



**МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ,
ИНФОРМАЦИИ И СВЯЗИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**
МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ, ИНФОРМАЦИИ
И СВЯЗИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
КЫРЫМ ДЖУМХУРИЯТИННІНЪ ІЧКІ
СІЯСІТИ, ИНФОРМАЦИЯ ВЕ АЛІЯКА
НАЗІРЛИГІ

П Р И К А З

г. Симферополь

24 декабря 2024 г.

№ 244-09

**Об утверждении методик расчета
показателей Государственной
программы Республики Крым
«Информационное общество»**

В соответствии с Порядком разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 31 июля 2023 года № 542, Положением о Министерстве внутренней политики, информации и связи Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 27 июня 2014 года № 154, с целью обеспечения расчета фактических значений показателей Государственной программы Республики Крым «Информационное общество»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. методику расчета показателя «Доля расходов на закупки и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения» согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

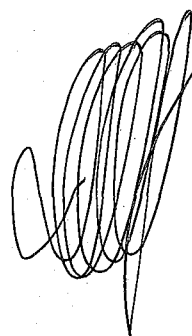
1.2. методику расчета показателя «Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг» согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

1.3. методику расчета показателя «Уровень доступного и качественного контента в условиях развития информационного пространства» согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

1.4. методику расчета показателя «Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде» согласно приложению № 4 к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра внутренней политики, информации и связи Республики Крым
Кирик Ю.А.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

А. КУРШУТОВ

Приложение № 1

к приказу Министерства внутренней
политики, информации и связи
Республики Крым

от «24» 12 2024 года № 274-ор

**Методика расчета показателя «Доля расходов на закупки и/или аренду
отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на
закупку или аренду программного обеспечения»**

I. Общие положения

1.1 Настоящая Методика предназначена для расчета показателя «Доля расходов на закупки и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения» (далее - Показатель) Государственной программы Республики Крым «Информационное общество».

1.2 Показатель рассчитывается на региональном уровне в целом по Республике Крым.

1.3 Периодичность расчета Показателя – ежеквартальная.

1.4. Тип Показателя - возрастающий.

II. Основные понятия и определения

2.1 **Отечественное программное обеспечение (ПО)** - программное обеспечение (программы для ЭВМ), зарегистрированное в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (<https://reestr.digital.gov.ru/>) или в Едином реестре программ для электронных вычислительных машин и баз данных государств - членов Евразийского экономического союза (<https://eas-reestr.digital.gov.ru/>) или в Национальном фонде алгоритмов и программ (<https://portal.eskgov.ru/nfap/>).

2.2 **ФГИС КИ** - федеральная государственная информационная система координации информатизации.

2.3 **Участники ГП «Информационное общество»** – исполнительные органы Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым а также предприятия, учреждения и организации, отнесенные к их ведению, являющиеся участниками федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

III. Источники информации и регламент расчета

3.1 Источником информации для расчета Показателя являются данные, предоставляемые участниками ГП «Информационное общество», по запросу Мининформа, об объеме расходов на закупку и аренду ПО, в том числе отечественного, посредством ФГИС КИ в соответствии с пунктом 2 указания Президента Российской Федерации от 28 августа 2017 года № Пр-1709, а также пунктом 15 перечня поручений Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Чернышенко от 5 июля 2022 года № ДЧ-П10-11245.

3.2 При направлении информации в Мининформ участники ГП «Информационное общество» в ФГИС КИ подписывают передаваемые данные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица. В случае необходимости (в том числе при выявлении аномальных значений) возможна дополнительная верификация данных путем запроса в адрес участника ГП «Информационное общество» или путем проверки наиболее крупных договоров на покупку (аренду) ПО по данным единой информационной системы в сфере закупок (<https://zakupki.gov.ru/>).

3.3 Возможность автоматизации формирования и подтверждения официальной статистической информации по Показателю осуществляется посредством ФГИС КИ, положение о которой утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2015 года № 1235 «О федеральной государственной информационной системе координации информатизации».

