



## МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

### ПРИКАЗ

от 12 февраля 2026 г.

№ 181

г. Симферополь

*Об организации деятельности  
Республиканского телемедицинского  
центра в Республике Крым*

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11 апреля 2025 года №193н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», руководствуясь Положением о Министерстве здравоохранения Республики Крым, утверждённым постановлением Совета министров Республики Крым от 27 июня 2014 года № 149 (с изменениями), с целью реализации мероприятий по развитию телемедицинских технологий, обеспечивающих дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой и оптимизацию оказания консультативно-диагностической помощи в Республике Крым,

### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий (приложение 1).

2. Определить ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» (далее - ГБУЗ РК «КРЦМКиСМП») координатором и оператором системы телемедицинских консультаций регионального и федерального уровней с соблюдением требований Федерального закона 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и других действующих документов с использованием региональной системы «Багира»: (<http://10.73.0.11/>) и телемедицинской системы дистанционных консультаций федерального уровня ВЦМК «Защита»: (<http://10.73.0.12/>).

Соответствующие инструкции по эксплуатации находятся на сайтах производителя. Необходимые данные для авторизации и круглосуточная техническая поддержка предоставляются работниками отдела автоматизированных систем управления ГБУЗ РК «КРЦМКиСМП, по телефонам +7 978 736 61 91; +7 978 736 61 90.

3. Руководителям медицинских организаций, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Республики Крым, обеспечить:

3.1. обучение совместно с сотрудниками ГБУЗ РК «КРЦМКИСМП» медицинских и технических сотрудников правилам пользования системами телемедицинских консультаций, оформления запросов на региональный и федеральный уровень;

3.2. организацию рабочих мест для проведения телемедицинских консультаций (в т.ч. с использованием видеоконференцсвязи (ВКС) во всех структурных подразделениях; в отделениях анестезиологии и реанимации или иных подразделениях с круглосуточным режимом работы обеспечить круглосуточную работу телемедицинского оборудования во включенном состоянии (ждущий режим) в круглосуточном режиме в соответствии с приложением 2 к настоящему приказу;

3.3. в срок до 1 марта 2026 года утверждение приказа по медицинской организации с назначением ответственных лиц по следующим направлениям работы:

- техническое сопровождение системы внутри медицинской организации;
- контроль подготовки и проведения телемедицинских консультаций, в том числе с использованием ВКС;

3.4. направление в срок до 10 марта 2026 года в ГБУЗ РК «КРКЦИСМП» копий приказов о назначении ответственных лиц, а также их контактные данные на электронный адрес: [tcmk@krcmk.ru](mailto:tcmk@krcmk.ru) с пометкой «Телемедицина: ответственные лица».

4. И.о. директора ГБУЗ РК «КРКЦИСМП» Мемедла Э.Э. разработать и утвердить приказом по медицинской организации Регламент организации деятельности Республиканского телемедицинского центра как структурного подразделения ГБУЗ РК «КРКЦИСМП».

5. Приказ Министерства здравоохранения Республики Крым от 7 апреля 2021 года № 954 «О работе республиканского телемедицинского центра» считать утратившим силу.

6. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Республики Крым А.Лясковского.

Министр



А. НАТАРОВ

Приложение 1  
к приказу Министерства  
здравоохранения Республики Крым  
от «12» февраля 2026г. № 281

**ПОРЯДОК**  
**организации медицинской помощи с применением**  
**телемедицинских технологий**

1. Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинскими организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой (консультация врач-врач).

2. Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой с целью получения протокола консультации (консилиума врачей) или заключения консультации по телефону.

3. Медицинская организация оказывает медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий по видам работ (услуг), включенным в лицензию на осуществление медицинской деятельности.

4. Для осуществления дистанционного взаимодействия медицинских работников между собой медицинская организация, медицинский работник которой осуществляет оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, (далее - консультирующая медицинская организация) предоставляет помещение, средства связи и оборудование, необходимые для проведения консультаций (консилиумов врачей).

5. Руководитель консультирующей медицинской организации привлекает необходимых врачей-специалистов отделения экстренной консультативной скорой медицинской помощи и медицинской эвакуации (санитарная авиация) из числа сотрудников для проведения консультации и (или) участия в консилиуме врачей с применением телемедицинских технологий в соответствии с графиками их дежурств, при их отсутствии – главных внештатных специалистов Министерства здравоохранения Республики Крым.

6. В целях идентификации и аутентификации участников дистанционного взаимодействия при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий используется единая система идентификации и аутентификации.

7. Консультация с применением телемедицинских технологий считается завершенной после получения запросившей организацией протокола по результатам консультации «врач-врач» или заключения специалиста, полученного в ходе консультации по телефону, зарегистрированной в журнале учета телефонных консультаций (приложение 3) и подробно зафиксированной лечащим врачом в первичной медицинской документации консультируемого

пациента.

8. Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий осуществляется медицинскими работниками, сведения о которых размещены в федеральном регистре медицинских и фармацевтических работников Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее - Единая система), а также при условии размещения сведений о медицинских организациях в Федеральном реестре медицинских и фармацевтических организаций Единой системы.

9. Телемедицинские технологии применяются при оказании следующих видов медицинской помощи:

- а) первичной медико-санитарной помощи;
- б) специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи;
- в) паллиативной медицинской помощи.

10. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий оказывается в следующих условиях:

- а) амбулаторно;
- б) в дневном стационаре;
- в) стационарно.

11. Дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой (консультации «врач-врач») осуществляется посредством проведения консультаций (консилиумов врачей) с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой при оказании медицинской помощи в экстренной, неотложной и плановой формах.

12. Консультации (консилиумы врачей) с применением телемедицинских технологий проводятся:

а) в экстренной форме - при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

б) в неотложной форме - при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

в) в плановой форме - при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

13. Консультации (консилиумы врачей) при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий могут проводиться в режиме реального времени (видеоконференцсвязь).

14. Проведение консультации (консилиума врачей) при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий предусматривает консультацию (консилиум врачей), при которой медицинский работник (лечащий врач) непосредственно взаимодействует с консультантом

(врачами-участниками консилиума) – консультация «врач-врач»

15. При проведении консультаций при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в том числе могут использоваться системы поддержки принятия врачебных решений, являющиеся медицинскими изделиями, относящимися к программному обеспечению с применением технологий искусственного интеллекта, являющемуся медицинским изделием, и зарегистрированные в соответствии с правилами государственной регистрации медицинских изделий или особенностями обращения, включая особенности государственной регистрации, медицинских изделий в случае их дефектуры или риска ее возникновения в связи с введением в отношении Российской Федерации ограничительных мер экономического характера (далее - системы поддержки принятия врачебных решений).

16. При оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи консультации (консилиумы врачей) с применением телемедицинских технологий в плановой форме осуществляются в сроки до 5 рабочих дней.

17. Консультации (консилиумы врачей) с применением телемедицинских технологий в экстренной форме осуществляются в сроки от 30 минут до 2 часов с момента поступления запроса на проведение консультации (консилиума врачей) в консультирующую медицинскую организацию и от 3 до 24 часов с момента поступления запроса в консультирующую медицинскую организацию при проведении консультации (консилиума врачей) с применением телемедицинских технологий в неотложной форме.

18. Исчисление сроков при проведении консультаций (консилиумов врачей) осуществляется с момента поступления запроса на проведение консультации (консилиума врачей) и медицинской документации, необходимой для их проведения.

19. Участниками консультаций «врач-врач» (консилиумов врачей), указанных в пункте 11 настоящего Порядка, являются:

- а) лечащий врач;
- б) консультант (врачи - участники консилиума).

20. Необходимость проведения консультации (консилиума врачей), указанной (указанного) в пункте 11 настоящего Порядка, устанавливает лечащий врач.

21. При проведении консультации (консилиума врачей) с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой при оказании медицинской помощи в плановой форме лечащий врач:

а) предварительно обеспечивает проведение обследования пациента по имеющемуся у пациента заболеванию или состоянию, по которому требуется проведение консультации (консилиума врачей);

б) оформляет информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской консультации и обработку персональных данных (приложение 4);

в) подготавливает данные о состоянии здоровья пациента (данные осмотра, диагностических и лабораторных исследований, полученных в том числе с использованием систем поддержки принятия врачебных решений (использование искусственного интеллекта), в электронном виде и направляет их консультанту (врачам - участникам консилиума) либо обеспечивает дистанционный доступ к соответствующим данным о состоянии здоровья пациента;

г) регистрирует консультации специалистов по телефону в соответствующем журнале (тел. +7978-732-11-32), а номер консультации, дату, время, ФИО консультанта, заключение и рекомендации фиксирует в истории болезни или амбулаторной карте пациента.

22. По результатам проведения консультации (консилиума врачей), указанной (указанного) в пункте 11 настоящего Порядка, консультант оформляет протокол (оформляется протокол консилиума врачей) в соответствие с действующими нормативно-правовыми актами документами.

23. Протокол консилиума врачей подписывается всеми врачами - участниками консилиума.

24. Подписанный протокол консилиума врачей направляется в электронном виде лечащему врачу, либо обеспечивается дистанционный доступ лечащего врача к указанным медицинскому заключению или протоколу консилиума врачей и сопутствующим материалам.

25. При оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи выбор консультирующей медицинской организации и врача-консультанта осуществляется в соответствии со статьей 21 Федерального закона № 323-ФЗ.

