном в пункте 7.12 раздела VII настоящего Положения, направляется лицу, подавшему жалобу, в течение 1 рабочего дня с момента принятия решения.

7.14. Форма и содержание жалобы должны соответствовать требованиям, установленным статьёй 41 Федерального закона № 248-ФЗ.

7.15. Уполномоченный орган принимает решение об отказе в рассмотрении жалобы в течение 5 рабочих дней со дня получения жалобы по основаниям, предусмотренным статьёй 42 Федерального закона № 248-ФЗ.

7.16. Рассмотрение жалобы осуществляется в порядке, установленном статьёй 43 Федерального закона № 248-ФЗ.

VIII. Ключевые показатели регионального государственного контроля (надзора) и их целевые значения

8.1. При осуществлении оценки результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) используются следующие ключевые показатели:

8.1.1. доля информации о предоставлении на территории Республики Крым услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, размещенной в сети «Интернет», от среднего числа размещенной в сети «Интернет» информации о предоставлении услуг средств размещения;

8.1.2. снижение доли количества услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых лицами, не имеющими соответствующей аттестации, на территории Республики Крым;

8.1.3. количество физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, проходящих по территории Республики Крым, за календарный год.

8.2. Ключевой показатель, указанный в подпункте 8.1.1 пункта 8.1 раздела VIII настоящего Положения (K_1), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_1 = (1 - \frac{C_k}{C_{cp}}) * 100 \%;$$

где:

C_k – количество средств размещения, сведения о действующей классификации которых содержатся в реестре классифицированных средств размещения, находящихся на территории Республики Крым;

C_{cp} – среднее значение количества карточек, предусматривающих информацию о предоставлении услуг средств размещения, находящихся на территории Республики Крым, рассчитываемое как сумма количества указанных карточек, размещенных не менее чем на трех сайтах владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в сети «Интернет», разделенная на количество таких владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений, на сайтах которых в сети «Интернет» получена соответствующая информация.

8.3. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте 8.1.1 пункта 8.1 раздела VIII настоящего Положения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год, не менее чем на 10 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом. В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5 %, целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте 8.1.1 пункта 8.1 раздела VIII настоящего Положения, является достижение значения указанного ключевого показателя равного «0».

8.4. Ключевой показатель, указанный в подпункте 8.1.2 пункта 8.1 раздела VIII настоящего Положения (K_2), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_2 = (1 - \frac{\mathcal{E}_a}{\mathcal{E}_k}) * 100 \%;$$

где:

\mathcal{E}_a – количество услуг, оказываемых аттестованными экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками на туристских маршрутах, проходящих по территории Республики Крым;

\mathcal{E}_k – количество экскурсионных услуг, оказываемых на территории Республики Крым.

8.5. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте 8.1.2 пункта 8.1 раздела VIII настоящего Положения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год, не менее чем на 10 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом. В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5 %, целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте 8.1.1 пункта 8.1 раздела VIII настоящего Положения, является достижение значения указанного ключевого показателя равного «0».

8.6. Значение ключевого показателя, указанного в подпункте 8.1.3 пункта 8.1 раздела VIII настоящего Положения, определяется на основании информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской

обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по итогам анализа сведений о количестве физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, по итогам календарного года.

8.7. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте 8.1.3 пункта 8.1 раздела VIII настоящего Положения, является снижение значения соответствующего ключевого показателя не менее чем на 10 единиц.

IX. Индикативные показатели регионального государственного контроля (надзора)

9.1. При осуществлении оценки результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) используются следующие индикативные показатели:

количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период;

количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период;

количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период;

общее количество жалоб, поданных юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами в досудебном порядке, за отчетный период;

количество контрольных (надзорных) мероприятий, по итогам которых возбуждены дела об административных правонарушениях, за отчетный период;

общее количество учтенных объектов контроля на конец отчетного периода.

Приложение
к Положению о региональном
государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии

П Е Р Е Ч Е Н Ь
индикаторов риска нарушения обязательных требований
по региональному государственному контролю (надзору)
в сфере туристской индустрии

1. Распространение рекламы, содержащей информацию о предоставлении услуг средством размещения, отсутствующим в реестре классифицированных средств размещения.
2. Наличие в реестре классифицированных средств размещения сведений о неоднократном (более 2-х раз) изменении типа средства размещения в течение 1 года.
3. Наличие в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», средствах массовой информации и (или) рекламе информации о сдаче в аренду для временного проживания на посуточной (еженедельной) основе более десяти комнат, апартаментов или иных помещений (за исключением жилых помещений), расположенных в одном здании или сооружении и предлагаемых одним арендодателем (рекламодателем).
4. Отсутствие в течение 1 календарного года сведений о представлении инструктором-проводником уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения (далее - туристский маршрут), в статусе руководителя группы, и (или) сведений об инструкторе-проводнике в уведомлениях о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, в статусе инструктора-проводника в составе бригады инструкторов-проводников.
5. Превышение соотношения количества туристов к количеству инструкторов-проводников, указанного в уведомлении о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, по отношению к рекомендациям, утвержденным организациями, уполномоченными на аттестацию инструкторов-проводников.
6. Поступление от одного инструктора-проводника двух и более уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на двух и более туристских маршрутах одновременно.