IV. Алгоритм расчета Показателя

4.1 Показатель рассчитывается по формуле:

$$Д_{отечПО} = (\sum_{i=1}^N Р_{отечПО} / \sum_{i=1}^N Р_{всегоПО}) \times 100,$$

где:

$Д_{отечПО}$ - доля расходов на закупки и/или аренду отечественного ПО и платформ от общих расходов на закупку или аренду ПО (процентов);

$Р_{отечПО}$ - расходы на закупку и (или) аренду отечественного ПО i -м участником ГП «Информационное общество» за отчетный период (нарастающим итогом с начала отчетного года в тысячах рублей);

$Р_{ПОВсего}$ - расходы на закупку и (или) аренду ПО i -м участником ГП «Информационное общество» за отчетный период (нарастающим итогом с начала отчетного года в тысячах рублей);

N - общее количество участников ГП «Информационное общество» (единиц).

Расходы определяются как фактические затраты по актам поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг (включая оплату лицензий на использование ПО).

4.2 Показатель формируется нарастающим итогом с начала отчетного года по состоянию на конец отчетного месяца.

4.3 В качестве значения Показателя за отчетный год принимается значение Показателя за декабрь отчетного года.

Приложение № 2

к приказу Министерства внутренней
политики, информации и связи
Республики Крым

от «14» 12 2024 года № 274-09

**Методика расчета показателя «Уровень удовлетворенности качеством
предоставления массовых социально значимых государственных и
муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала
государственных и муниципальных услуг»**

I. Общие положения

1.1 Настоящая Методика предназначена для расчета показателя «Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг» (далее - Показатель) Государственной программы Республики Крым «Информационное общество».

1.2 Показатель рассчитывается на региональном уровне в целом по Республике Крым.

1.3 Периодичность расчета Показателя – ежеквартальная.

1.4. Тип Показателя - возрастающий.

II. Основные понятия и определения

2.1 **Массовые социально значимые государственные и муниципальные услуги** - перечень государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, услуг органов государственных внебюджетных фондов, муниципальных услуг органов местного самоуправления, услуг бюджетных учреждений, удовлетворяющий следующим критериям:

государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов государственных внебюджетных фондов, по которым по данным государственной автоматизированной информационной системы «Управление» (далее - ГАС «Управление») количество принятых заявлений превысило 100 тысяч за год;

государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, которые предоставляются в субъектах Российской Федерации и по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

муниципальные услуги органов местного самоуправления, по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

услуги бюджетных учреждений, по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

иные социально значимые услуги.

Перечень массовых социально значимых услуг утвержден протоколом заочного голосования президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 07.07.2022 № 25.

Перечень массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг Республики Крым определен распоряжением Совета министров Республики Крым от 18.11.2021 № 1528-р «О перечне массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг Республики Крым, подлежащих предоставлению в электронной форме».

2.2 ЕПГУ - федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2.3 РПГУ - портал государственных и муниципальных услуг субъекта Российской Федерации (региональный портал государственных и муниципальных услуг).

2.4 Услуги федерального уровня - государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов внебюджетных фондов.

2.5 Услуги регионального и муниципального уровней - государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, муниципальные услуги органов местного самоуправления и услуги бюджетных учреждений.

2.6 Доступность услуги в электронном виде - соответствие услуги Единым требованиям по переводу массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25 июня 2021 г. № 19.

2.7 Оценка уровня удовлетворенности качеством предоставления услуги с использованием ЕПГУ - средняя оценка по услуге, получаемая на основе ответов пользователей ЕПГУ и РПГУ после предоставления данной услуги.

Оценка выставляется пользователем по пятибалльной шкале, где «1» - неудовлетворительно, а «5» - отлично.

III. Источники информации

3.1 Источниками информации для расчета Показателя являются:

Перечень (в части услуг регионального и муниципального уровней), для формирования которого в том числе используются данные Минэкономразвития России (ГАС «Управление») о количестве обращений по услугам с целью оценки возможности отнесения их к массовым социально значимым;

данные о количестве реализованных в электронном виде на ЕПГУ и РПГУ услугах из регионального Перечня, предоставляемых в субъекте Российской Федерации, которые самостоятельно оцениваются профильным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственным за расчет Показателя;

данные ЕПГУ (средняя оценка качества предоставления региональных услуг из Перечня на ЕПГУ и РПГУ, за исключением услуг, по которым анкетирование заявителей не предусмотрено), выгрузку которых обеспечивает профильный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственный за расчет Показателя.

Расчет итогового значения Показателя осуществляется автоматически по массовым социально значимым услугам, в рамках которых посредством ЕПГУ производится анкетирование заявителей о качестве предоставления услуги.