26. Документирование информации о проведении консультации с применением телемедицинских технологий, включая внесение сведений в медицинскую документацию, осуществляется с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи в соответствии с главой III Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 сентября 2020 г. № 947н.

27. Материалы, полученные по результатам дистанционного взаимодействия медицинских работников между собой («врач-врач»), включая материалы, направленные на консультацию, медицинские заключения по результатам консультаций и протоколы консилиумов врачей, данные, внесенные в медицинскую документацию пациента, (далее - документация), а также сопутствующие материалы подлежат хранению.

28. Документация подлежит внесению в электронную медицинскую карту пациента медицинской информационной системы консультирующей медицинской организации.

Приложение 2  
к приказу Министерства  
здравоохранения Республики Крым  
от «12» сентября 2026г. № 281

**Оборудование рабочих мест  
для проведения телемедицинских консультаций в медицинских  
организациях, находящихся в ведении Министерства здравоохранения  
Республики Крым**

Для полноценного функционирования автоматизированного рабочего места (АРМ) при проведении телемедицинских консультаций на местах в медицинских организациях, находящихся в ведении МЗ РК, требуется АРМ со следующими характеристиками:

1. Процессор не ниже Intel Core i3-10100 / Amd Ryzen 5 5600G;
2. Оперативная память DDR 4 не менее 4 ГБ;
3. SSD 256 ГБ;
4. Наушники / колонки;
5. Микрофон;
6. Веб камера;
7. Клавиатура;
8. манипулятор «мышь»;
9. Офисный пакет.

Весь необходимый набор программного обеспечения, разработанный медицинской организации, для предотвращения угроз информационной безопасности, в т.ч. антивирус.

Также АРМ должен быть подключен к защищенной сети Министерства здравоохранения Республики Крым.

Приложение 3  
к приказу Министерства  
здравоохранения Республики Крым  
от «12» февраля 2026г. № 281

**Журнал учета  
консультаций по телефону врачей-специалистов**

№	Дата	Время	Медицинская организация	ФИО больного	Возраст/ дата рождения	Диагноз	Профиль/ специальность консультант	ФИО консультанта	Результат
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

*Пример заполнения*

№	Дата	Время	Медицинская организация	ФИО больного	Возраст/ дата рождения	Диагноз	Профиль/ специальность консультант	ФИО консультанта	Результат
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
555	31.11.2025г	4:15	СКБ	Иванов И.И.	1960 г.р.	Пневмония	Пульмонолог	Петров П.П.	Согласование лечения

Приложение 4  
к приказу Министерства  
здравоохранения Республики Крым  
от «12» декабря 2026г. № 281

**ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ**  
на проведение телемедицинской консультации и обработку персональных данных

Я, нижеподписавшийся (аяся),

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. пациента/законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна)  
проживающий(ая) адресу \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
паспорт № \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_

настоящим подтверждаю, что в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», согласно моей воле, в доступной для меня форме, проинформирован(а) о необходимости проведения телемедицинской консультации по поводу:

- а) состояния моего здоровья,
- б) состояния здоровья представляемого мною лица:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. несовершеннолетнего до 15 лет, недееспособного)  
Представляемого мной на основании \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты правоустанавливающего документа, кем, когда выдан)

2. Я получил(а) полные и всесторонние разъяснения, включая исчерпывающие ответы на заданные мной вопросы об условиях, целях и задачах проведения телемедицинской консультации.

3. Добровольно, в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», даю свое согласие на проведение мне (представляемому мной лицу) телемедицинской консультации.

4. Добровольно, в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.2006г. «О защите персональных данных» № 152-ФЗ, подтверждаю свое согласие на обработку ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи», ИНН: 9102065772, 295024, г. Симферополь, ул. 60 лет Октября, д.30 (далее - Оператор) моих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, реквизиты полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, – в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, цифровой копии медицинской документации в интересах моего обследования, уточнения диагноза и тактики моего лечения при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

5. Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных.

6. Я осознаю, что полученные в результате телемедицинской консультации заключения будут иметь рекомендательный характер, и что дальнейшее ведение случая моей болезни будет осуществляться по решениям моего лечащего врача.

7. Я удостоверяю, что текст моего информированного согласия на телемедицинскую консультацию и обработку персональных данных мною прочитан, мне понятно назначение данного документа, полученные разъяснения понятны и меня удовлетворяют:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

\_\_\_\_\_  
(подпись пациента  
или его законного  
представителя)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Настоящий документ оформлен:

\_\_\_\_\_  
(ФИО лечащего врача, заведующего отделением ЛПУ, другого специалиста, принимающего непосредственное участие в обследовании и лечении)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Если пациент по каким-либо причинам не может собственноручно подписать данный документ, настоящий документ заверяется двумя подписями медицинских работников ЛПУ.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)