3.2 Первичные данные для верификации расчета Показателя сохраняются в ЕПГУ (РПГУ).

3.3 Возможность автоматизации формирования и подтверждения официальной статистической информации по Показателю осуществляется посредством ЕПГУ и РПГУ.

IV. Алгоритм расчета показателя

4.1 Показатель рассчитывается по формуле:

$$ОЦ_{ЕПГУ_рег} = (\sum_{i=1}^{K_{регЕПГУ}} ОЦ_{регЕПГУ}) / K_{ЕПГУ_рег}$$

где:

$ОЦ_{ЕПГУ_рег}$ - уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ и РПГУ в субъекте Российской Федерации (баллов);

$ОЦ_{регЕПГУ}$ - средняя оценка качества предоставления i -й услуги с использованием ЕПГУ и РПГУ за период с начала отчетного года на конец отчетного месяца (если услуга реализована на ЕПГУ и РПГУ в течение отчетного года - то с момента такой реализации на конец отчетного месяца, баллов);

$K_{регЕПГУ}$ - количество массовых социально значимых услуг из регионального Перечня, предоставляемых в субъекте Российской Федерации и доступных в электронном виде на ЕПГУ и РПГУ, по состоянию на начало отчетного месяца (единиц);

4.2 Расчет Показателя ведется только по тем массовым социально значимым услугам из регионального Перечня, которые отвечали критерию доступности в электронном виде на ЕПГУ и РПГУ по состоянию на начало последнего месяца отчетного периода и по которым предусмотрено анкетирование заявителей о качестве предоставления услуги.

4.3 В случаях, когда одной услуге регионального или муниципального уровня из Перечня соответствует несколько услуг (подуслуг), предоставляемых в субъекте Российской Федерации (услуг регионального Перечня), оценка по услуге рассчитывается как среднее из оценок по всем услугам (подуслугам), в нее входящим.

4.4 В расчет Показателя принимаются ответы пользователей ЕПГУ, поступившие на конец отчетного периода.

4.5 В случае отсутствия по услуге ответов пользователей за период с начала отчетного года по отчетный месяц (если услуга реализована на ЕПГУ в течение отчетного года - то с момента такой реализации), услуга исключается из расчета Показателя в отчетном периоде.

4.6 В качестве значения Показателя за отчетный год принимается значение Показателя за декабрь отчетного года.

Приложение № 3

к приказу Министерства внутренней
политики, информации и связи
Республики Крым

от «21» 12 2024 года № 214-п

Методика расчета показателя «Уровень доступного и качественного контента в условиях развития информационного пространства»

I. Общие положения

1.1 Настоящая Методика предназначена для расчета показателя «Уровень доступного и качественного контента в условиях развития информационного пространства» (далее - Показатель) Государственной программы Республики Крым «Информационное общество».

1.2 Показатель рассчитывается на региональном уровне в целом по Республике Крым.

1.3 Периодичность расчета Показателя – ежеквартальная.

1.4. Тип Показателя - возрастающий.

II. Основные понятия и определения

2.1 **Информационный контент** - информация и иное содержимое, представленное в электронно-цифровой форме, доводимое до пользователя через его органы чувств с помощью пользовательского приложения.

2.2 **Доступность контента** - технология представления контента имеет средства обеспечения доступности для распространенных и общедоступных пользовательских приложений.

2.3 **Пользовательское приложение** - любое программное обеспечение, получающее, обрабатывающее и представляющее контент пользователям.

III. Источники информации

3.1 Источником значений параметров, применяемых для расчета Показателя, являются данные мониторинга информационного контента, доводимого до пользователя с помощью пользовательского приложения.

IV. Алгоритм расчета показателя

4.1 Расчет Показателя рассчитывается по формуле:

$$УД_{ик} = (24*365 - ВН)/(24*365)*100\%$$

где:

УД_{ик} – уровень доступности информационного контента в пользовательском приложении, (проценты);

ВН – время недоступности информационного контента в пользовательском приложении, (часов).

V. Оценки и допущения


5.1 Должен обеспечиваться круглосуточный доступности информационного контента 24x7.

5.2 Количество дней в месяце определяется в среднем 30 дней.

5.3 В год количество часов составляет 8766.

Приложение № 4

к приказу Министерства внутренней
политики, информации и связи
Республики Крым

от «27» 12 2024 года № 274 

Методика расчета показателя «Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ. от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде»

I. Общие положения

1.1 Настоящая Методика предназначена для расчета показателя «Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ. от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде» (далее - Показатель) Государственной программы Республики Крым «Информационное общество».

1.2 Показатель рассчитывается на региональном уровне в целом по Республике Крым.

1.3 Периодичность расчета Показателя – ежемесячная.

1.4. Тип Показателя - возрастающий.

II. Основные понятия и определения

2.1 **Массовые социально значимые государственные и муниципальные услуги** - перечень государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, услуг органов государственных внебюджетных фондов, муниципальных услуг органов местного самоуправления, услуг бюджетных учреждений, удовлетворяющий следующим критериям:

государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов государственных внебюджетных фондов, по которым по данным государственной автоматизированной информационной системы «Управление» (далее - ГАС «Управление») количество принятых заявлений превысило 100 тысяч за год;

государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, которые предоставляются в субъектах Российской Федерации и по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

муниципальные услуги органов местного самоуправления, по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

услуги бюджетных учреждений, по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество

принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

иные социально значимые услуги.

Перечень массовых социально значимых услуг утвержден протоколом заочного голосования президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 07.07.2022 № 25.

Перечень массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг Республики Крым определен распоряжением Совета министров Республики Крым от 18.11.2021 № 1528-р «О перечне массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг Республики Крым, подлежащих предоставлению в электронной форме».

2.2 ЕПГУ - федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2.3 РПГУ - портал государственных и муниципальных услуг субъекта Российской Федерации (региональный портал государственных и муниципальных услуг).

2.4 Услуги федерального уровня - государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов внебюджетных фондов.

2.5 Услуги регионального и муниципального уровней - государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, муниципальные услуги органов местного самоуправления и услуги бюджетных учреждений.

2.6 Доступность услуги в электронном виде - соответствие услуги Единым требованиям по переводу массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25 июня 2021 г. № 19.

2.7 ФРГУ - федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)».

2.8 ПГС - модуль ФРГУ, облачная цифровая платформа обеспечения оказания государственных (муниципальных) услуг и сервисов, в том числе в электронном виде.

III. Источники информации

3.1 Источниками информации для расчета Показателя являются:

перечень массовых социально значимых услуг, утверждаемый протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности;

перечень массовых социально значимых услуг регионального и муниципального уровней, утверждаемый в каждом субъекте Российской Федерации. Региональный Перечень утверждается высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации в течение 30 календарных дней после формирования (актуализации) Перечня. Региональный Перечень формируется из услуг регионального и муниципального уровней, приведенных в Перечне;

данные профильного органа государственной власти субъекта Российской

Федерации, ответственного за расчет Показателя, о количестве услуг из регионального Перечня, предоставляемых в субъекте Российской Федерации;

данные о доступных в электронном виде на ЕПГУ или РПГУ услугах из регионального Перечня, предоставляемых в субъекте Российской Федерации и соответствующих Единым требованиям, которые самостоятельно оцениваются профильным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственным за расчет Показателя.

3.2 Верификация данных осуществляется на основе данных федеральной государственной информационной системы «Федеральный ситуационный центр электронного правительства».

3.3 Возможность автоматизации формирования и подтверждения официальной статистической информации по Показателю осуществляется посредством ЕПГУ.

IV. Алгоритм расчета показателя

4.1 Показатель рассчитывается по формуле:

$$Д_{эл_рег} = (K_{эл_рег} / K_{рег_МСЗУ}) \times 100,$$

где:

$Д_{эл_рег}$ - доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ, от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде, в субъекте Российской Федерации (процентов);

$K_{эл_рег}$ - количество услуг из регионального Перечня в субъекте Российской Федерации, отвечающих критериям доступности в электронном виде по состоянию на конец отчетного месяца (единиц);

$K_{рег_МСЗУ}$ - количество услуг в утвержденном региональном Перечне субъекта Российской Федерации по состоянию на конец отчетного месяца (единиц).

4.2 Расчет компонент $K_{эл_рег}$ и $K_{рег_МСЗУ}$ в субъекте Российской Федерации ведется по количеству услуг из регионального Перечня данного субъекта Российской Федерации.

4.3 В качестве значения Показателя за отчетный год принимается значение Показателя за декабрь отчетного года.